

『주요관광지점입장객통계』

통계정보보고서

2024. 3.

본 이용자용 통계정보보고서는 정기통계품질진단 수행과정에서 통계작성기관이 작성한 보고서로 작성기준 시점에 따라 현재의 통계작성 정보와 다소 차이가 날 수 있습니다.

작성일자: 2024.3.22.



문화체육관광부

Ministry of Culture, Sports and Tourism

〈차 례〉

I . 통계개요	1
II . 통계의 작성목적 및 이용	3
III . 통계설계	5
IV . 자료수집	9
V . 자료처리	11
VI . 통계공표 및 품질평가	14
VII . 통계작성 문서화 및 이용자서비스	20
VIII . 통계기반 및 개선	22
IX . 참고문헌	24

◆ 보고서 개요 ◆

이 보고서는 관광객 통계를 생산하기 위하여 문화체육관광부에서 수행하는 업무를 설명한 것이다. 보고서의 작성목적은 통계작성 배경, 연혁, 이용자 및 용도와 조사에서 이용되는 개념과 방법론에 대하여 심층적으로 알고자 하는 통계작성 담당자(통계 전문이용자, 품질진단자 또는 승인담당자)에게 통계과정 전반에 대하여 포괄적이고 상세한 정보를 제공하는 것이다. 여기에는 통계개요, 통계설계, 자료수집, 자료입력 및 처리, 통계 결과 및 공표, 이용자서비스, 통계 기반 및 개선 등에 대한 설명이 수록되어 있다.

I. 통계개요

1. 통 계 명

- 주요관광지점입장객통계

2. 법적근거

- 국가승인통계 제113005호(1975. 7 승인)
- 관광진흥법 제47조 2(관광통계)

3. 작성방법

- 행정보고내용(관광지점 입장객 수 현황)을 집계
 - 문화체육관광부 내 “관광지식정보시스템: <http://www.tour.go.kr>”를 통해 집계(보고통계)

4. 통계작성기관/부서명

- 문화체육관광부/관광정책과

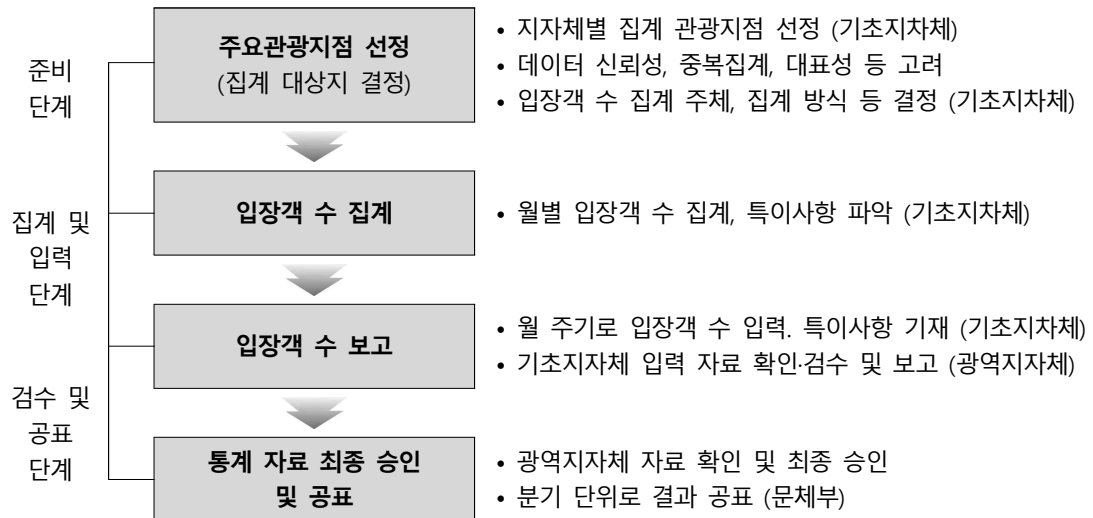
5. 작성 및 공표주기

- 작성주기 : 매월
- 공표주기 : 분기별(45일 이내)
 - 1분기(잠정치) 5월
 - 2분기(잠정치) 8월
 - 3분기(잠정치) 12월
 - 4분기(잠정치) 익년 2월
 - 확정치 익년 5월

6. 통계작성과정 개관

☐ 통계생산 절차

- 집계대상지(주요관광지점) 선정 및 신청 → 입장객수 집계 및 보고(기초 및 광역 지자체)
→ 통계자료 최종 승인 및 공표(문화관광연구원, 문화체육관광부)



[그림1] 통계 생산 절차도

7. 통계연혁

□ 최초개발시기 : 1974년

□ 개발 배경

- 전국 주요 관광지점의 입장객 현황을 집계·공표하여 향후 관광객 수요를 추정하거나 필요한 관광시설을 판단하고, 관광자원 개발계획 수립 및 집행시 지표로 활용하기 위하여 본 통계 작성의 필요성 대두

□ 연혁

- '74. 1월 : 최초 통계조사(관광객이동현황보고) 실시
- '75. 7월 : 정부승인통계 지정
- '04. 7월 : 통계명칭변경(관광객이동현황보고→관광지방문객 보고통계)
- '04. 7월 : 조사범위변경(서울시 등 16개 시·도 → 서울시 제외 15개 시·도)
- '11.10월 : 조사범위변경(서울시 제외 15개 시·도 → 서울시 등 16개 시·도)
- '12. 2월 : 통계청 정기통계품질진단 개선 요구*(통계법 제12조)

*기존 '추정 집계방식'에서 '객관적 집계방식'으로 개선

- '13. 6월 : 「주요관광지점 입장객통계」 변경 승인(통계청)

*명칭 변경: 관광지방문객 보고통계 → 주요관광지점 입장객통계

*통계청 정기통계품질진단('12.2월) 요구 수용(집계방식 객관화)

II. 통계의 작성목적 및 이용

1. 통계의 작성목적

☐ 통계작성목적

- 주요관광지점 입장객 통계의 생산·배포를 통한 관광객 수요 추정 및 관광시설 공급 판단의 기초자료로 활용함

☐ 주된 활용 분야

- 관광자원 개발계획 수립·집행 시 효율적인 관리·운영을 위한 기초자료로 활용
- 광역 및 기초단체 성과지표로 활용
- 문화체육관광부 관광통계(<http://www.tour.go.kr>) 자료
 - 주요관광지점 시도별, 연도별, 유형별 입장객 현황 통계자료 열람 및 시계열분석 등 가능
- e-나라지표(<http://www.index.go.kr>) 자료
 - 전국 관광지의 입장객수 변화 추이를 통하여, 관광객 수요추정 및 관광시설 공급판단을 위한 기초자료로 활용

