

# 『노인학대 현황』

## 통계정보보고서

2021. 12.

본 이용자용 통계정보보고서는 정기통계품질진단 수행과정에서 통계작성기관이 작성한 보고서로 작성기준 시점에 따라 현재의 통계작성 정보와 다소 차이가 날 수 있습니다.

작성일자: 2023.03.31.



보건복지부

Ministry of Health and Welfare

# 〈차 례〉

I. 통계개요 .....	1
II. 통계의 작성목적 및 이용 .....	4
III. 통계설계 .....	6
IV. 자료수집 .....	13
V. 자료처리 .....	21
VI. 통계공표 및 품질평가 .....	30
VII. 통계작성 문서화 및 이용자서비스 .....	39
VIII. 통계기반 및 개선 .....	46
IX. 참고문헌 .....	49

## ◆ 보고서 개요 ◆

본 보고서는 전국 37개 지역노인보호전문기관의 노인학대 상담사업 사례현황 자료를 분석한 결과이다. 보고서의 작성 목적은 2021년 한 해 동안 전국 노인보호전문기관에 신고접수 및 상담이 진행된 사례를 중심으로 전반적인 노인학대 현황을 분석하여 추후 노인보호전문기관의 사업방향과 노인보호 정책마련에 객관적인 근거자료를 제공하는 것이다. 본 보고서 자료는 노인학대 신고접수, 상담, 학대 유형, 현장조사, 종결사례, 학대피해노인, 학대행위자, 학대발생원인, 서비스제공, 노인학대 예방교육 및 홍보에 대한 각각의 현황을 중심으로 수록되어 있다.

# I. 통계개요

## 1. 통계명

노인학대현황

## 2. 법적근거

- 통계법 제18조(통계작성의 승인) 규정에 승인된 일반통계  
승인번호 제11767호(승인일자: 2007.02.26.)
- 노인학대통계는 노인복지법 제39조의5(노인보호전문기관의 설치등)제1항제4목 근거로 작성

제39조의5(노인보호전문기관의 설치 등) ① 국가는 지역 간의 연계체계를 구축하고 노인학대를 예방하기 위하여 다음 각 호의 업무를 담당하는 중앙노인보호전문기관을 설치·운영하여야 한다. <개정 2015.12.29.>

1. 노인인권보호 관련 정책제안
2. 노인인권보호를 위한 연구 및 프로그램의 개발
3. 노인학대 예방의 홍보, 교육자료의 제작 및 보급
- 4. 노인보호전문사업 관련 실적 취합, 관리 및 대외자료 제공**
5. 지역노인보호전문기관의 관리 및 업무지원
6. 지역노인보호전문기관 상담원의 심화교육
7. 관련 기관 협력체계의 구축 및 교류
8. 노인학대 분쟁사례 조정을 위한 중앙노인학대사례판정위원회 운영
9. 그 밖에 노인의 보호를 위하여 대통령령으로 정하는 사항

② 학대받는 노인의 발견·보호·치료 등을 신속히 처리하고 노인학대를 예방하기 위하여 다음 각 호의 업무를 담당하는 지역노인보호전문기관을 특별시·광역시·도·특별자치도(이하 "시·도"라 한다)에 둔다. <개정 2015.12.29.>

1. 노인학대 신고전화의 운영 및 사례접수
2. 노인학대 의심사례에 대한 현장조사
3. 피해노인 및 노인학대자에 대한 상담
4. 피해노인가족 관련자와 관련 기관에 대한 상담
5. 상담 및 서비스제공에 따른 기록과 보관
6. 일반인을 대상으로 한 노인학대 예방교육
7. 노인학대행위자를 대상으로 한 재발방지 교육
8. 노인학대사례 판정을 위한 지역노인학대사례판정위원회 운영 및 자체사례회의 운영
9. 그 밖에 노인의 보호를 위하여 보건복지부령으로 정하는 사항

③ 보건복지부장관 및 시·도지사는 노인학대예방사업을 목적으로 하는 비영리법인을 지정하여 제1항에 따른 중앙노인보호전문기관과 제2항에 따른 지역노인보호전문기관의 운영을 위탁할 수 있다.

④ 제1항에 따른 중앙노인보호전문기관과 제2항에 따른 지역노인보호전문기관의 설치기준과 운영, 상담원의 자격과 배치기준 및 제3항에 따른 위탁기관의 지정 등에 필요한 사항은 대통령령으로 정한다.

[전문개정 2011.6.7.]

### 3. 작성방법

- 행정(전국 지역노인보호전문기관의 작성내용)을 취약노인지원시스템(노인학대)을 통해 집계

### 4. 통계작성기관/부서명

- 보건복지부 / 노인정책과

### 5. 작성 및 공표주기

- 작성주기 : 1년
- 공표주기 : 1년

### 6. 통계작성과정 개관

#### □ 업무처리 절차

- 노인학대 발생 및 조치현황 자료를 지역노인보호전문기관이 전산에 입력, 중앙노인보호전문기관이 취합 생성  
<지역노인보호전문기관 → 중앙노인보호전문기관 → 보건복지부>
- 구체적 일정

	지역노인보호전문기관	중앙노인보호전문기관	보건복지부 노인정책과
매일	노인학대 접수 및 입력 (취약노인지원시스템(노인학대))		○ 자료요청(수시)
매월	매월 5일 노인학대 실적 마감	○ 월별 실적 마감 (마감 후 1주일 이내) ○ 월별 실적 취합 ○ 신입 상담원 대상 교육	
분기 별		○ 분기별 실적 마감 (마감 후 1주일 이내) ○ 누락 항목 확인 후 지역노	

		인보호전문기관에 확인 요청 ○ 분기별 실적 취합	
매년		○ 연간 노인학대현황보고서 작성 - 1월 : 자료취합 - 2월 : 누락 항목 확인 요청 - 3월 : 누락 항목 확인 요청 및 보고서 작성 - 4월 : 보고서 작성 - 5월 : 보고서 마무리 - 6월 : 보건복지부 보고	

## 7. 통계연혁

최초 개발시기 : 2005년

개발 배경

- 노인보호전문기관에 신고 접수된 노인학대현황을 파악하여 각종 정책수립을 위한 기초 자료 제공

변경 이력

- 최초작성년도 : 2005년 노인학대현황 통계자료 작성
  - 「노인학대현황보고」의 경우, 보고통계로 크게 개편 사항은 없으나 최근 시설학대 등의 증가로 시설학대 관련 현황 등의 자료를 추가하였으나, 입력 필수값이 아니므로 KOSIS 등에 미반영

## II. 통계의 작성목적 및 이용

### 1. 통계의 작성목적

#### □ 통계작성 목적

- 노인보호전문기관에 신고 접수된 노인학대현황을 파악하여 각종 정책수립을 위한 기초 자료 제공

#### □ 주된 활용 분야

- 노인인권 및 노인학대예방 관련 정책수립에 활용
- 회계연도별 재정 성과보고서의 성과지표로 활용
  - 노인학대 신고 증가율:  $(\text{올해노인학대신고건수} - \text{전년도노인학대신고건수}) / \text{전년도노인학대신고건수} * 100$
  - 학대피해노인 정서적 안정비율 :  $(\text{우울증감소노인} / \text{전체보호노인}) * 100$
- 보건복지부 길잡이 통계
- 국회 및 정보공개 등 자료요구 시 활용

#### □ 관련통계에 대한 사전 검토

- 통계작성 시 참고하는 국내통계
  - 통계명: 학대피해아동 보호 현황
    - 목적 : 국가아동학대정보시스템의 정보를 바탕으로 전국 아동학대 현황을 분석
    - 내용 : 아동학대 신고접수, 현장조사 및 응급보호의 업무를 수행하여 피해아동과 피해아동의 가족 및 아동학대행위자를 위한 상담·치료 및 교육 등 신고접수에서 사후관리까지의 모든 단계의 내용을 국가아동학대정보시스템에 기록하여 아동학대 예방 및 관리를 진행
  - 통계명 : 2009년도 전국 노인학대 실태조사
    - 목적 : 한국에서 발생하고 있는 노인학대 실태를 파악할 수 있는 표준화된 선별도구를 개발하고 그에 기초하여 다각적인 노인학대 실태를 파악하는 조사.
    - 내용 : 2009년 11월 ~ 12월 기간 중 300개 조사구에 거주하고 있는 노인 6,745명을 대상으로 노인의 학대에 관한 인식 및 노인의 학대 현황 파악, 학대가 있었던 경우 학대 빈도, 학대 기간, 학대의 강도 등 다양한 노인학대의 특성에 대한 추가적인 정보, 피해자와 학대행위자의 특성 조사
  - 통계명 : 장애인학대 현황
    - 목적 : 전국 장애인권익옹호기관을 통해 확인된 장애인학대에 관한 정보를 지속적으로 분석
    - 내용 : 장애인학대 신고접수, 학대조사 및 사례판정 결과, 피해자 지원 등에 관한 업무를 수행하여 장애인학대사례를 분석하고, 특성별 결과를 기록하여 장애인 학대 예방 및 관리를 진행

## 2. 주요 이용자 및 용도

### □ 통계의 주요 이용자 및 이용자 유형별 용도

- 보건복지부 및 지방자치단체 : 노인학대 현황자료 분석결과를 바탕으로 향후 노인학대예방 대책 등 정책 수립
- 학계 및 정책연구기관 : 노인복지분야 연구 수행
- 언론 및 국민 등 : 노인인권 및 노인학대예방을 위한 홍보 및 인식 자료로 활용
- 노인보호전문기관 장 및 종사자 : 노인인권 및 노인학대예방을 위한 접수 및 기초 자료로 활용

## 3. 이용자 의견수렴

### □ 이용자의 의견수렴 내용 및 수용 결과

- 노인학대 관련 정보과약 등을 위한 지역노인보호전문기관 종사자 의견 수렴
  - 시설학대 및 행정처분 결과 등 입력항목 반영('17년)
  - 취약노인지원시스템(노인학대)를 사용하는 지역노인보호전문기관 종사자 대상으로 의견 수렴 한 결과, 시설학대의 경우 필요한 항목 추가 신설 및 행정처분 결과 입력 가능하도록 항목 추가
- 「노인학대현황보고」 활용하는 이용자 의견
  - 「노인학대현황보고」의 주요 이용자는 국회, 교수, 연구원(연구소) 등임.
  - 주된 이용자의 의견은 「노인학대현황보고」에서 얻을 수 없는 정보를 요청함
  - 예를 들어, 연도별 실적 또는 연도별\*지역별 실적 등 모든 정보를 이용자에게 제공하기 보다는 이용자가 필요한 자료에 한해 제공
  - 또한 이용자는 자신이 필요한 양식을 만들어 공문을 통해 보건복지부 노인정책과 또는 중앙노인보호전문기관으로 요청
  - 중앙노인보호전문기관은 이용자가 요청한 양식을 보고 제공 가능한 자료인지 아닌지 판단
  - 제공 가능한 자료인 경우 양식에 맞춰 작성 후 제공하고, 제공 불가능한 자료인 경우 제공 불가능한 사유를 적어 보냄
  - 제공 불가능한 사유의 예 : 항목별\* 크로스 체크가 안 되는 경우
    - \* 모든 항목이 한 파일로 포함되어 있는 게 아니라 학대피해노인별, 학대행위자별, 서비스제공별 등 파일이 구분되어 있어 파일 간 항목 체크 불가능
- 이용자 요구사항 및 요구 반영 결과
  - 노인학대 분석 항목 추가 사항을 취약노인지원시스템(노인학대)에 반영

### Ⅲ. 통계설계

#### 1. 보고양식 설계

##### 1-1 개념 및 정의

□ 주요 개념 및 용어 정의(선정기준: 보건복지부-정보-통계-승인통계-통계설명자료)

- 학대사례 : 신고접수 시 노인학대가 의심되어 현장조사를 실시한 후 사례판정 결과 학대 사례(응급, 비응급, 잠재적 사례)로 판정된 사례를 의미함
- 일반사례 : 신고접수된 사례 중 단순 정보제공이나 기관 안내 등의 문의로 학대의심사례로 보기 어려운 사례와 신고접수 시 노인학대가 의심되었으나, 사실관계 확인 및 현장조사 등을 통하여 노인학대 및 학대위험요인이 드러나지 않는 경우에 해당됨
- 현장조사 : 신고접수된 노인학대의심사례의 학대여부를 판단하기 위하여 학대피해노인 및 학대행위자로 신고 된 자를 조사하기 위한 노인보호전문기관의 최초의 방문을 의미함
- 재학대 : 노인보호전문기관에 신고접수되어 종결되었던 사례 중 다시 학대가 발생하여 신고된 사례로 당해 연도 외에 기년도 사례가 포함되어 있음
- 사례판정 : 현장조사 및 신고접수 당시 파악된 정보를 통하여 수집된 정보를 중심으로 응급 사례, 비응급사례, 잠재적 사례, 일반사례로 분류하는 과정
- 응급학대의심사례 : 신고접수 당시 응급한 노인학대 상황으로 의심되며, 노인의 안전을 위하여 12시간 이내에 현장조사를 실시해야 한다고 판단되는 사례
- 학대의심사례 : 신고접수 당시 노인학대로 의심되어 현장조사가 필요하다고 판단되는 사례 가운데, 응급학대의심사례를 제외한 모든 사례(비응급의심사례, 잠재의심 사례)로 신고접수를 받은 후 72시간 이내에 현장조사 실시해야 한다고 판단 되는 사례
- 신고의무자 : 노인학대 신고의무를 가진 자로 노인복지시설종사자, 장애인복지시설(장애 노인)관련 종사자, 가정폭력관련종사자, 사회복지전담공무원, 사회복지관·부랑인 및 노숙인 보호시설 관련 종사자, 구급대의 대원, 재가장기요양기관 종사자, 건강가정지원센터 종사자 의료인, 의료기사, 응급구조사, 방문요양 서비스종사자, 다문화가족지원센터 종사자, 성폭력피해상담소 및 성폭력피해 보호자시설 종사자 등이 포함됨(노인복지법 제39조의6)
- 비신고의무자 : 신고의무자를 제외한 모든 자로 본 보고서에서는 친족, 타인, 관련기관, 학대행위자 본인, 학대피해노인 본인으로 분류됨

□ 주요 개념 및 보고항목별 개념등에 대한 국내 또는 국제기준을 비교하여 제시

- 「노인학대현황보고」와 동일한 개념은 없으나 국내 및 국제의 유사한 조사(연구) 기준으로 검토하면 다음과 같음

참고1(국내).

정경희 외, 2010, 『2009년 노인학대실태조사』

- \* 학대행위자 : 신체적·성적·경제적 학대의 경우 학대행위자를 제한하지 않았고, 정서적·방임 및 자기방임·유기의 경우 가족 및 보호자를 학대행위자로 규정

참고2(국외).

일본(2018) 「고령자학대 방지, 고령자의 보호자에 대한 지원등에 관한 법률」에 입각한 대응상황 등에 관한 조사결과

- \* 개호시설 : 노인복지법에 규정된 노인복지시설(지역밀착형시설 포함), 유료노인홈, 개호보험법에 규정된 개호노인복지시설, 개호노인보건시설, 개호요양형의료시설, 지역포괄지원센터
- \* 시설종사자 등 : 개호노인복지시설 등 개호시설 또는 거택서비스 사업 등 개호사업의 업무에 종사하는 자.
- \* 보호자 : 고령자 돌봄을 하고 있는 가족, 친족, 동거인 등
- \* 학대판정건수 : 조사대상년도에 시정촌 등이 학대로 판정한 건수
- \* 상담·통보건수 : 조사대상년도에 시정촌이 상담·통보를 수리한 건수

□ 보고항목별 조사목적

통계자료항목	주요조사목적
접수현황	-노인학대 신고 접수 현황 파악
상담현황	-노인학대 관련 학대상담 및 일반상담 구분 파악
학대사례현황 (피해자기준)	-학대피해노인의 특성 및 동거가족, 일상생활수행정도, 건강장애, 서비스제공현황, 학대유형 및 강도, 학대발생원인 파악
학대사례현황 (학대행위자기준)	-학대행위자의 특성 및 건강장애, 서비스제공현황 파악
학대유형×상담건수현황	-학대유형별 상담건수, 피해자제공서비스, 학대발생원인, 학대행위자, 학대행위자 대상 서비스 제공 파악
종결현황	-학대피해노인 서비스 제공 후 종결 및 종결 후 사후관리 파악

## 1-2 적용 분류체계

### □ 노인학대 현황보고 항목 분류 체계

분류체계	내용
접수현황	관할지역,담당자,종결일,종결사유,종결여부,접수판정,사례접수경로,인지경로유형,신고자유형,신고자구분,신고접수유형,신고자성별,접수자,접수일,접수구분,재접수순번,접수번호,시설명
상담현황	관할지역,사례판정,자살요인,피해자와의관계,내담자구분,상담구분,일반학대구분,상담시간,상담종료시간,상담시작시간,상담일시,상담차수,상담자,담당자,종결사유,종결여부,접수판정,인지경로유형,신고자유형,신고자구분,신고접수유형,신고자성별,접수자,접수시간대(시간),접수시간대(30분),접수시간대(10분),상담방법,접수구분,종결기간(일),종결일,접수일,일회성상담,재접수순번,접수번호,시설명
학대사례현황(피해자기준)	피해자연락처,사례판정수,접수판정수,주소,우편번호,관할지역,피해자성명,피해자성별,피해자주거환경,피해자주거형태,사례판정일,학대발생장소,학대지속기간,학대발생빈도,피해자직업상태,피해자생활상태,피해자교육수준,피해자가구형태,피해자결혼상태,피해자독방사용여부,피해자실평수,피해자거주인원,학대행위자동거여부,피해자연령대,피해자사망나이,피해자연령,담당자,종결일,종결사유,종결여부,인지경로유형,신고자유형,신고자구분,신고접수유형,신고자성별,접수자,접수일,접수구분,재접수순번,접수번호,시설명,사례판정,접수판정
피해자 동거가족현황	피해자연령대, 피해자성별, 동거가족유형, 사례판정, 접수판정, 재접수순번, 접수번호, 시설명
피해자 일상생활수행정도 현황	일상생활수행정도, 일상생활항목, 피해자연령대, 피해자성별, 사례판정, 접수판정, 재접수순번, 접수번호, 시설명, 피해자수(중복)
피해자 건강장애현황	중독상태, 중독수, 질환상태, 질환수, 장애상태, 장애상태수, 장애구분, 건강상태, 건강상태수, 건강구분, 건강/장애구분, 피해자연령대, 피해자성별, 사례판정, 접수판정, 장애수, 재접수순번, 접수번호, 시설명
피해자 서비스현황 (서비스제공일기준)	서비스제공일, 서비스내용, 서비스분류, 피해자연령대, 피해자성별, 사례판정, 접수판정, 재접수순번, 접수번호, 시설명, 피해자수(중복)
피해자 학대강도현황 (학대정도기준)	학대강도, 요인구분, 관할지역, 피해자성명, 피해자성별, 피해자주거현황, 피해자주거형태, 사례판정일, 학대발생장소, 학대지속기간, 학대발생빈도, 피해자직업상태, 피해자생활상태, 피해자교육수준, 피해자가구형태, 피해자결혼상태, 피해자독방사용여부, 피해자실평수, 피해자거주인원, 학대행위자동거여부, 피해자연령대, 피해자사망나이, 피해자연령, 담당자, 종결일, 종결사유, 종결여부, 사례접수경로, 인지경로 유형, 신고자유형, 신고자구분, 신고접수유형, 신고자성별, 접수자, 접수일, 접수구분, 재접수순번, 접수번호, 시설명, 사례판정, 접수판정
피해자 학대유형현황	종결기간(일), 학대정도, 관할지역, 학대유형건수, 학대유형별정도건수, 피해자성명, 피해자성별, 피해자주거환경, 피해자주거형태, 사례판정일, 학대발생장소, 학대지속기간, 학대발생빈도, 피해자직업상태, 피해자생활상태, 피해자교육수준, 피해자가구형태, 피해자결혼상태, 피해자독방사용여부, 피해자실평수, 피해자거주인원, 학대행위자동거여부, 피해자연령대, 피해자사망나이, 피해자연령, 담당자, 종결일, 종결사유, 종결여부, 사례접수경로, 인지경로유형, 신고자유형, 신고자구분, 신고접수유형, 신고자성별, 접수자, 접수일, 접수구분, 재접수순번, 접수번호, 시설명, 사례판정, 학대유형(피해자수기준), 접수판정
학대발생원인현황	학대발생원인, 학대발생원인구분, 피해자연령대, 피해자성별, 사례판정, 접수판정, 재접수순번, 접수번호, 시설명, 피해자수(중복)

분류체계	내용
학대사례현황 (학대행위자기준)	학대행위자연락처, 학대행위자주소, 학대행위자우편번호, 학대행위자성명, 학대행위자성별, 학대행위자전과유무, 학대행위자어린시절학대경험, 학대행위자직업상태, 학대행위자생활상태, 학대행위자결혼상태, 학대행위자교육수준, 학대행위자유형, 학대행위자연령대, 학대행위자연령, 학대행위자순위, 관할지역, 피해자성명, 피해자성별, 피해자주거현황, 피해자주거형태, 사례판정일, 학대발생장소, 학대지속기간, 학대발생빈도, 피해자직업상태, 피해자생활상태, 피해자교육수준, 피해자가구형태, 피해자결혼상태, 피해자독방사용여부, 피해자실평수, 피해자거주인원, 학대행위자동거여부, 피해자연령대, 피해자사망나이, 피해자연령, 담당자, 종결일, 종결사유, 종결여부, 사례접수경로, 인지경로유형, 신고자유형, 신고자구분, 신고접수유형, 신고자성별, 접수자, 접수시간대(시간), 접수시간대(30분), 접수시간대(10분), 접수일, 접수구분, 재접수순번, 접수번호, 시설명, 사례판정, 접수판정
학대행위자 서비스현황 (서비스제공일 기준)	서비스제공일, 서비스내용, 서비스분류, 사례판정, 학대행위자연령대, 학대행위자성별, 재접수순번, 접수번호, 시설명, 학대행위자수(중복)
학대행위자 건강장애현황	질환상태, 중독수, 질환수, 장애상태, 장애상태수, 장애구분, 건강상태, 건강상태수, 건강구분, 학대행위자유형, 학대행위자연령대, 학대행위자성별, 건강/장애구분, 사례판정, 접수판정, 재접수순번, 접수번호, 시설명
학대유형×상담건수현황	사례판정, 자살요인, 피해자와의 관계, 내담자구분, 상담구분, 일반학대구분, 상담시간, 상담종료시간, 상담시작시간, 상담일시, 상담자id, 담당자, 종결사유, 종결여부, 접수판정, 인지경로유형, 신고자유형, 신고자구분, 신고접수유형, 신고자성별, 접수자, 접수시간대(시간), 접수시간대(30분), 접수시간대(10분), 상담방법, 접수구분, 학대유형, 종결기간(일), 종결일, 접수일, 재접수순번, 접수번호, 시설명, 피해자연령대, 피해자성별, 서비스내용, 서비스분류, 학대유형, 재접수순번, 접수번호, 시설명, 피해자수(중복)
학대유형×피해자제공서비스 현황	피해자연령대, 피해자성별, 학대발생원인, 학대발생원인구분, 학대유형, 재접수순번, 접수번호, 시설명, 사례건수(중복)
학대유형×학대발생원인현황	피해자연령대, 피해자성별, 학대행위자유형, 학대행위자연령대, 학대행위자성별, 학대유형, 재접수순번, 접수번호, 시설명
학대유형×학대행위자제공 서비스현황	학대행위자연령대, 학대행위자성별, 서비스내용, 서비스분류, 학대유형, 재접수순번, 접수번호, 시설명, 사례건수(중복)