2. 주요 이용자 및 용도

☐ 통계의 주요 이용자 및 이용자 유형별 용도

- 문화체육관광부 및 중앙행정기관 : 관광객 수요 추정 및 관광동향 파악 등 활용
- 자치단체(시도,시군구) : 지역성과지표 및 관광동향 파악, 지역통계연보 작성 활용
- 학계 및 (정책) 연구기관 : 관광정책 및 관광개발사업 분야 연구 수행
- 국민 및 기타 사용자 : 관심 지역 유입인구 추이 및 상권분석 등에 활용

3. 이용자 의견수렴

☐ 이용자의 의견수렴 내용 및 수용 결과

- 광역시도 이용자 의견수렴
 - 일시 : 2023년 6월 13일(1차), 2023년 10월 18일(2차)
 - 주제 : 주요관광지점 입장객통계 개선방안 논의
 - 대상 : 광역시도 통계담당직원
 - 회의결과 : 주요관광통계에 대한 개선사항, 신규승인지점 심사에 대한 논의
 - 반영내용 : 주요관광지점 입장객 통계 운영지침 일부 개정, 승인가능한 집계방식 명확화 및 개선방안 검토

○ 설문조사 및 만족도 조사 실시

- 일시 : 2023년 6월 13일(1차), 2023년 10월 18일(2차)
- 주제 : 주요관광지점 입장객 통계 사용자 의견 수렴 및 만족도 조사
- 대상 : 2023년 주요관광지점 입장객통계담당자 교육 참가자
- 주요의견:
 - 신규지점 선정 기준
 - 데이터 승인/반려 메뉴 간소화
- 반영내용 : 1) 신규관광지점 신청 전, 선정 기준 및 등록 가능여부 문의 안내
2) 신규관광지점 등록 기준에 대한 명확한 안내 관리자모드 게시판에 업로드
3) 주요관광지점입장객통계 관리자모드 기능개선 실시

○ 관광통계 개선의견 매년 12월 실시

- 매년 말 유관기관으로 개선의견 요청을 송부하여 의견을 수렴

Ⅲ. 통계설계

1. 보고양식 설계

1-1. 개념 및 정의

□ 주요 개념

- 주요관광지점이란 「관광진흥법」 등 관광 관련 법령을 근거로 분류된 주요 관광지 중 지자체 관광 진흥 정책상 중요하다고 판단하는 대표 지점으로서 관광목적의 비일상적 이용이 주된 목적인 시설 또는 공간을 의미함

□ 주요용어정의

- 관광지점 : 주요관광지점 입장객 통계에서 집계지점, 관광자원 및 관광자원의 이용가치를 제고시키기 위한 숙박·식음·편의·교통시설 등이 갖추어져 있는 일정한 공간이나 공간내 개별시설로서 일정한 면적을 차지하고 있는 곳
- 입장객 : 관광목적으로 관광지점에 입장한 사람을 의미함

* 제외 대상

- ① 관광지점 안에 거주하는 지역주민
- ② 관광지점 내에서 영리적 활동을 업으로 하는 자(1회성 활동 제외)
- ③ 관광지점 관리·운영을 위한 근무자
- ④ 특수목적 방문자(경찰관, 환경미화원 등)
- ⑤ 단순 통과를 목적으로 하는 자 등은 관광목적의 입장객이 아니므로 집계 대상에서 제외함

* 예외 사항

- ① 관광지점에서 일시적 영리활동을 하는 자(이벤트·상설 프로그램 등 행사 관계자, 영화 촬영 등 집계지점을 영리적 활동 공간으로 사용하기 위해 일시적으로 방문한 자)
- ② 관광목적으로 관광지점을 방문한 지역주민은 '입장객'에 포함하여 집계함

- 입장객 수: 관광지점에 입장한 사람(입장객)의 수를 의미함¹⁾

1-2. 적용 분류체계

□ 주요관광지점 입장객통계 항목 분류 체계(※국내기준이나 국제기준이 없어 자체적으로 분류)

① 입장료 징수 여부에 따른 유형

- 집계대상지 유형은 입장료 징수 여부에 따라 '유료관광지'와 '무료관광지'로 구분함

② 관광자원 특성에 따른 유형

- 집계대상지는 자원 특성에 따라 크게 문화자원, 자연 및 생태환경자원, 관광장소 및 시설로 구분

1) 객관적 방법으로 입장객 수를 측정하고 근거 자료를 구비하여 증명할 수 있어야 함

유형구분				
대분류	중분류	소분류		
문화	인물	출생지, 생가(터) 은거지(유배지) 문학비, 노래비	동상 기념비 영정	민가, 고가 묘(묘비)
	마을	전통문화마을 도예촌, 예술촌	전통민속마을	전통농촌체험마을
	유적지·사적지	성터·전적지 능 종교유적지 도요지 절터	선사유적지 패총 궁궐터 사고지(역사책 보관장소) 사건터(유지)	고분 봉수대 사묘·제단 유물해장해역 관청·서원향교터
	건축	각, 열녀·효자문(각) 서원 고궁 고가옥 사당	누(정)·정원 성곽 문 성당 교회	향교, 서당 사찰 관아건축 및 공공건물 동학당 및 천도교당 칠성각/성황당
자연 및 생태환경	동·식물	어류 서식지	식물 자생지	조류 서식지
	보호구역	습지보호구역	천연보호구역	생태계보전지역
	산악 및 평지자원	봉 약수터 동굴 및 광물 분화구, 오름	산 고개(언덕) 계곡 화석지	숲·수림 절벽 오솔길·동산·산책로
	수변 및 해양자원	천 폭포 갯벌	강 연못 늪지	호수·댐 섬
	경승지	전망대 및 조망시설 일출·낙조	대 5경·8경·10경·12경	경관도로
관광장소 및 시설	관광지구	관광단지 안보관광지	관광특구	지정관광지
	공원	국립공원 도시공원	도립공원	군립공원
	전시·관람시설	미술관 화랑 국제회의장 전수시설 문학/영화/드라마 배경지	박물관(국립·사립) 야외조각장 전시관(장) 공연장·소극장 수족관	동물원 식물원(분재원 포함) 문화(예술)회관 문화원
	스포츠·체육시 설	운동장 아이스링크 경마장 경정장 눈썰매장 요트장 래프팅장 수렵장	체육관 수영장 골프장 경륜장 스키장 자동차 경주장 테니스장	번지점프장 활공장 낙시터 윈드썰매장 수상스키장 서바이벌 게임장 관광승마장
	숙박·식음시설	콘도 유스호스텔 산장 민박	호텔 야영·캠핑장 방갈로	장·여관 자동차 야영장 연수원
	쇼핑시설	기념품판매장	장터(재래·약령시장 등)	지역특산물판매장(공방 등)
	교통시설	부두 기차역	공항 유람선 선착장	케이블카 나루터
	유원·휴양·수 련시설	유원지 온천지구 수목원 농·어촌휴양지 문화의 거리	테마공원(Theme Park) 해수욕장 자연휴양림 관광농원 민속촌	테마길 수련장 관광목장 카지노 비지정 관광지

1-3. 보고양식 구성

□ 보고양식 구성

- 입장객 수 보고양식은 자체적으로 만든 조사표 양식을 활용하며, 지자체 통계담당 공무원이 통계 입력시 본 양식을 함께 제출. 관광지점 담당자로부터 전달받은 자료를 함께 첨부
 - (관광지점담당자) : 입장객 수를 수집한 본 자료를 기초지자체에 송부 및 보고
 - (통계담당공무원) : 지점에서 전달받은 원자료를 「주요관광지점」 입장객 수 조사표에 입력하여 중앙으로 보고

□ 보고양식 검토

- 보고양식은 별도로 법규에 규정된 사항이 없기 때문에 보고양식 검토는 자문회의 및 담당자 업무협의를 통해 변경하였음

1-4. 보고양식 변경 절차 및 변경 이력

□ 보고양식 변경 절차

- 주요관광지점 입장객 통계 작성 및 운영지침 개정될 경우 지침 내용에 따라 서식 변경
- 전문가 자문회의를 통해 통계데이터 생산에 필요한 부분들은 협의를 통해 양식에 반영함

□ 보고양식 변경 이력

- 관광지점에서 조사한 원본데이터의 원활한 관리를 위하여, 보고양식 만들어 활용함. 지자체 담당공무원은 내용을 기재하여 관광지식정보시스템 관리자 모드에 첨부(2015.10.1.부터 적용)
- 현재 활용하고 있는 보고양식은 통계생산에 필요한 기본적인 요소를 포함한 조사표임. 조사표에 지역/대상지명/집계방식/내외국인분류/작성자 등을 기재

2. 보고대상 및 통계작성대상

□ 보고대상

- 시스템에 각 지자체에서 수합한 관광지점의 입장객 수를 입력
- 주요관광지점 입장객 통계는 관광지점으로부터 수합한 자료를 기초지자체에서 시스템에 입력(보고)하고, 광역지자체에서 본 데이터를 검수한 뒤 중앙(문화체육관광부)에서 데이터를 최종 승인하여 데이터가 공표됨

☐ 통계작성대상

- 신규지점으로 승인된 관광지점의 입장객 수만 등록가능(미승인 지점 입력불가)
- 221개 지자체에서 마감된 자료를 17개 광역시도별로 분류하여 집계

☐ 작성기간 내 변동사항 발생 시 보완방법

- 자료내용의 변동이 발생시에는 공문과 해당 증빙서류를 제출하여 변경 가능

3. 통계작성 개편

☐ 주요관광지점 입장객 통계 현황 및 문제점

- 주요관광지점 입장객 통계는 기초지자체의 보고통계품질 개선을 위해 추정방식을 사용하던 주요관광지점이 삭제되었으며(2013년 통계품질개선), 객관적인 집계방식(입장권, 무인계측기, 예약명단 등을 통해 관광객 수를 증빙할 수 있는 지점만을 통계작성대상으로 함
- 이에따라 승인가능한 집계방식을 적용할 수 없는 지점들은 본 통계 대상에서 제외되었음. 개방형 관광지(해수욕장, 공원, 탐방로,계곡 등), 생활공간(골목길, 장터,마을 등), 축제(페스티벌), 도립 및 군립공원 등 본 통계에서 포함되지 못하는 지점들 중에는 주요한 관광자원이 다수 제외되어 있고, 외부기관 및 사용자들의 통계문의가 증가하고 있는 실정임

☐ 주요관광지점 입장객통계 개선방안

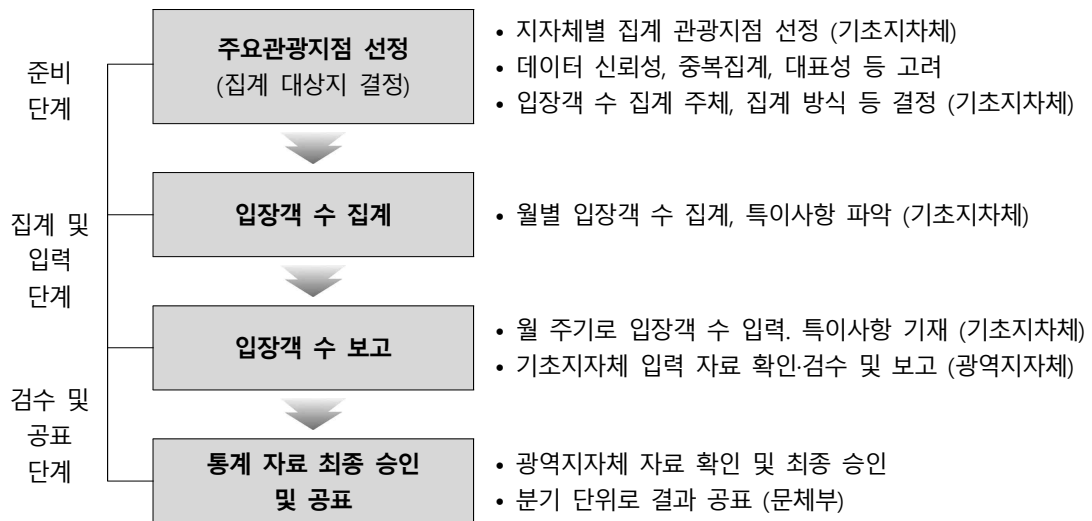
- 개방형 관광지와 같이 일반적으로 오픈 공간으로 인지되는 공간이라 하더라도, 진입로 및 입구를 통제할 수 있거나 예약 운영을 하는 관광지의 경우 관광지점으로 등록 가능
- 승인불가한 집계방식으로 운영하는 지점의 경우 객관적으로 관광객 수를 집계할 수 있는 집계방식을 사용할 경우 지점으로 등록 가능
- 도립 및 군립공원의 경우, 국립공원관리공단에서 운영하는 「국립공원 기본통계」로 활용되는 곳은 주요관광지점 입장객 통계의 통계작성대상으로 승인해주고 있음

IV. 자료수집

1. 자료수집 체계 및 절차

□ 통계작성 체계

- 집계대상지(주요관광지점) 선정 및 신청 → 입장객수 집계 및 보고(기초 및 광역 지자체) → 통계자료 최종 승인 및 공표(문화관광연구원, 문화체육관광부)



[그림2] 통계 생산 절차도

2. 자료수집을 위한 교육

□ 보고통계 담당자 대상 교육 실시

- 광역·기초지자체 관광통계 담당자를 대상으로 『주요관광지점 입장객통계』 운영지침 안내와 전산입력 교육을 통해 원활한 관리를 실시할 수 있도록 해당지역 담당자 교육 실시
 - 해당년도 『주요관광지점 입장객통계』 주요 일정 및 유의사항 등을 안내
 - 교육시 입장객 통계 보완사항, 건의사항 등 의견수렴을 실시
 - 유선 및 온라인을 통한 업무지원
- 교육 주기 : 매년 2회 실시
- 교육과정명 : 주요관광지점 입장객통계 이용 교육
- 교육내용 및 시간