□ 국제기준 또는 국내기준 적용여부

- 국제기준 적용 : 없음
- 국내기준 적용 : 없음
  - 부연설명 : 「노인학대현황보고」와 관련하여 국제적 기준이 명시되어 있지 않을 뿐만 아니라 국내의 경우 「노인학대현황보고」 외에 노인학대현황을 전국 단위 대상으로 매년 조사가 이루어지고 있는 조사(또는 현황)는 없는 상황.
  - 또한, 노인학대현황 관련한 연구의 데이터는 대부분이 「노인학대현황보고」를 인용하고 있음

# 1-3 보고양식 구성

## □ 보고양식의 구성

○ 노인학대현황 보고 양식(2021년 6월 기준)

- 자체적으로 만든 양식을 활용하여 「노인학대 현황보고서」 작성 및 제출
- 「2021 노인학대현황보고서」 참고(보고양식1~4)



## □ 보고양식 검토

○ 보고양식은 법령에 규정되어 있지 않으나 보고항목의 문구 및 배열 등에 대한 내·외부 전문가 회의 개최를 통해 얻은 결과 반영

- 예 : ‘노인보호전문기관에서의 노인학대 판정지표 및 사정도구 개발(2007)’ 및 ‘노인학대 사례 종결지표 개발(2013)’, ‘노인복지 생활시설 노인학대 판정지표 개발(2013)’등 연구 용역을 진행하면서 전문가 대상 FGI를 실시하였고 이 때 언급된 내용의 일부를 보고 양식에 반영

## 1-4 보고양식 변경 절차 및 변경 이력

### □ 보고양식 변경절차

- 보건복지부 → 한국통계정보원 신청서 제출
- \* 신청서 : KOSIS 수록자료 변경 신청서

### □ 보고양식 변경 이력

- 해당없음
- 보고양식 변경 절차 및 변경 이력(추가 항목 및 사유 포함)
  - 보고양식의 항목이 변경(신규등록)된 이유는 보고통계를 작성하는데 있어 첨부한 내역(통계표명 및 통계표ID)이 필요하다는 전문가 의견을 반영하여 추가
    - 매년 연구사업을 진행하는데 이때 실시되는 학계 및 현장 전문가 대상 FGI를 통해 현황보고 작성에 필요한 항목이 있을 경우 보고항목에 반영함.
  - 구체적 내용과 관련해서는 '□ 보고양식 변경 이력' 참조
- 보고양식 변경 절차나 방법에 대한 내용
  - 연구사업 진행 시 실시되는 전문가 FGI 또는 「노인학대현황보고」 작성에 앞서 중앙 노인보호전문기관 자체 회의를 통해 나온 의견을 1차적으로 점검 및 정리
  - 1차적으로 정리된 내용을 보건복지부 노인정책과 담당자에게 보고한 후 최종 확정
  - 최종 검토된 내용을 바탕으로 「노인학대현황보고」 작성. 단, 공식통계(KOSIS)에는 미반영
- 보고양식 승인일자
  - 2007.02.26.
- 통계개편을 위해 실시한 기본계획이나 내·외부 전문가회의를 개최하는 등의 노력이 있었다면 이에 대해 기술
  - 통계 개편을 위해 사용자(지역노인보호전문기관 종사자), 이용자(교수 등 연구자) 참석 간담회를 통해 의견 수렴(예: 스크리닝, 종결지표, 시설학대 지표 등 입력항목 추가 및 분석 항목 추가)
    - 경제적 학대 현황 분석 항목 추가('19 노인학대 현황보고서)
    - 시군구별 노인학대 현황 분석 항목 추가('20 노인학대 현황보고서)
    - 노인학대 발생 원인에 대한 전문가 분석 항목 추가('20 노인학대 현황보고서 가이드북)

## 2. 보고대상 및 통계작성대상

### □ 보고대상과 통계작성대상

- 보고대상 : 학대피해노인 관련정보, 학대행위자 관련정보  
통계작성대상 : 학대피해노인 관련정보, 학대행위자 관련정보
- 보고대상과 통계작성대상 모두 동일하므로 별도 검토 항목 없음

### □ 작성기간 내 변동사항 발생시 보완 방법

- 취약노인지원시스템(노인학대)에서 변동사항 수정 요청, 수정 완료 후 재마감 처리

## 3 통계작성 개편

### □ 노인학대 현황보고 통계 개선 방안

- 항목 추가 또는 새로운 정책 수요에 대응하는 정보 제공이 이루어질 수 있도록 항목별 분류기준을 명확하게 구성

## IV. 자료수집

### 1. 자료수집 체계 및 절차

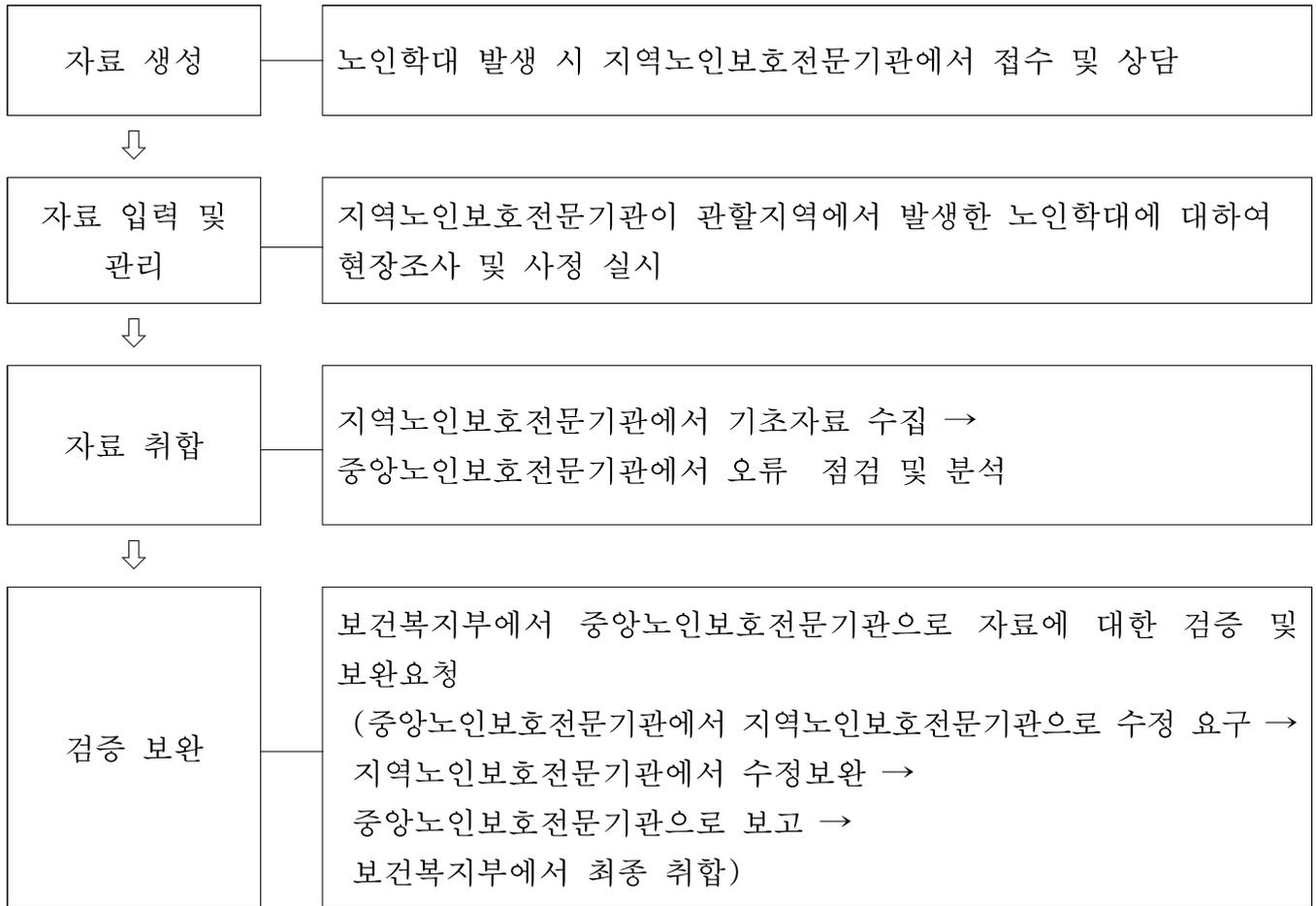
#### □ 통계작성 체계(기관별 업무처리절차)

추진단계	업무내용	기관
통계자료 요청	○ 노인학대 현황 실적마감 요청 (중앙노인보호전문기관 → 지역노인보호전문기관)	중앙노인보호전문기관
통계자료 제출	○ 노인학대 현황 자료를 중앙노인보호 전문기관이 취약노인지원시스템 (노인학대)에서 취합 후 제출(매월)	중앙노인보호전문기관
통계자료 확인 요청	○ 노인학대 현황 통계자료 검토 후 지역노인보호전문기관에 확인 요청	중앙노인보호전문기관
통계자료 확인 및 수정	○ 노인학대 현황 통계자료 확인 및 변경사항 수정 제출	중앙노인보호전문기관 지역노인보호전문기관
최종확정 및 홈페이지 게시	○ 최종 노인학대현황 통계 확정 및 홈페이지 게시(공표일: 6월15일)	보건복지부

#### □ 자료수집 체계

원시자료 생성	○ 노인학대 발생 → 지역노인보호전문기관 접수 및 현장조사, 서비스 제공 내역, 사례판정, 사후관리 조치
자료입력 및 관리	○ 지역노인보호전문기관 및 중앙노인보호전문기관은 노인학대에 대한 자료 관리
자료 집계분석 및 공표	○ 지역노인보호전문기관 : 기초자료 수집 → 중앙노인보호전문기관 : 자료집계 및 분석, 오류 검증 → 중앙노인보호전문기관에서 지역노인보호전문기관으로 수정보완 요청 → 보건복지부에서 취합 및 공표

## □ 자료수집 흐름도



## □ 최초 보고자 단계에서의 전산입력 및 오류 점검

- 노인학대현황 보고통계는 지역노인보호전문기관이 취약노인지원시스템(노인학대)에 입력한 자료를 기초로 작성되고 자료에 대한 오류는 취합 과정에서 검증되고 있음
- 입력 상의 오류 : 지역노인보호전문기관에서 신고접수부터 사례 종결 및 사후관리까지 진행하면서 알게 된 모든 내용을 취약노인지원시스템(노인학대)에 입력. 중앙노인보호전문기관은 지역노인보호전문기관에서 입력한 자료를 분석한 뒤 각 항목 값을 「노인학대현황보고」 기준에 맞춰 정리 및 분석함. 이 때, 각 항목에 값이 입력되지 않은 (null) 사례가 있을 경우 사례의 접수번호를 지역노인보호전문기관에 알린 후 수정(데이터 입력) 요청함.
- 프로그램 상의 오류 : 취약노인지원시스템(노인학대) 자체 오류가 발생한 경우, 해당 오류를 발견 또는 경험한 상담원이 중앙노인보호전문기관에 유선 또는 메일로 알림. 중앙노인보호전문기관은 지역노인보호전문기관으로부터 온 전산시스템 오류를 취합 후 사회보장정보원에 전달. 사회보장정보원으로부터 수정 완료 연락이 오면 해당 지역노인보호전문기관에 유선 또는 메일로 전달.