교육명	주요내용	교육시간
주요관광지점 입장객통계 이용교육	<ul style="list-style-type: none"> - 관광지점 변화 추이 및 본 통계의 관리사항 등을 교육 - 『주요관광지점 입장객통계』 시스템 교육 - 『주요관광지점 입장객통계』 작성 및 운영지침 - 관광지점 선정(등록)기준, 등록제외기준, 지점별 사례 등 	3시간

☐ 보고단계에 의문사항 발생 시 조치사항

- 의문사항을 온라인 질의응답 및 유선으로 접수받아 보완 조치
- 시스템에 통계 집계/ 마감통계 값이 불일치하는 경우 유선으로 별도설명 및 보완조치

3. 현장관리

☐ 보고 완료시점 미준수에 따른 조치절차 및 방안

- 관광지점 입장객 수는 매월 집계 후 30일 이내에 시스템에 입력하도록 되어있으며, 기초자치체 담당자가 개별관광지점에서 월말기준자료를 보고 받아 입력하도록 되어있음.
이 과정에서 일부 지점으로부터 통계자료 협조가 어려운 점이 있음
- 현재까지는 보고자료 마감절차에 따라 누락없이 집계 공표되어있으나, 추후 문제발생을 방지하기 위하여 방안을 검토 중에 있음
- 현재 정보제공 지점에 대한 가점 혹은 기념품 배포 등을 통해 통계자료 협조를 위한 방안을 검토 중에 있으며, 추후 정보제공과 관련한 법적근거 마련이 요구됨

☐ 기입요령 및 기입시 유의사항

- 기재요령은 “주요관광지점 입장객통계 이용안내서”에 기술되어 있으며, 본 매뉴얼은 교육 및 온라인을 통해 배포하고 있음

☐ 주요 질의 응답· 오류사례 축척 및 관리 방법

- 주요 질의응답은 게시판 및 담당자 교육시 설명과 유선연락을 통해 진행하고 있으며, 입력오류 방지를 위한 사항들을 안내하고 있음

☐ 주요 질의 응답· 오류사례 축척 및 관리 방법

- 누락사항 발생 및 장표 간 합계 수치 불일치시 별도 유선연락을 통해 조치

V. 자료처리

1. 자료입력 표준화

□ 자료의 코딩(부호화) 방법 및 코드체계

- 통계시스템인 관광지식정보시스템(투어고, www.tour.go.kr)은 oracle을 기반으로 출력형식 엑셀 등을 기반으로 하고 있음
- 관광지식정보시스템의 각 항목에 코드를 부여하여 통계항목을 입력함
(자원코드를 선택하여 입력)

□ 자료입력 방법, 내용 및 입력오류 검출 방법

- 주요관광지점 입장객통계는 관광지식정보시스템(투어고, www.tour.go.kr)에 입력하여 작성하고 있음
- 관광지식정보시스템(투어고, www.tour.go.kr)에 입력시 오류 점검
 - 지자체 통계 담당자가 시스템에서 데이터 입력시 통계항목의 누락 및 전년대비 일정범위 오차 발생시 오류메세지가 나타남
 - 입력한 입장객 수 데이터가 장표 수치 불일치 시 검수과정(광역지자체, 문화체육관광부 담당자 직접 검수)을 통해 집계오류 확인
 - 오류 미발생시 마감처리됨
- 자료입력 교육 일정 및 방법
 - 교육계획 : 지자체 담당자 대상 이용교육 시 통계관련 교육을 병행
 - 교육대상 : 주요관광지점 입장객통계 담당 공무원
 - 교육회수 : 매년 2회 실시
 - 교육내용 : PPT 자료 및 책자를 통해 주의사항 및 사례중심 위주로 교육 실시

2. 자료내검

□ 주요관광지점 입장객통계 자료집계 절차

- 관광지식정보시스템(투어고, www.tour.go.kr)에 지자체 통계 담당자가 로그인하여 주요 관광지점 입장객 통계 집계 및 마감을 진행
 - 지자체 통계담당자가 관광지식정보시스템에 로그인
 - 소속 지자체별 조회(동일 시/도에서 통계 집계현황을 확인 가능)
 - 접속 후 통계마감을 위한 페이지로 이동하여 전월을 선택 후 집계를 실시
 - 집계 후 통계구분을 각각 조회하여 통계상 오류 유무를 확인

- 집계된 통계수치가 문제가 없는 경우 승인버튼을 눌러 분기별 통계를 마감함
- 마감시 통계수치에 문제가 발생할 경우 오류를 수정후 재집계 및 마감을 진행
(단 확정치 공표 이후에는 수정이 불가함)

□ 주요관광지점 입장객 통계 내검 요령

- 시도별 관광지점 입장객 수 현황(분기별)
 - 각 관광지점별 입력 값 보고서류와 일치 여부 확인 (확인방법 : 한국문화관광연구원에서 시스템의 각 화면 확인 및 엑셀 등 통계 프로그램을 통해 이상값 수작업 확인)
 - 각 시도 전년대비 입장객 수가 $\pm 30\%$ 를 초과할 경우 해당 지자체 통계 기초자료 점검
(전산내검과 별도로 엑셀작업을 통해 자료값 산출)

□ 집계된 자료를 통계화시키기 위한 시스템 구축내용

- 시스템에 입력된 자료는 통계표 형태로 집계할 수 있도록 시스템이 구축됨
- 집계된 자료는 관광지식정보시스템에 저장되어 월별로 확인할 수 있도록 시스템 구축

□ 통계표 작성

- 최종 취합된 자치단체의 행정자료 17개 광역시도로 취합 및 통계표 작성

3. 무응답

□ 조사단위에서의 단위 무응답률

- 주요관광지점 입장객통계 집계지점은 기초지자체의 상황에 따라서 분기단위로 관리되고 있음
 - 집계지점 신규등록, 집계지점 정보 수정, 집계지점 취소 등 조치가 필요한 경우 기초지자체 담당자는 분기 단위로 이를 요청하고 있음
- 즉 무응답 집계지점(방문객 수를 집계하지 않은 지점에 대해서는 사전에 집계지점 취소등의 조치가 이루어지고 있음
- 따라서 무응답 가능성이 있는 집계지점은 통계 생산과정에서 제외되어 무응답이 발생할 가능성이 매우 낮음

□ 단위 무응답의 유형

- 단위 무응답이 발생할 가능성이 낮으므로 단위 무응답유형을 구분하는 것은 의미가 없음

□ 항목별 무응답율

- 주요관광지점 입장객 통계는 기초지자체의 각 집계지점별 방문객 수 항목만 통계를 생산하고 있으므로 항목의 무응답이 발생하지 않음

4. 이상치 식별 및 처리

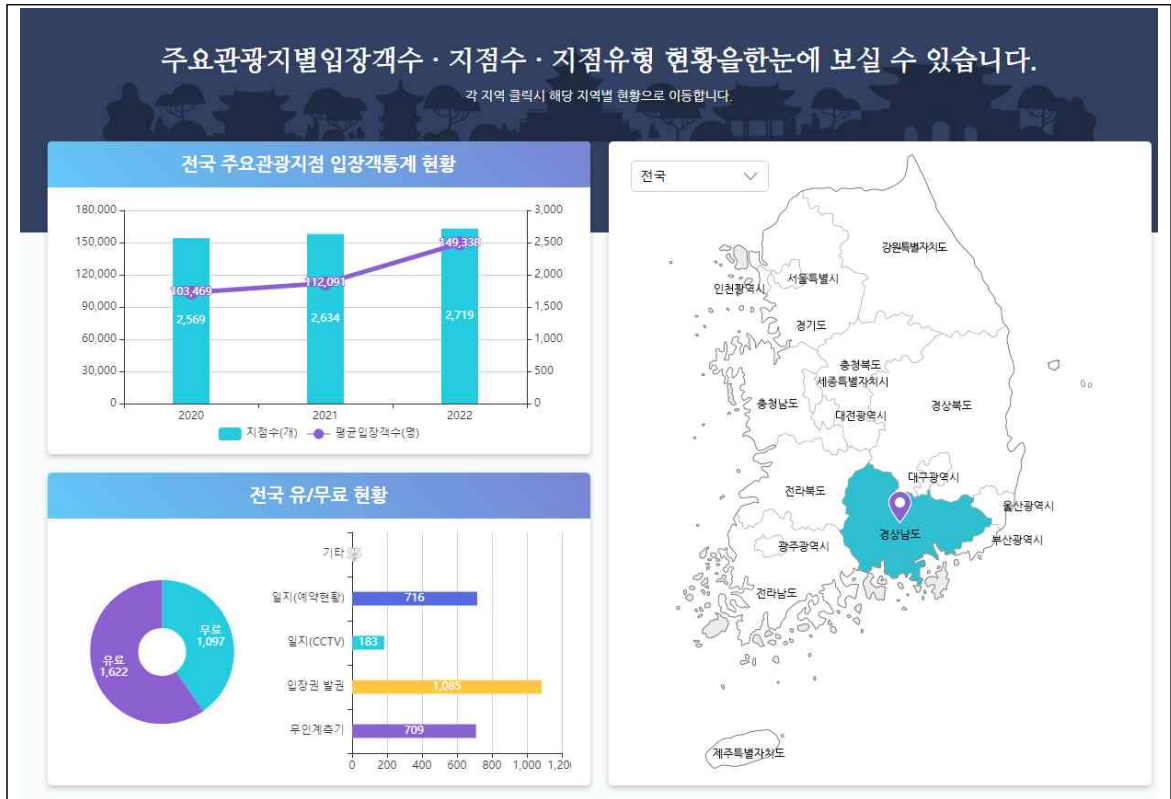
☐ 이상치 식별 및 처리

- 주요관광지점 입장객 통계 담당자는 통계자료 작성시 전년동기 대비하여 작성하도록 함. 전년자료와의 오차가 일정범위 이상인 경우 다시 검토하여 재마감 하도록 함
- 전년동기 대비 방문객수가 $\pm 30\%$ 를 초과하는 경우 입력데이터를 재확인하도록 시스템이 설계되어 있음

Ⅵ. 통계공표 및 품질평가

1. 공표통계 및 해석방법

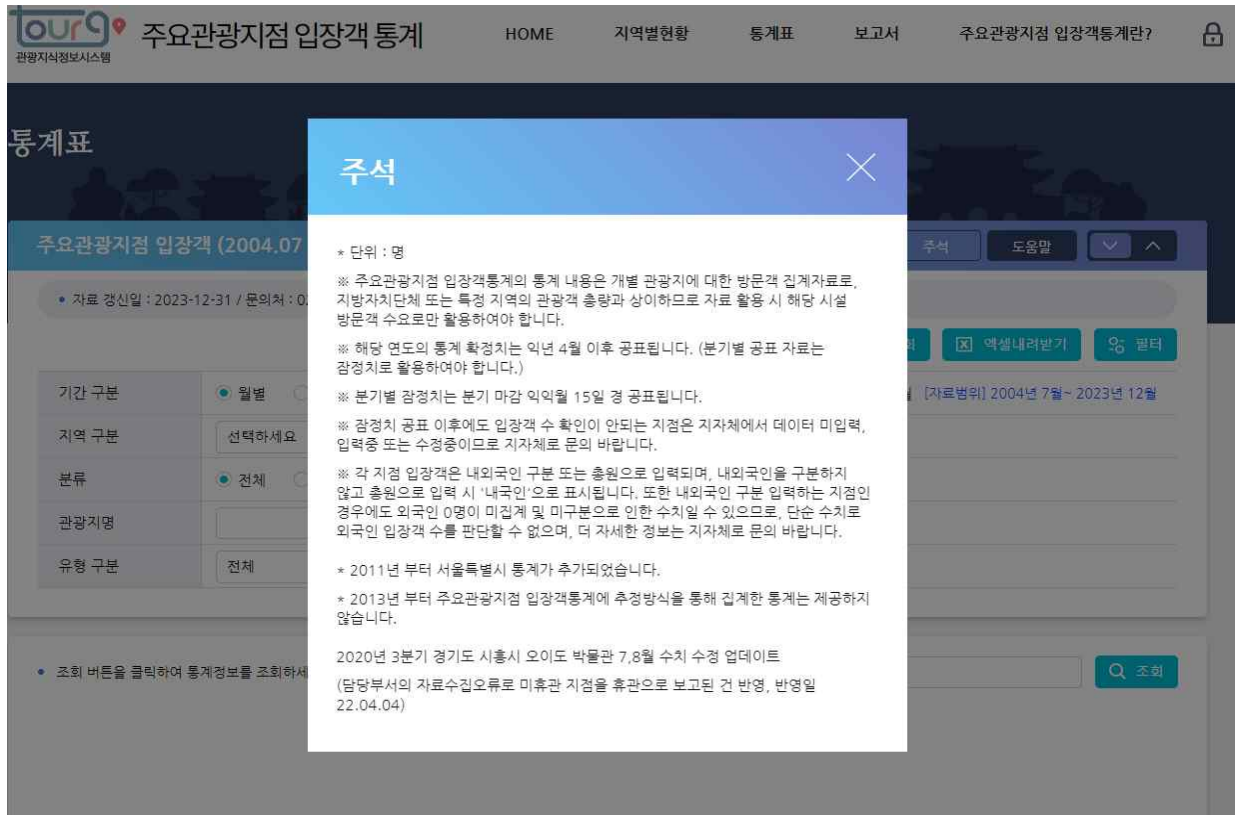
□ 주요관광지점 입장객통계 공표 자료의 주요 통계표 및 그래프



[그림3] 관광지식정보시스템(<http://www.tour.go.kr>) 서비스 화면

□ 통계표 이용시 주의사항

- 「주요관광지점 입장객통계」는 “개별관광지점에 대한 방문객 수”를 의미하며, “지방자치단체 또는 특정지역의 관광객 총량”과는 상이하므로 지역관광통계로 활용하고자 할 경우 통계개념 및 통계자료 분석에 각별한 주의가 요구됨
- ※ 이용시 주의사항에 대해 주석으로 안내하고 있음