## 2. 자료수집을 위한 교육

### □ 전산 담당자 대상 교육 실시

- 취약노인지원시스템 관련 집체교육
  - 교육 진행 시 건의사항 등 의견수렴 실시
- 교육방법 : 자체교육 또는 비대면 교육 실시(화상회의 프로그램 활용)
  - 교육과정명 : 취약노인지원시스템(노인학대) 교육
  - \* 기관 내부적으로 자체 교육 가능하도록 매뉴얼 배포

### ○ 교육일정 및 시간표

교육시간	내용	비고
120분	프로그램설치, 접수등록, 사례등록, 상담, 실적, 필수 입력 항목 설명 등 전반적인 시스템 기본 사용 방법 안내 (학대피해노인쉼터 종사자 대상 교육 동일)	

- 교육교재 : 취약노인지원시스템(노인학대 예방사업) 신입 종사자 대상 교육 자료
  - 취약노인지원시스템(노인학대) 로그인 → 매뉴얼 다운로드
  - 노인보호전문기관 업무수행지침(전산 부분)
  - 이 외 주요 사항은 전산담당자 제작 교육자료로 교육 추진
- 교육 내용
  - 지역노인보호전문기관 종사자 대상 ‘취약노인지원시스템(노인학대) 통계분석 교육’의 경우 신고접수를 시작으로 종결 및 사후관리, 보고서 마감방법까지의 모든 절차를 전산시스템으로 실습 교육
  - 학대피해노인전용쉼터 종사자 대상 교육 역시 지역노인보호전문기관에서 해당 케이스 이관 후 입소관리 및 퇴소관리에 필요한 자료 입력, 일지관리 등 실습 교육
  - 붙임 참조 : 신입직원(기존직원 포함) 대상 프로그램 사용 방법 교육
- 보고서 양식 변경 시 담당자 교육
  - ‘2017년 노인보호전문기관 직무별 교육’시 취약노인지원시스템(노인학대)에 수정된 내용(항목) 포함하여 교육 진행. 예를 들어, 학대발생장소가 시설학대의 경우 가정 내 학대 항목에 비해 추가로 입력(선택) 해야 하는 항목이 신규등록 되었음을 설명하고 사용방법에 대해 교육 진행
  - [참조] 2017년 노인보호전문기관 직무별 교육 시 취약노인지원시스템 교육 내용
    - 학대발생 장소 입력, 스크리닝 지표 입력, 학대행위자 정보(시설) I, 학대시설 정보(시설) II, 학대시설 정보(세부), 쉼터 입소 절차, 종결지표, 종결사항지표, 종결사유 및 최종조치 결과, 처벌 및 최종조치, 교육결과보고서, MOU체결 결과 보고서 등
  - 붙임 참조 : 보고서 양식 변경 시 담당자 교육 예

## 10. 학대발생 장소 입력

### 학대발생장소 입력

#### 【처리절차】

- ① 노인주거복지시설, 노인의료복지시설, 재가노인복지시설, 노인일자리지원기관, 병원 등  
 클릭 시 ②번과 같이 항목이 생성됨(파악가능한 정보를 입력해 주시기 바랍니다)

- ▶ 노인주거복지시설 : 양로시설, 노인공동생활가정, 노인복지주택 등
- ▶ 노인의료복지시설 : 노인요양시설, 노인요양공동생활가정 등
- ▶ 노인여가복지시설 : 노인복지관, 경로당, 노인교실
- ▶ 노인재가복지시설 : 방문요양, 주야간 보호, 단기보호, 방문목욕, 기타 재가서비스 등
- ▶ 병원 : 요양병원, 노인전문병원, 일반병원 등

### □ 보고단계에 의문사항 발생 시 조치사항

- 의문사항을 유선으로 접수 받거나 또는 취약노인지원시스템에 등록
  - 통계자료 작성에 대한 문의 시 유선 또는 전산을 통하여 의문사항에 대한 설명 후 보완조치

### 3. 현장관리

□ 보고완료 시점 미준수에 따른 조치절차 및 방안

- 노인학대 현황보고는 연간 통계로 제출된 자료를 취합하여 매년 6월 국가통계포털에 게시되므로 완료시점 미준수에 따른 문제는 발생하지 않음

□ 기입요령 및 기입 시 유의사항

- 보고양식의 주요 항목 및 기입 시 유의사항
  - 보고양식의 주요 항목 및 기입 시 유의사항

번호	변수명	유형	설명
1	TX_117_2009_H5002	문자	신고접수 건수
2	TX_117_2009_H5003	문자	시도별 노인학대 신고접수 건수, 접수율
3	TX_117_2009_H5006	문자	전체 상담횟수
4	TX_117_2009_H5007	문자	시도별 노인학대 피해 상담횟수 및 학대사례 1건당 피해상담횟수
5	TX_117_2009_H5014	문자	신고자유형별 신고건수
6	TX_117_2009_H5015	문자	신고 접수유형
7	TX_117_2009_H5017	문자	신고 인지경로유형
8	TX_117_2009_H5018	문자	발생장소별 노인학대 건수, 비율
9	TX_117_2009_H5019	문자	노인학대 발생빈도
10	TX_117_2009_H5020	문자	발생빈도별 노인학대유형
11	TX_117_2009_H5021	문자	학대지속기간
12	TX_117_2009_H5022	문자	노인학대유형-학대피해노인 수 기준
13	TX_117_2009_H5024	문자	학대유형
14	TX_117_2009_H5025	문자	노인학대유형별 피해노인 성별 분포
15	TX_117_2009_H5026	문자	학대피해노인 연령대별 학대 유형
16	TX_117_2009_H5027	문자	노인학대유형별 학대행위자와 학대피해노인과의 관계
17	TX_117_2009_H5029	문자	시도별 노인학대 사건 현장조사건수, 방문상담실시건수
18	TX_117_2009_H5031	문자	노인학대 사례판정 건수, 비율
19	TX_117_2009_H5032	문자	사례판정별 노인학대 유형
20	TX_117_2009_H5037	문자	65세 인구 수 대비 학대피해노인 성별 분포
21	TX_117_2009_H5038	문자	학대피해노인 성별 노인학대 유형
22	TX_117_2009_H5039	문자	학대피해노인의 성별, 연령별 분포
23	TX_117_2009_H5040	문자	학대피해노인 연령대별 학대 유형
24	TX_117_2009_H5042	문자	학대피해노인의 결혼유형

25	TX_117_2009_H5043	문자	학대행위자와의 동거여부
26	TX_117_2009_H5044	문자	학대피해노인 동거가족
27	TX_117_2009_H5045	문자	피해노인 교육정도
28	TX_117_2009_H5046	문자	학대피해노인 국민기초생활보장 수급현황
29	TX_117_2009_H5047	문자	학대피해노인 직업유형
30	TX_117_2009_H5048	문자	학대피해노인 질병유형
31	TX_117_2009_H5051	문자	학대피해노인 장애유형
32	TX_117_2009_H5052	문자	학대피해노인 치매정도
33	TX_117_2009_H5053	문자	학대피해노인 중독 유형
34	TX_117_2009_H5054	문자	학대피해노인 주거형태
35	TX_117_2009_H5055	문자	학대피해노인 일상생활 정도
36	TX_117_2009_H5057	문자	재학대 건수 및 비율
37	TX_117_2009_H5058	문자	재학대피해노인 성별 및 연령대
38	TX_117_2009_H5059	문자	재학대 유형
39	TX_117_2009_H5061	문자	학대행위자 성별 연령분포
40	TX_117_2009_H5063	문자	학대피해노인과 관계별 학대행위자 유형
41	TX_117_2009_H5064	문자	학대행위자 결혼유형
42	TX_117_2009_H5065	문자	교육정도별 학대행위자
43	TX_117_2009_H5066	문자	학대행위자 국민기초생활 수급현황
44	TX_117_2009_H5067	문자	학대행위자 직업유형
45	TX_117_2009_H5068	문자	학대행위자 장애유형
46	TX_117_2009_H5069	문자	학대행위자 중독유형
47	TX_117_2009_H5070	문자	학대행위자의 학대 원인
48	TX_117_2009_H5071	문자	노인학대행위의 가족, 환경적 요인
49	TX_117_2009_H5072	문자	학대피해노인 제공서비스 현황
50	TX_117_2009_H5073	문자	학대행위자 제공서비스
51	TX_117_2009_H5078	문자	지역 및 기관별 학대상담과정에 따른 상담구분
52	TX_117_2009_H5080	문자	학대행위자 국민기초생활보장 수급 현황 및 연령대

작성양식 견본

○ “노인학대 현황보고” 요청 시 통계자료 작성양식 없음

응답·오류사례 추적 및 관리방법

○ 주요 질의응답은 중앙노인보호전문기관과 지역노인보호전문기관 간 유선연락을 통해 진행하고 있으며, 필요시 오기입력방지를 위한 주의사항 안내

- 취약노인지원시스템(노인학대) 자체 오류의 경우 오류 화면 캡처 후 사회보장정보원에 전송
  - 중앙 및 지역 노인보호전문기관은 ‘검토사항1(노인보호전문기관 사업운영 실적’[붙임1]을 기준으로 항목을 검토함
  - 중앙노인보호전문기관은 전산 상에서 보고서를 보고[붙임2] 붙임1과 수치가 일치하지 않는 항목을 지역노인보호전문기관에 유선 또는 메일로 확인 및 수정 요청
  - 지역노인보호전문기관에서 확인 및 수정이 끝났다는 것을 중앙노인보호전문기관에 유선 또는 메일로 회신
  - 중앙노인보호전문기관은 해당 지역노인보호전문기관 데이터를 전산 보고서 상에서 확인

붙임1

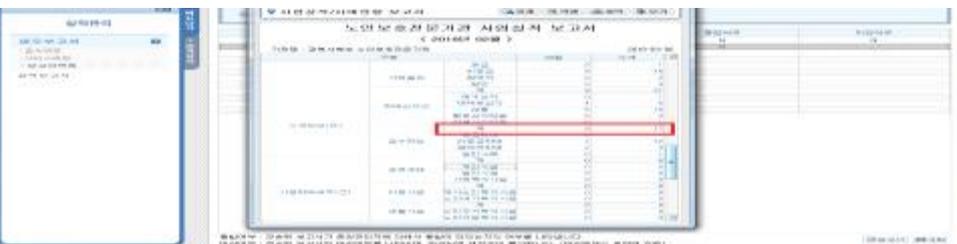
▣ 검토사항 1(노인보호전문기관 사업운영 실적)