[그림4] 주요관광지점입장객통계 이용시 주의사항 내용

2. 시의성 및 정시성

2-1. 보고대상 기간/시점과 공표시기

□ 보고대상 기간 : 당월 1일~말일(매 월간)

※ 보고기간: (월간) 익월 1일~30일(자료보완 여부에 따라 변동가능)

□ 공표 시기

○ 인터넷 : (분기) 45일 이내 공표,

- 1분기(잠정치) 5월
- 2분기(잠정치) 8월
- 3분기(잠정치) 12월
- 4분기(잠정치) 익년 2월
- 확정치 익년 5월

* 잠정치의 경우 데이터 수정 및 입력여부에 따라 45일 이내 공표 이후 추가 공표 가능

○ 연보(주요관광지점 입장객통계 통계집) : 익년 6월

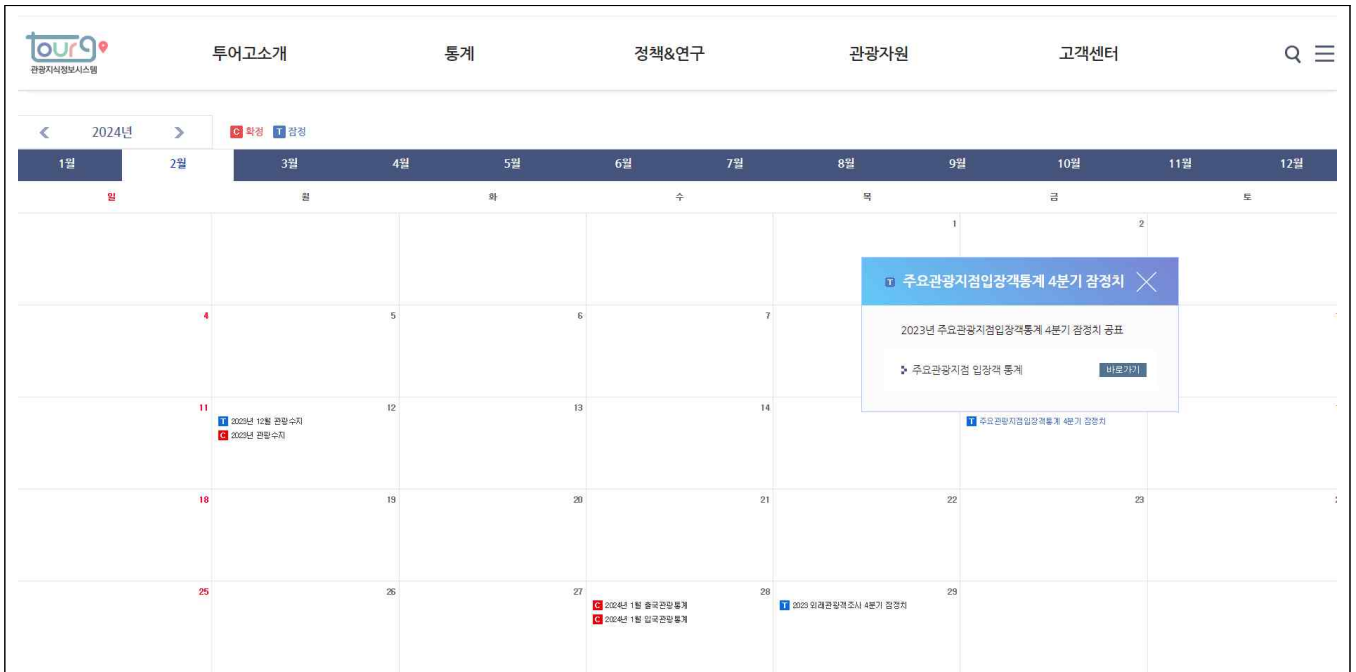
○ 잠정치 분기별 공표 (관광지식정보시스템) <http://www.tour.go.kr>

○ 보도자료 : 연간 발표/확정치 통계집 발간 시(문화체육관광부 홈페이지)

2-2. 공표일정

□ 공표일정 게시 : 관광지식정보시스템=>통계 =>통계공표일정

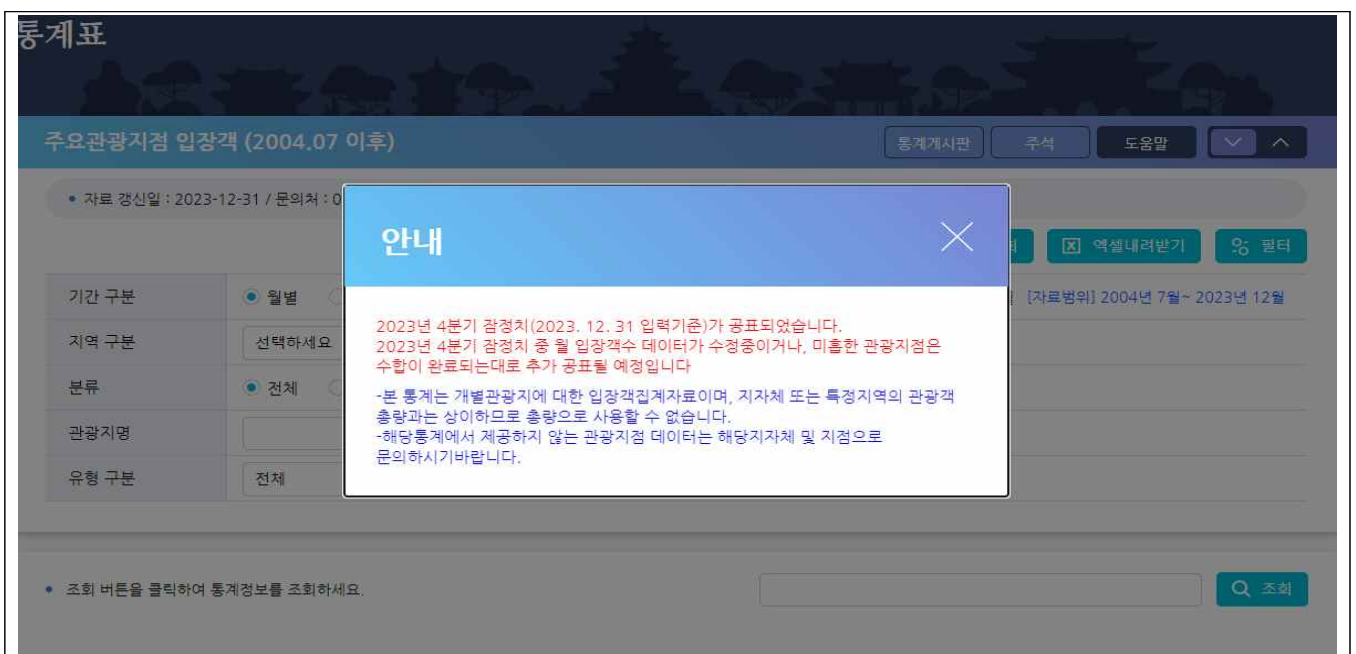
<http://know.tour.go.kr/stat/tourStatCalenderDis.do>