구분		총 건수가 동일해야 하는 Data
사례현황 보고서	피해자 현황 中	성별 = 연령 = 학대행위자 동거여부 = 결혼상태 = 가구형태 = 교육수준 = 생활상태 = 직업상태 = 일상생활수행 정도의 세부 항목 = 주거형태 = 주관적건강상태 = 치매상태
	학대행위자 현황 中	성별 = 연령 = 유형 = 교육수준 = 결혼상태 = 직업상태 = 생활상태 = 주관적건강상태 = 치매상태
사업실적 보고서	신고접수(건) 中	학대사례건수 = 사례판정 건수 = 신고자유형 ※ 사례판정 입력 필수 (사례판정 미등록 사례는 모든 통계에서 집계 되지 않음)
사업실적 보고서	학대행위자 현황 中	본인(피해자) 수 =
	학대유형(건) 中	= 자기방임 수
사업실적 보고서	상담건수(회) 中	학대상담 합계 =
사례현황보고서		= 학대상담구분 합계
사업실적보고서		사례판정(건) 건수 =
사례현황보고서		= 사례접수경로 건수 = 피해자 수
사업실적보고서		사례판정(건) =
사례현황보고서		= 피해자수 = 학대발생빈도 = 학대지속기간 = 학대발생장소

붙임2 : <신고접수: Count화면>



붙임2 : <스크리닝: Count화면>



▣ 보고양식의 미기재, 부실기재 등이 있는 경우 처리 지침

- 누락사항 발생 및 항목별 불일치 시 중앙노인보호전문기관 담당자와 유선연락을 통하여 보완 요청
- 취합된 노인학대 현황보고에 대하여 공문으로 통계자료를 확인 요청하여 수정사항을 제출받아 반영된 통계자료를 확정하고 공포함

## V. 자료처리

### 1. 자료입력 표준화

자료의 코딩(부호화) 방법 및 내용, 코드 체계

○ 노인학대 자료구조(2005)

번호	변수명	유형	설명
1	TX_117_2009_H5002	문자	신고접수 건수
2	TX_117_2009_H5003	문자	시도별 노인학대 신고접수 건수, 접수율
3	TX_117_2009_H5006	문자	전체 상담횟수
4	TX_117_2009_H5007	문자	시도별 노인학대 피해 상담횟수 및 학대사례 1건당 피해상담횟수
5	TX_117_2009_H5014	문자	신고자유형별 신고건수
6	TX_117_2009_H5015	문자	신고 접수유형
7	TX_117_2009_H5017	문자	신고 인지경로유형
8	TX_117_2009_H5018	문자	발생장소별 노인학대 건수, 비율
9	TX_117_2009_H5019	문자	노인학대 발생빈도
10	TX_117_2009_H5020	문자	발생빈도별 노인학대유형
11	TX_117_2009_H5021	문자	학대지속기간
12	TX_117_2009_H5022	문자	노인학대유형-학대피해노인 수 기준
13	TX_117_2009_H5024	문자	학대유형
14	TX_117_2009_H5025	문자	노인학대유형별 피해노인 성별 분포
15	TX_117_2009_H5026	문자	학대피해노인 연령대별 학대 유형
16	TX_117_2009_H5027	문자	노인학대유형별 학대행위자와 학대피해노인과의 관계
17	TX_117_2009_H5029	문자	시도별 노인학대 사건 현장조사건수, 방문상담실시건수
18	TX_117_2009_H5031	문자	노인학대 사례판정 건수, 비율
19	TX_117_2009_H5032	문자	사례판정별 노인학대 유형
20	TX_117_2009_H5037	문자	65세 인구 수 대비 학대피해노인 성별 분포
21	TX_117_2009_H5038	문자	학대피해노인 성별 노인학대 유형
22	TX_117_2009_H5039	문자	학대피해노인의 성별, 연령별 분포
23	TX_117_2009_H5040	문자	학대피해노인 연령대별 학대 유형
24	TX_117_2009_H5042	문자	학대피해노인의 결혼유형
25	TX_117_2009_H5043	문자	학대행위자와의 동거여부

26	TX_117_2009_H5044	문자	학대피해노인 동거가족
27	TX_117_2009_H5045	문자	피해노인 교육정도
28	TX_117_2009_H5046	문자	학대피해노인 국민기초생활보장 수급현황
29	TX_117_2009_H5047	문자	학대피해노인 직업유형
30	TX_117_2009_H5048	문자	학대피해노인 질병유형
31	TX_117_2009_H5051	문자	학대피해노인 장애유형
32	TX_117_2009_H5052	문자	학대피해노인 치매정도
33	TX_117_2009_H5053	문자	학대피해노인 중독 유형
34	TX_117_2009_H5054	문자	학대피해노인 주거형태
35	TX_117_2009_H5055	문자	학대피해노인 일상생활 정도
36	TX_117_2009_H5057	문자	재학대 건수 및 비율
37	TX_117_2009_H5058	문자	재학대피해노인 성별 및 연령대
38	TX_117_2009_H5059	문자	재학대 유형
39	TX_117_2009_H5061	문자	학대행위자 성별 연령분포
40	TX_117_2009_H5063	문자	학대피해노인과 관계별 학대행위자 유형
41	TX_117_2009_H5064	문자	학대행위자 결혼유형
42	TX_117_2009_H5065	문자	교육정도별 학대행위자
43	TX_117_2009_H5066	문자	학대행위자 국민기초생활 수급현황
44	TX_117_2009_H5067	문자	학대행위자 직업유형
45	TX_117_2009_H5068	문자	학대행위자 장애유형
46	TX_117_2009_H5069	문자	학대행위자 중독유형
47	TX_117_2009_H5070	문자	학대행위자의 학대 원인
48	TX_117_2009_H5071	문자	노인학대행위의 가족, 환경적 요인
49	TX_117_2009_H5072	문자	학대피해노인 제공서비스 현황
50	TX_117_2009_H5073	문자	학대행위자 제공서비스
51	TX_117_2009_H5078	문자	지역 및 기관별 학대상담과정에 따른 상담구분
52	TX_117_2009_H5080	문자	학대행위자 국민기초생활보장 수급 현황 및 연령대

□ 보고 자료의 전산입력 방법, 내용 및 입력오류 검출을 위해 적용한 방법

○ 자료입력 교육 실시여부와 교육 일정 및 방법

- 매년 지역노인보호전문기관 전산 담당자를 대상으로 취약노인지원시스템 교육 시행
- 업무수행지침을 통한 취약노인지원시스템 안내
- 기관 내부적으로 자체 교육 가능하도록 매뉴얼 배포

○ 매월 취약노인지원시스템 마감 처리 진행

- 매월 3일 기준 중앙노인보호전문기관에서 전산 마감 처리

- 데이터 확인 후 중복, 누락 등 없도록 완료될 때까지 점검 및 수정 요청
- 입력 오류 검출 내용 외에 입력 오류 검출 방법
  - 중앙 및 지역 노인보호전문기관은 ‘검토사항1(노인보호전문기관 사업운영 실적)[붙임1]을 기준으로 항목 검토
  - 중앙노인보호전문기관은 전산 상에서 보고서[붙임2]를 보고 붙임1과 수치가 일치하지 않는 항목을 지역노인보호전문기관에 유선 또는 메일로 확인 및 수정 요청
  - 지역노인보호전문기관에서 확인 및 수정이 끝났을 경우 중앙노인보호전문기관에 유선 또는 메일로 회신
  - 중앙노인보호전문기관은 해당 지역노인보호전문기관 데이터를 전산 보고서 상에서 확인

붙임1

▣ 검토사항 1(노인보호전문기관 사업운영 실적)

구분		총 건수가 동일해야 하는 Data
사례현황 보고서	피해자 현황 中	성별 = 연령 = 학대행위자 동거여부 = 결혼상태 = 가구형태 = 교육수준 = 생활상태 = 직업상태 = 일상생활수행 정도의 세부 항목 = 주거형태 = 주관적건강상태 = 치매상태
	학대행위자 현황 中	성별 = 연령 = 유형 = 교육수준 = 결혼상태 = 직업상태 = 생활상태 = 주관적건강상태 = 치매상태
사업실적 보고서	신고접수(건) 中	학대사례건수 = 사례판정 건수 = 신고자유형 ※ 사례판정 입력 필수 (사례판정 미등록 사례는 모든 통계에서 집계 되지 않음)
사업실적 보고서	학대행위자 현황 中	본인(피해자) 수 =
	학대유형(건) 中	= 자기방임 수
사업실적 보고서	상담건수(회) 中	학대상담 합계 =
사례현황보고서		= 학대상담구분 합계
사업실적보고서		사례판정(건) 건수 =
사례현황보고서		= 사례접수경로 건수 = 피해자 수
사업실적보고서		사례판정(건) =
사례현황보고서		= 피해자수 = 학대발생빈도 = 학대지속기간 = 학대발생장소

붙임2 : <신고접수: Count 화면>



붙임2 : <스크리닝: Count 화면>



○ 입력매뉴얼(지침서)

- 전산 상에 입력해야 하는 항목

<접수등록 화면>

<사례등록 화면 : 피해자, 학대행위자, 현장조사, 사례관정, 서비스등록, 종결 탭 등>

<상담상세 화면>

## 2. 자료내검

### □ 보고 단계별 개별자료 중 중복, 누락 등에 대한 확인 및 보완 방안

#### ○ 보고 단계별 개별자료 중 중복에 대한 보완 방안

- 학대피해노인 이관 필요 시 해당 지역노인보호전문기관 간 의견조율 후 취약노인지원 시스템(노인학대)에서 이관 절차 진행
- 학대피해노인의 재학대 접수 시 처음 접수번호에서 가운데 자릿수만 변경 (예: 2017-A0000-00-0101001 -> 2017-A0000-01-0101001)

#### ○ 보고 단계별 개별자료 중 누락에 대한 보완 방안

- 필수항목 값 입력 누락의 경우 저장되지 않음(다음 단계로 진행 불가)

### □ 자료내검(현장, 입력 등)의 제반 단계, 방법, 오류자료 처리방법

#### ○ 취약노인지원시스템(노인학대)\* 이용

- 취약노인지원시스템(노인학대)을 이용하여 자료 입력 시 오류를 확인하고 수정함
- 보고된 자료에 오류가 포함된 경우 해당 지역노인보호전문기관에 재확인하여 오류 자료를 수정함

\* 취약노인지원시스템(노인학대)는 사회보장정보원에서 프로그램 개발(하드웨어) 및 유지·보수를 담당하고 있고, 프로그램 사용에 앞서 공인인증서가 필요함. 또한 신청자 소속(노인보호전문기관)의 해당 관리자 승인이 있어야 사용 가능함



○ 내검의 적용대상 및 내용

- 내검의 적용대상은 '검토사항1(노인보호전문기관 사업운영 실적)'에 있는 모든 항목
- 내검의 내용은 학대피해노인의 인적사항 및 서비스제공, 학대행위자의 인적사항 및 서비스제공 등

○ 자료 내용 검토(에디팅) 시스템 구축

- 보고통계이므로 조사통계와 구조가 달라 자료 내용검토(에디팅) 시스템이 별도로 구축되어 있지 않음

○ 확인된 오류의 유형, 내용, 원인 등 분석결과

- 지역노인보호전문기관 또는 중앙노인보호전문기관이 취약노인지원시스템(노인학대)를 사용하면서 발견되는 오류가 있을 경우 아래 첨부한 [붙임]과 같은 양식을 작성 후 사회보장정보원에 수정 요청
- 요청이 완료되면 [붙임] 맨 아래에 어떻게 조치했다는 내용이 첨부되어 중앙노인보호전문기관으로 회신됨. 이를 해당 지역노인보호전문기관에 유선 또는 메일로 알림