[그림5] 통계공표 일정 시스템 화면

□ 공표방법

- 인터넷: e-나라지표, Tourgo(관광지식정보시스템) 홈페이지에 공개
- 통계집(주요관광지점 입장객 통계집) : 익년 6월 발간
 - * 시의성 있는 데이터 공표를 위해 관광지식정보시스템을 통해 연간 데이터는 익년 5월에 공표 후, 통계집 발간



[그림6] 통계공표화면

3. 비교성

3-1. 통계 작성방법의 비교성

☐ 매월 동일한 기준으로 적용됨

- 통계의 개념, 분류기준, 보고시기 등 매월 동일하게 적용되고 있음

3-2. 시계열 비교성

☐ 시계열 단절 유무

- 시계열 단절 있음
 - 2013년 통계청 통계품질개선요구에 따라 추정방식의 관광지점들이 삭제되면서, 객관적 집계방식을 사용하지 않는 지점은 통계데이터를 수집할 수 없게 됨

3-3. 국가간 비교성

☐ 국외 유사통계

- 일본 관광입입객통계(観光入込客統計)
 - 본 통계는 2005년 이전 각 도도부현의 관광객 정의 및 집계방식이 상이함에 따라 통계의 신뢰성 문제가 대두되자 이를 해결하기 위해 공통기준을 만들어 집계함. 조사순서는 관광지점과 행사 및 이벤트에 방문한 입장객수를 산출한 뒤 중복되는 인원수는 제거, 이후 관광지점 특성을 조사하고 숙박여행 통계조사 등의 결과로 관광객 수를 산출하는 방식임

4. 일관성

4-1. 동일영역 통계와 일관성

□ 동일역역 통계와 일관성

- 주요관광지점 입장객 통계와 비교 가능한 통계로 각 지자체의 지역통계연보 내 주요 관광지 방문객 수와 국립공원기본통계 탐방객 현황 등이 있음
- 국립공원 기본통계(국가승인통계 제35501호/국립공원관리공단)의 경우 국립공원현황, 국립공원사업, 공원별 시설 현황, 탐방객현황, 자원보존대책, 공원별 자원분포 현황 등이 포함되어 있음. 주요관광지점 입장객통계와 관련 통계정보는 “연간 탐방객수” 또는 “월별 탐방객 수” 항목임
 - 관광지점 유형 중 국립, 도립공원 등 국립공원 기본통계로 활용되는 곳은 주요관광지점 입장객 통계지점으로 승인해주고 있음
 - 본 통계 등록대상지로 등록된 군립, 도립공원의 경우 국립공원 기본통계랑 대부분 일치하는 것으로 나타났으나, 이용객 수가 일부 상이한 지자체들도 있음
- 지역통계연보(각 자치단체)의 경우 일부 무료집계지점에 대한 방문객 수 측정방안이 마련되어 있지 않아, 방문객 수가 상이한 지자체들 있으나, 2013년 통계개선 이후 대부분의 지자체에서 본 통계와 지역통계연보의 수치를 맞춤으로서 일관성이 비교적 높은 것으로 나타남

4-2. 잠정치와 확정치의 일관성

□ 분기별 잠정치 공표(연간 총 4회)

- 주요관광지점 입장객 통계는 분기별로 잠정치를 공표하며, 잠정치 공표를 위해 안내한 보고기간 이내에 보고되지 않은 데이터에 대해서는 제공되지 않고 있음
- 잠정치 공표 시 제공된 관광지점에 대한 데이터는 확정치와의 일관성이 높은편임

□ 잠정치로 제공되지 못한 지점에 대한 방안 마련

- 잠정치 공표 기간 내에 대부분의 관광지점의 데이터가 보고될 수 있도록, 법적근거 혹은 가점 부여 등 방안을 논의하여, 기간 내 통계가 보고될 수 있도록 개선 필요

5. 통계활용 실태

기초자치단체 활용 실태(예)	연구보고서 자료 활용(예)
<p>지난해 충남 주요 관광지점 입장객 총합 3천100만명 넘어</p> <p>송고시간 2024-03-04 13:57</p> <p>김소연 기자 기자 제임스</p> <p> 2022년보다 17% 증가...2026년 5천만명 목표</p>  <p>지난해 10월 대백제전 당시 백제문화단지들 가득 메운 관광객들 [부여군 제공. 재판매 및 DB 금지]</p> <p>(홍성=연합뉴스) 김소연 기자 = 충남도는 지난해 지역 주요 관광지점 221곳의 입장객 총합이 3천100만명을 넘었다고 4일 밝혔다.</p> <p>도가 한국문화관광연구원이 발표한 '주요 관광지점 입장객 통계'를 분석한 결과 지난해 관광객은 3천100만9천여명으로, 2022년(227곳) 2천647만5천여명보다 17% 증가했다.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 코로나19 영향으로 인하여 2020년 상반기에 입장객수가 급감하였으며, 이러한 영향은 2021년 상반기까지 지속되는 것으로 보이나, 2021년 하반기부터 조금씩 상승하기 시작하여 2022년 하반기에 크게 증가하였음 ■ 2023년 상반기 제주지역 주요관광지점의 평균 입장객 수가 낮은 것은 2023년 6월 30일 기준 주요관광지점 입장객 수의 입력이 진행 중임에 따라 발생한 현상으로 보임 <ul style="list-style-type: none"> - 주요관광지점 입장객 통계는 보고통계 형식으로 분기별로 잠정치 데이터를 공표하나, 확정치는 12월 31일을 기준으로 확정치 입력이 완료됨 <p>[그림 2-5] 2019-2023년 반기별/지역별 주요관광지점 평균 입장객 수 추이</p>  <p>나. 지역별 주요관광지점 입장객 추이</p> <p>① 전체 기간(2019-2023년)</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 2019년부터 2023년까지의 주요관광지점의 평균 입장객 수를 보면, 전국적으로 2020년 대폭 감소하였다가 2021년 상반기부터 증가추세를 나타내며, 특히 대전, 세종은 2019년 하반기보다 2022년 하반기의 주요관광지점 평균 입장객 수가 1만명 이상 증가하였음 - 2020년부터 2022년까지 상/하반기를 비교해보면, 상반기보다 하반기에 주요관광지점 평균 입장객 수가 증가하는 것으로 나타났으며, 2021년 상반기부터