[붙임] 전산 시스템 오류 발생 시 사회보장정보원에 요청하는 양식(수정 결과 포함)

<b>1</b>	<b>전산 업무지원 요청서</b>	
<b>요 청 사 항</b>	요청건	
	요청기관	
	요청자	
<b>요청 범주</b>	<input type="checkbox"/> 기능개선 <input checked="" type="checkbox"/> 오류수정 <input type="checkbox"/> 통계 및 데이터 추출 <input type="checkbox"/> 게시물 게재 <input type="checkbox"/> 현황조사 <input type="checkbox"/> 기타	
<b>요청 사유</b>	※ 통계 및 데이터 요청시 반드시 업무처리 근거 기재 예) 복지부 요청문서, 메일, 상위기관 담당자 명시	
<b>요청 상세 내역</b>		
<b>첨부사진 (오류 캡처사진)</b>		
<b>수정결과 (사회보장정보원이 작성)</b>		

### 3. 무응답

#### 주요 항목에 대하여 항목 무응답률

##### 무응답률

- 필수 항목 중 파악하기 어려운 경우 '파악안됨'항목을 선택하므로 무응답 없음
- 무응답으로 보고될 경우 접수번호 기준으로 해당 사례를 재확인하여 수정 요청

### 4 이상치 식별 및 처리

#### 이상치 처리 기준

##### 무응답률

- 학대피해노인 및 학대행위자 자료 수집 시 대부분의 항목이 코드화 되어 있어 이상치가 등록되지 않으므로 이상치 처리 하지 않음

## Ⅵ. 통계공표 및 품질평가

### 1. 공표통계 및 해석방법

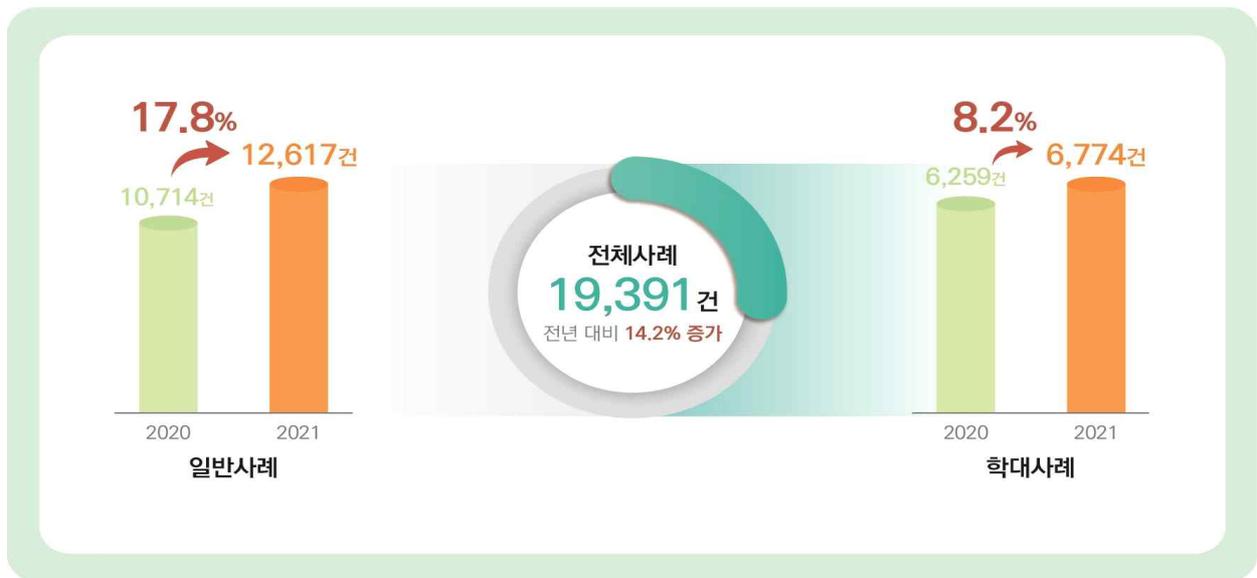
- 주요 통계표, 그래프 등을 제시하고, 해석방법 및 이용시 유의사항 등을 기술
  - 매년 공표하는 보도자료, 참고자료에는 주요통계표, 그래프 및 해석방법, 이용시 유의사항 등이 기술되어 있음
    - <2022년 6월 공표된 2021년 노인학대통계 보도자료>

#### “어르신이 보내는 작은 신호, 손끝으로 보내는 소중한 관심”

- ‘제6회 노인학대 예방의 날’ 기념행사 개최(6.15) 및 ‘2021년 노인학대 현황보고서’ 발간 -

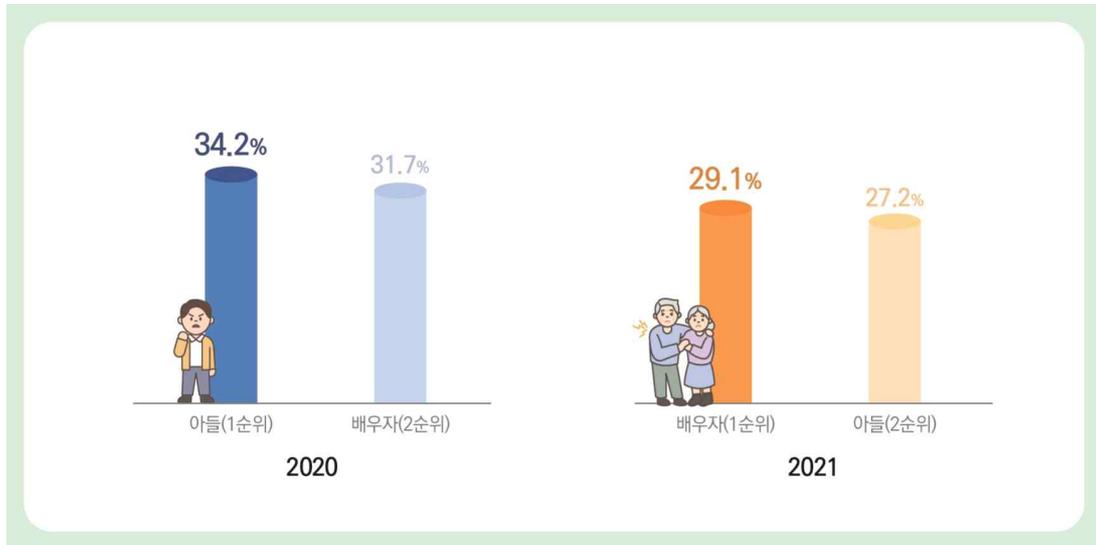
- 한편, 보건복지부는 전국 37개소 노인보호전문기관이 ‘21년 한 해 동안 접수한 신고 현황과 사례를 분석한 「2021 노인학대 현황보고서」를 발간하였다.
- 2021년 한 해 동안 전국 37개 지역노인보호전문기관을 통해 신고된 건수는 19,391건이고, 이 중 학대사례로 판정된 건수는 6,774건(신고대비 34.9%)으로 나타났다.
  - 신고 및 학대 건수는 매년 증가하여, 전체 신고 건수는 전년대비 14.2% 증가하였으며(’20년 16,973건 → ’21년 19,391건),
  - 학대사례 건수는 8.2%(’20년 6,259건 → ’21년 6,774건), 일반사례는 17.8%(’20년 10,714건 → ’21년 12,617건) 증가하였고,
  - 재학대 건수는 전년 대비 20.4%증가(’20년 614건 → ’21년 739건)하였으며 특히 가정 내에서 발생(716건, 96.9%)하는 경우가 대부분이었다.

<노인학대 전체 신고 건수>

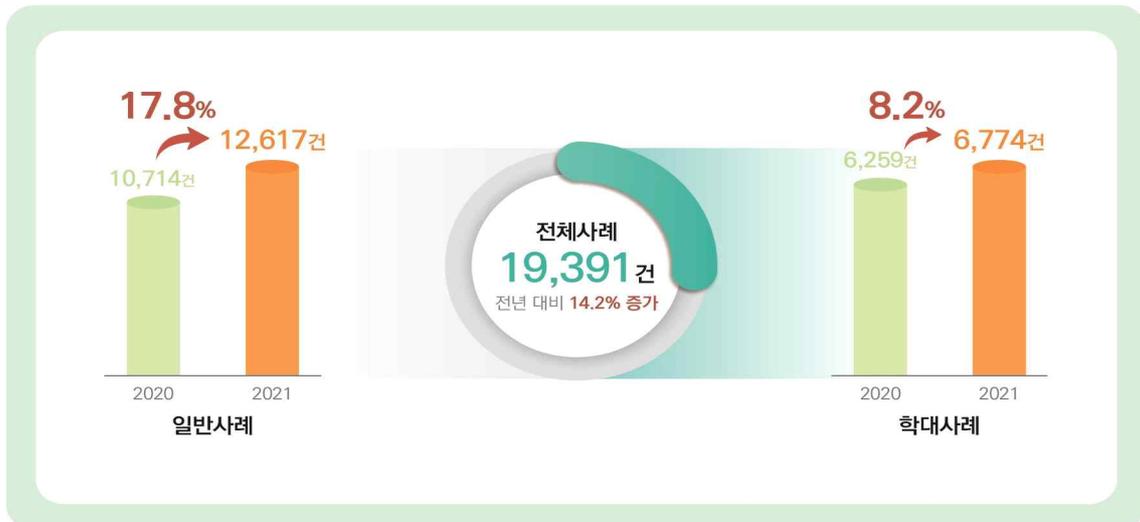


- 학대 행위자는 배우자(29.1%), 아들(27.2%), 기관(25.8%)순으로 나타난 바, '21년 이전 과거에 최다 가해자는 지속적으로 아들이었으나 최초로 배우자-아들 순으로 역전되었다.
- 노인학대가 발생한 가구형태는 노인부부가구(34.4%), 자녀동거가구(31.2%), 노인단독가구(17.6%) 등의 순으로, 노인부부가구 비율은 지속적인 증가추이\*를 보이고 있다.  
\* '17년(26.3%) → '18년(29.1%) → '19년(31.8%) → '20년(32.7%) → '21년(34.4%)
- 학대유형은 정서적 학대(43.6%), 신체적 학대(41.3%), 방임(6.5%), 경제적 학대(3.8%), 성적 학대(2.4%) 등의 순으로 많았다.
- 노인학대 신고자는 경찰관·사회복지시설 종사자 등 관련기관이 4,799건으로 가장 많고, 이어서 친족(549건), 학대피해노인 본인(361건), 사회복지전담공무원(326건), 노인복지시설 종사자 등(246건)의 순으로 나타났으며,  
- 신고의무자에 의한 신고 건수가 전년 대비 다소 감소('20년 939건 → '21년 860건, △ 8.4%)한 것으로 나타났다.

< 학대행위자 유형 >



< 학대피해노인 가구형태 >



□ 2021년 노인학대 건수가 증가한 것과 관련, 학계 전문가들은 코로나19의 장기화와 가구 형태의 변화\*가 반영된 결과로, 동거하고 있는 가족 간의 갈등과 돌봄 부담 스트레스 등이 복합적인 요인으로 작용한 것으로 분석하였다.

\* 노인부부 가구 ('08년) 47.1%, ('14년) 44.5%, ('20년) 58.4%(노인실태조사, 복지부)

\* 자녀동거 가구 ('08년) 27.6%, ('14년) 28.4%, ('20년) 20.1%(노인실태조사, 복지부)

\* 노인인구 ('20) 815만명(15.7%)→('21) 857만명(16.6%)→('25) 1,059만명(20.6%)(장래인구추계, 통계청)

- 2021년 노인학대 현황 : 보건복지부 홈페이지 - 정보 - 연구/조사/발간자료

<그림1>



\* 가이드북 : 주요 통계 요약 본

○ 연도별 주요 통계결과

- 노인학대현황보고가 발간된 2005년을 시작으로 연도별 통계 제시
- 주요 연도별 통계 항목으로는 ‘신고접수 건수’, ‘재학대 건수 및 비율’, ‘신고자 유형별 신고건수’, ‘전체 상담횟수’, ‘학대발생장소’, ‘현장조사 실시현황’, ‘사례판정 현황’, ‘학대피해노인 가구형태’, ‘학대행위자와 학대피해노인과의 관계’, ‘학대피해노인 연령대’, ‘학대행위자 연령대’, ‘학대 유형 건수’, ‘학대피해노인 국민기초생활보장 수급 현황’, ‘학대행위자 국민기초생활보장 수급 현황’, ‘학대피해노인 치매 추이’가 있음

예: 연도별 학대신고접수 건수(출처: 2021년도 노인학대현황보고서)

**표 3-1** 연도별 전체 신고접수 건수 및 비율

(단위: 건, %)

구분	2012년	2013년	2014년	2015년	2016년	2017년	2018년	2019년	2020년	2021년
일반	5,916	6,642	7,037	8,087	7,729	8,687	10,294	10,828	10,714	12,617
사례	63.3	65.4	66.6	67.9	64.4	65.3	66.5	67.4	63.1	65.1
증감률	14.6	12.3	5.9	14.9	-4.4	12.4	18.5	5.2	-1.1	17.8
학대	3,424	3,520	3,532	3,818	4,280	4,622	5,188	5,243	6,259	6,774
사례	36.7	34.6	33.4	32.1	35.6	34.7	33.5	32.6	36.9	34.9
증감률	-0.5	2.8	0.3	8.1	12.1	8.0	12.2	1.1	19.4	8.2
전체	9,340	10,162	10,569	11,905	12,009	13,309	15,482	16,071	16,973	19,391
사례	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
증감률	8.6	8.8	4.0	12.6	0.9	10.8	16.3	3.8	5.6	14.2

□ 해석방법 및 이용시 유의사항

- 2021년 노인학대 현황통계는 2021.1.1. ~ 2021.12.31. 기간 동안 학대로 판정된 사례를 기초로 작성되었음
- 학대행위자 및 학대유형 통계 산출 시 학대피해노인 당 학대행위자 및 학대유형이 2개 이상 발생하는 경우 중복으로 계산됨
- 지역별 현황의 경우, 각 노인보호전문기관의 처리현황을 단순 집계한 것으로서 각 유형별 현황의 숫자가 많지 않아 통계적 유의미성을 갖지 못하므로 단순 비교에 대한 주의가 요구됨

□ 성인지(성별 관련)와 관련하여 공표하는 관련 통계 항목 등에 대해서 기술

- 학대피해노인, 학대행위자 통계의 모든 서식에는 성별, 학대발생장소, 시기, 학대유형 통계가 포함되어 있음

## 2. 시의성 및 정시성

### 2-1 보고대상 기간/시점과 공표시기

#### □ 보고대상 시점(또는 기간)과 공표시기

- 보고대상 기간 : 전년 1년(1월 ~ 12월)
- 공표시기 : 6월
- 보고대상 연도의 익년도
- 잠정치는 공표하지 않으며 확정치만 공표함

#### □ 기간 단축 가능성 검토결과

- 현재 1년의 시의성을 두고 노인학대통계를 공표하고 있으며 기간 단축 가능성 검토 결과 단축할 수 없음
  - 기준연도 노인학대자료를 익년에 수집하고 있으며 미등록된 자료에 대한 조사 및 수정 등 확인 필요

### 2-2 공표일정

#### □ 사전에 계획 및 공개된 통계공표 일정과 공개 방법

- 공표방법
  - 인터넷 : 보건복지부 홈페이지, 국가통계포털에 공개
    - 보건복지부 홈페이지 : <http://www.mohw.go.kr/>
    - 국가통계포털(kosis) : <http://www.kosis.kr/>
- 매년 6월에 1년 전 자료를 공표하며, 승인통계(보건복지부 통계)에 공표일정 공개
  - 공표일정 공개 홈페이지 : 보건복지부 > 정보 > 통계 > 승인통계(보건복지부 통계)  
· [http://www.mohw.go.kr/react/jb/sjb1101vw.jsp?SEQ=96&MENU\\_ID=03320101&page=1&PAR\\_MENU\\_ID=03](http://www.mohw.go.kr/react/jb/sjb1101vw.jsp?SEQ=96&MENU_ID=03320101&page=1&PAR_MENU_ID=03)

## 승인통계(보건복지부 통계)

통계명	노인학대현황			
분야	노인			
통계정보	승인번호	117067	최초 작성연도	2005
	작성주기	1년	작성방법	보고통계
	관련 기념일	노인학대 예방의 날(06.15)	공표일정	2023년 06월
	담당부서	노인정책과		
통계개요	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 개요 : 노인학대 현황 및 문제점을 파악하여 효과적인 노인학대예방 사업을 수행하고 노인학대 심각성에 대한 국민적 관심 고취</li> <li>○ 조사항목 : 노인학대 상담 및 신고접수현황, 노인학대 유형, 학대피해노인 및 학대행위자 현황, 학대발생원인 등</li> <li>○ 활용정보 : 노인학대예방을 위한 정책수립시 참고</li> </ul>			
통계설명자료	<a href="#">바로가기</a>			
KOSIS	<a href="#">바로가기</a>			

### ○ 공표방법

- 국가통계포털(kosis) : 「노인학대현황보고」 는 KOSIS(<http://kosis.kr>) > 통계설명자료에서 볼 수 있음(검색 키워드 : 노인학대현황).
- 통계공표 계획(일정)은 공표주기 및 시기를 각각 명시. 공표주기는 '1년'이고, 공표시기는 '작성기준 년도 익년 6월'로 명시
- 보건복지부 : 보건복지부 홈페이지 > 정보 > 통계 > 승인통계(보건복지부 통계)에도 공표 일정 명시
- 또한, 통계개요에 대한 설명도 명시되어 있고 '통계설명자료'와 'KOSIS'로 바로가기 연결

### □ 최근 공개된 공표일정과 실제 공표시기

- 최근 공개된 공표일정 : 2021년 노인학대통계는 2022년 6월 공표
- 실제 공표 시기 : 매년 6월 15일

구분	공표계획	공표 자료명	실제공표시기
2021년(1월 ~ 12월)	2022.6.	노인학대 현황보고서	2022.6.15.

### 3. 비교성

#### 3-1 통계 작성방법의 비교성

- 통계 개념, 분류기준, 보고기준, 보고시기 등 주요사항은 매년 동일하게 적용
  - 통계 개념은 노인학대 현황보고 통계 작성방법, 작성 및 유의사항 자료를 기준으로 중앙 노인보호전문기관 담당자가 분류기준, 보고시기 등 매년 동일하게 작성할 수 있도록 적용

#### 3-2 시계열 비교성

- 시계열 단절 유무
  - 학대피해노인, 학대행위자 통계의 시계열 비교에 단절 없음

#### 3-3 국가간 비교성

- 동일한 조사목적에 갖는 외국통계 명칭 및 개요
  - 외국(일본) 통계 개요
    - 통계 발행처 : 일본 후생노동성
    - 통계 명칭 : 「고령자 학대 방지, 고령자의 보호자에 대한 지원등에 관한 법률에 입각한 대응상황 등에 관한 조사결과」
    - 조사목적 : 2018년도에 있어서 보호자 및 시설종사자등에 의한 고령자학대에 대한 대응상황 등을 파악함으로써 보다 효과적인 시책 검토를 행하기 위한 기초자료를 얻는 것
    - 조사방법 : 전국 1,741 시정촌(특별구 포함) 및 47개 도도부현을 대상으로 2018년도 중에 새롭게 상담·통보가 있었던 고령자 학대에 관한 사례 및 사실 확인과 대응을 했던 사례에 대해서 여러 항목의 질문으로 구성된 조사를 행함
    - 통계발표 : 매년 3월
  - 한국의 '노인학대 현황'과 차이점
    - 노인보호전문기관으로 신고·접수된 노인학대가 아닌 매년 설문지 조사를 통해 노인학대 현황을 분석함
    - 일본의 노인학대 현황 조사에서 학대 건수 및 학대유형 등 유사 항목은 있으나 학대노인 및 학대행위자에 대한 건강 상태, 치매여부, 재학대 발생 여부, 종결사례 및 사유 등 한국의 노인 학대 현황만이 갖는 특징적 항목은 조사되지 않음
- 국제기구 등에 통계자료를 제공하는 경우, 국제기구명 및 제공항목 등
  - 국제기구 등에 통계자료로 제공하지 않음

## 4 일관성

### 4-1 동일영역 통계와 일관성

#### □ 동일 또는 유사한 통계

- 우리나라에서 제공되고 있는 통계를 검토한 결과 동일한 조사 내용 및 보고 항목이 포함된 다른 통계는 있으나 작성주기가 다른 관계로 4-2에서 작성함

### 4-2 작성주기 차이에 의한 통계의 일관성

#### □ 동일 또는 유사한 통계

- 2009년도 전국 노인학대 실태조사
  - 목적 : 한국에서 발생하고 있는 노인학대 실태를 파악할 수 있는 표준화된 선별도구를 개발하고 그에 기초하여 다각적인 노인학대 실태를 파악하는 것
  - 노인학대 실태조사 기간 및 대상 : 2009년 11월~12월 기간 중 300개 조사구에 거주하고 있는 노인 6,745명을 대상
  - 실태조사 주요 내용 : 노인의 학대에 관한 인식 및 노인의 학대 현황 파악, 학대빈도, 학대기간, 학대의 강도 등 다양한 노인학대의 특성에 대한 추가적 정보, 피해자와 학대행위자의 특성
  - 노인학대에 대한 일반국민 의식조사 대상 : 2,000명에 대한 전화조사 실시
  - 노인학대에 대한 일반국민 의식조사 목적: 『한국형 노인학대 선별도구』 개발의 기초자료로 활용

#### □ 『노인학대 현황보고』와 『2009년도 전국 노인학대 실태조사』 간 차이

- 차이가 나는 내용, 정도, 이유 등
  - 『노인학대 현황보고』는 보고통계, 『2009년도 전국 노인학대 실태조사』는 조사통계

	노인학대 현황보고	2009년도 전국 노인학대 실태조사
통계구분	보고통계(매년1.1.~12.31.)	조사통계
조사기간	1년	2009년 11월~12월
조사대상	노인학대 신고 접수 대상	조사구 : 300개 조사대상노인 : 6,745명
조사내용	노인학대 발생 관련 접수부터 사후관리까지 신고자 유형 및 접수경로, 학대피해노인 및 학대행위자 관련 정보 파악 가능	노인학대 관련 학대기간, 빈도, 강도 등 특정 정보에 국한
이용시 고려사항	-	조사자에 의해 선정된 조사구 및 대상이므로 노인학대 전체 추이보다는 추정치로 인식