Ⅶ. 통계작성 문서화 및 이용자서비스

1. 통계작성 문서화

□ 통계작성별 절차별 문서화 현황

- 통계작성기본계획: 없음
- 업무편람 : 불임) 이용안내서
- 자료수집 방법 : 시스템을 통한 자동집계
- 자료입력/내검지침서 : 불임) 이용안내서
- 현장조사관리 : 시스템을 통해 집계되므로 해당없음
- 공표자료 제공방법 : 관련 웹사이트에 등재, 분기보도자료 및 통계집 발간

2. 접근성 및 명료성

2-1. 통계의 이용자 서비스

□ 통계서비스 경로별 제공자료 유형

- 문화체육관광부 홈페이지 : 보도자료
<https://www.mcst.go.kr/>
- 관광지식정보시스템 홈페이지 : 통계자료, 보도자료
 - 관광지식정보시스템(<http://www.tour.go.kr>)->>통계->>주요관광지점입장객통계
- e-나라지표 홈페이지 : 통계자료
<http://www.index.go.kr>
- 국가통계포털(KOSIS): 통계자료
<http://www.kosis.kr>

2-3. ~ 2-4. 통계 설명자료 제공 [작성개요~참고자료]

□ 통계설명자료 소재정보

- 통계메타 DB
 - <http://www.tour.go.kr>(관광지식정보시스템)
 - <http://www.index.go.kr>(e-나라지표)
- 통계설명자료
 - KOSIS(국가통계포털 <http://www.kosis.kr>) : 포괄적 설명자료 수록
 - 관광지식정보시스템(국가통계포털 <http://www.tour.go.kr>) : 요약정보 수록
 - e-나라지표 (<http://www.index.go.kr>) : 의미분석, 유의점, 관련용어, 작성방법 등 설명

3. 마이크로데이터 서비스

☐ 마이크로데이터 미제공

4. 비밀보호 및 보안

4-1. 자료 수집, 처리 및 보관 과정의 비밀보호

☐ 자료의 수집, 입력, 전송, 처리 보관과정에서 응답자 비밀 보호

- 수집과정 : 관광지점 사업자명, 주소, 전화번호 등을 포함하여 담당자가 직접 입력하여 해당지자체에 보고되고 있음. 보고된 자료는 통계담당자만 접근이 가능함
- 처리자료과정 : 시도별 통계담당자가 집계프로그램을 이용하여 개인정보를 제외한 집계 자료를 보고하고 있으며, 이를 문화부 담당자가 집계함
- 자료보관과정 : 원시자료는 허가권자만 접근가능하며, 집계된 통계자료는 개인식별자료는 포함되고 있지 않은 상태로 보관되어 응답자의 비밀을 보호하고 있음

4-2. 공표자료의 비밀보호

☐ 공표자료는 기관별 취합자료이므로 응답자 식별 불가능

- 공표자료는 개인정보 비밀 보호를 위해 개인정보는 제외하고 공표

4-3. 자료 보안 및 접근제한

☐ 원시자료는 문화부 서버에 보관되며, 접근은 담당자만이 가능하며, 주기적으로 백업파일을 형성하여 유출, 유실 및 훼손에 대비하고 있음

Ⅷ. 통계기반 및 개선

1. 기획 및 분석 인력

□ 업무를 담당하는 부서명과 업무별 담당인력 구성

- 담당부서명 : 문화체육관광부 관광정책과
- 위탁기관 : 한국문화관광연구원 통계평가센터
- 업무별 담당인력 구성

소속	직급	인원	구체적인 통계업무
문화체육관광부 관광정책과	과장	1명	총괄
	사무관	1명	기획·분석 결과공표
	주무관	1명	자료처리·결과분석
한국문화관광연구원 데이터정책센터	연구원	3명	자료수집 및 통계시스템 관리

- 추진체계
 - 문화체육관광부에서는 주요관광지점 입장객 통계 총괄 및 관리기간으로서 역할 수행
 - 한국문화관광연구원은 관광지식정보시스템(투어고) 위탁기관으로서 관광통계 관련 시스템 유지관리, 자료처리, 자료집계 담당

2. 사업예산

□ 전체 및 주요항목 또는 활용별 사업예산

- 주요관광지점 입장객 통계에 대한 사업예산은 문화체육관광부에서 운용하는 관광통계 개선사업에 사업예산이 포함되어있음
- 주요관광지점 입장객 통계는 보고통계로서 시스템을 통하여 집계되면, 관광통계업무 내에 예산이 편성되어있음

□ 예산의 증액 필요성, 절감 가능성

- 주요관광지점 입장객통계에 대한 사업예산은 관광통계개선사업 예산에 포함되어 있고 별도의 예산이 편성되지 않아 별도의 증액 필요성이나 절감 가능성에 대한 분석은 할 수 없음

3. 자료처리 시스템

□ 자료입력, 처리, 집계 분석용 시스템이 개발되어 있으며DB를 구축하여 관리중임

- 오라클(DB)로 구성되어 있으며 프로그램 항목개선 및 내검 프로그램 개선 계획 중
- 시스템 명 : 관광지식정보시스템(투어고)
- 관리주체 : 한국문화관광연구원(위탁관리)

4. 통계 품질관리 및 개선

□ 통계청, 통계품질 개선을 위한 사무개선 요구

- 통계청의 품질관리 개선요구에 따라 2013년 12월을 기점으로 추정집계방식의 관광지점이 삭제되었음
 - 주요관광지점 입장객 통계의 신뢰성 및 객관성이 확보된 지점에 대해서만 집계함
- 국가승인통계의 대표성·신뢰성 등을 확보하기 위해 무료관광지점에 대해서는 조사통계로 방식 전환

IX. 참고문헌

1. 동일통계 외국자료

- 일본 관광입입객통계(觀光入込客統計)
- 일본 국토교통성 관광청: <http://www.mlit.go.jp/kankocho/>

2. 기타 문헌

- 문화체육관광부, 한국문화관광연구원(2012). "관광지방문객보고통계 개선방안연구"
- 관광통계 관련 연구 문헌 등
- 주요관광지점 입장객 통계 작성 및 운영지침(2019)
- 기타 관광통계 관련 연구 문헌 등