### 4-3 잠정치와 확정치의 일관성

잠정치와 확정치의 일관성

- 잠정치를 별도로 공표하지 않음

### 5 일회성 수정

일회성 수정

- 집계, 분석, 공표 등의 과정에서 오류가 발생하여 수정한 경우 없음

### 6. 통계활용 실태

통계활용 실태

- 통계서비스 경로별 이용자 접속회수
  - 보건복지부 홈페이지 : <http://www.mohw.go.kr>

제공항목	게재일시	조회일자	접속자수
2021 보건복지통계연보(2010년 실적)	2021.12.21.	2023.3.31.	6,999
노인학대예방의 날 및 2021년 노인학대 현황보고서 발간	2021.8.11.		2,119

- 국가통계포털(KOSIS) : <http://www.kosis.kr>
- 접속회수 조회 안됨

## Ⅶ. 통계작성 문서화 및 이용자서비스

### 1 통계작성 문서화

#### □ 통계작성 절차별 문서화 현황

- 통계작성 기본계획 : 없음
- 업무편람 : 노인보호전문기관 업무수행지침 및 취약노인지원시스템(노인학대 예방사업)
- 자료수집 방법 : 지역노인보호전문기관에서 취약노인지원시스템에 입력한 데이터 다운로드
- 자료입력/내검 지침서 : 취약노인지원시스템에 입력된 데이터를 바탕으로 노인학대 항목 누락 및 중복여부 확인, 수정 요청
- 현장조사관리 : 노인학대신고 접수시 필수적으로 1회 현장조사 실시한 후 취약노인지원 시스템에 입력하므로 해당 없음
- 공표자료 제공 방법 : 관련 웹 사이트에 등재, 연보 발간

#### <공표자료 제공>

- 공표일정 게시 : 보건복지부 홈페이지 → 정보 → 통계 → 승인통계(보건복지부 통계)
  - 보건복지부 : <http://www.mohw.go.kr>
- 인터넷 통계자료 게시
  - 보건복지부 : <http://www.mohw.go.kr>
  - 국가통계포털(KOSIS) : <http://www.kosis.kr>
- 연보 발간 및 게시
  - 연보게시 : 보건복지부 홈페이지(<http://www.mohw.go.kr>)
  - 연보내용 : 노인학대현황

## 2. 접근성 및 명료성

### 2-1 통계의 이용자 서비스

#### □ 통계서비스 경로별 제공자 유형

- 보건복지부 홈페이지 : 통계자료 및 보도자료
  - <http://www.mohw.go.kr>
- 국가통계포털(KOSIS) : 통계자료
  - <http://www.kosis.kr>
- 연보 제공(발간자료) : 통계자료
  - <http://www.mohw.go.kr>

### 2-2 연락처 정보

#### □ 노인학대현황 보고통계 담당자 정보

- 통계담당자 정보
  - 담당부서 : 보건복지부 노인정책과
  - 전화번호 : 044-202-3463

### 2-3 ~ 2-4 통계 설명자료 제공 [작성개요~참고자료]

#### □ 통계설명자료 소재 정보

- 통계메타 DB
  - 보건복지부 : <http://www.mohw.go.kr>
  - 국가통계포털 : <http://kosis.kr>
- 통계설명자료
  - 보건복지부 : 요약정보수록
    - 보건복지부(<http://www.mohw.go.kr>) : 보건복지부 홈페이지 > 정보 > 통계 > 승인통계(보건복지부 통계)
  - 국가통계포털 : 통계법 제18조, 제27조, 제28조
    - 국가통계포털(<http://kosis.kr>) : 국가통계포털 > 통계설명자료 > 노인학대현황
  - \* 설명자료 조회 : 작성기관 및 부서, 보고목적 및 활용, 작성유형, 조사대상, 보고항목, 공표, 보고기간, 자료보고방법, 보고연혁, 보고체계, 승인내역 등

**원하시는 통계를 선택하세요!**

1. 주제 구분: [주제를 선택하세요.]    2. 기관선택: [기관분류를 선택하세요.]    3. 통계선택: [통계를 선택하세요.]

통계명: 노인학대현황    기간: 2021 ~ 2021

출처: 보건복지부 인구정책실 노인정책과 (☎ 044-202-3453)

이름: 사용자 통계정보보고서\_노인학대현황\_2020.pdf    Download

▼ 통계개요

작성기관 및 부서(전화번호)	보건복지부 인구정책실 노인정책과 (☎ 044-202-3453)
작성기관 및 부서(전화번호)	보건복지부 인구정책실 노인정책과 (☎ 044-202-3453)
보고목적 및 활용	노인보호전문기관에 신고 접수된 노인학대현황을 파악하여 각종 정책수립을 위한 기초자료 제공
통계(활용)분야·실태	범죄·안전
작성유형	보고통계
조사대상	전국
보고대상 지역	개인
보고단위 및 보고대상 규모	전국 노인보호전문기관에 신고접수된 노인학대 사례
적용분류	(주) 해당없음
보고항목	노인학대 상담 신고접수 사항, 피해노인 인적사항, 학대행위자 인적사항 등
공표	공표주기: 1년 공표시기: 작성기준 년도 익년 6월 공표범위: 시도

**항목바로가기**  
통계개요 | 참고자료

\* 항목시계열 조회 : 항목명, 시점, 항목내용

기관명: [보건복지부]    통계명: [노인학대현황]    기간: 2021 ~ 2021

출처: 보건복지부 인구정책실 노인정책과 (☎ 044-202-3453)

항목명	시점	항목내용
통계개요		
통계명	2021	노인학대현황
보고목적 및 활용	2021	노인보호전문기관에 신고 접수된 노인학대현황을 파악하여 각종 정책수립을 위한 기초자료 제공
통계(활용)분야·실태	2021	범죄·안전
작성유형	2021	보고통계
조사대상	2021	전국
보고대상 지역	2021	개인
보고단위 및 보고대상 규모	2021	전국 노인보호전문기관에 신고접수된 노인학대 사례
적용분류	2021	(주) 해당없음
보고항목	2021	노인학대 상담 신고접수 사항, 피해노인 인적사항, 학대행위자 인적사항 등
공표	2021	공표주기: 1년 공표시기: 작성기준 년도 익년 6월 공표범위: 시도
공표방법 및 URL	2021	전산망(인터넷), 간행물, 언론(보도자료) http://www.mohw.go.kr 노인학대현황보고서(익년6월)

\* 설명자료 비교 : 기관명, 통계명, 시점, 출처별 조회

기관명: [보건복지부]    통계명: [노인학대현황]    시점: [2021]

출처: 보건복지부 인구정책실 노인정책과 (☎ 044-202-3453)

기관명: [기관을 선택하세요.]    통계명: [주제를 선택하세요.]    시점: [---]

출처: [---]

Q 조회

항목명	항목내용	항목내용
통계명	노인학대현황	
보고목적	노인보호전문기관에 신고 접수된 노인학대현황을 파악하여 각종 정책수립을 위한 기초자료 제공	
통계(활용)분야·실태	범죄·안전	
작성유형	보고통계	
보고대상 범위	전국	
보고대상 지역	개인	
보고단위 및 보고대상 규모	전국 노인보호전문기관에 신고접수된 노인학대 사례	
적용분류	(주) 해당없음	
보고항목	노인학대 상담 신고접수 사항, 피해노인 인적사항, 학대행위자 인적사항 등	
공표주기	1년	
공표시기	작성기준 년도 익년 6월	
공표범위	시도	
공표방법 및 URL	전산망(인터넷), 간행물, 언론(보도자료) http://www.mohw.go.kr 노인학대현황보고서(익년6월)	

### 3 마이크로데이터 서비스

#### 노인학대현황 보고통계 마이크로데이터\*

- 마이크로데이터가 존재하지 않음

\* 마이크로데이터 : 원자료(Row Data)에서 내용검토를 통한 입력오류 등을 제거하여 결과 자료로 활용할 수 있는 자료

### 4 비밀보호 및 보안

#### 4-1 자료 수집, 처리 및 보관 과정의 비밀보호

#### 자료의 수집, 입력, 전송, 처리 및 보관과정에서 응답자 비밀보호

- 수집과정 : 학대피해노인 및 학대행위자의 이름, 성별, 생년월일, 연락처, 건강상태, 치매 여부, 장애여부, 상담내역 등 기재
- 처리자료과정 : 지역노인보호전문기관 종사자가 취약노인지원시스템에 학대정보를 입력 중앙노인보호전문기관이 집계 후 보건복지부에 보고(주민등록번호의 경우 뒷자리는 암호화 되어 있음)
- 자료보관과정 : 집계된 통계자료는 취약노인지원시스템 승인된 자에 한해 접속되기 때문에 대상자의 비밀을 보호하고 있음

## 4-2 공표자료의 비밀보호

### □ 공표자료는 기관별 취합자료이므로 응답자 식별 불가능

- 공표자료는 노인학대 현황을 나타내는 것으로 수치로만 공표되므로 개인정보는 일체 포함되지 않음

## 4-3 자료 보안 및 접근제한

### □ 자료 접근 제한

- 취약노인지원시스템(노인학대) 사용자 인증은‘공인인증서’사용을 통해 승인된 자에 한함
- 사용자에게 따른 권한 부여
  - 전체관리자 : 중앙노인보호전문기관의 관리자는 모든 기관관리자의 추가 및 변경 가능
  - 기관관리자 : 각 기관의 관리자는 해당 기관의 사용자 추가 및 변경 가능
  - 상담원 : 각 개인별 ID 부여 받아 시스템 접속 가능. 또한 보고권한은 보고 담당자로 지정된 상담원만 가능
- 퇴사자 퇴직처리
  - 퇴사한 상담원의 ID를 삭제하는 것이 아니라 ID를 사용할 수 없도록 처리(퇴사일로부터 3일 이내)
    - \* 시스템관리 → 사용자 승인관리 → 사용자정보관리 → 조회 → 승인상태(미승인) → 퇴직
- 데이터 암호화
  - 주민등록번호의 경우 뒷자리는 미표시(예: 100101-\*\*\*\*\*)
- 자료수집, 처리, 보관 과정에서 비밀보호를 위한 지침(법규, 규정) 관련 추가 기술
  - 업무수행지침 제1권에 따라 자료수집, 처리 및 보관 과정에서 비밀보호를 준수함[붙임 참조]

4) 개인정보의 이용 및 제공 관련 업무

● 노인보호사업 이외 이용 및 제공금지

- 노인보호전문기관 전산시스템에 입력된 모든 개인정보는 다음의 경우를 제외하고는 노인보호사업 이외의 목적으로 이용하거나 타인에게 제공을 금지 함

- 정보주체의 동의가 있거나 정보주체에게 제공하는 경우
- 통계작성 및 학술연구 등의 목적을 위해 특정개인을 식별할 수 없는 형태로 제공하는 경우
- 당해 노인학대 사례와 관련된 범죄의 수사와 공소제기 및 유지에 필요한 경우
- 당해 노인학대 사례와 관련된 법원의 재판업무수행을 위하여 필요한 경우
- 노인복지법, 기타 법률에 의하여 근거가 있는 경우
  - ※ 다만, 정보 주체 또는 제3자의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 권리와 이익을 부담하게 침해할 우려가 있는 경우에는 정보 제공 금지

● 타 기관이나 개인에게 제공할 때 유의 사항

- 요청의 법령상 근거 또는 이용목적
- 요청목적에 따른 제공항목의 적정성
- 적절한 보안대책 등

● 노인보호전문기관이 개인정보를 제공하는 때에는 반드시 문서에 의한 정보제공 요청을 접수한 경우에만 가능함

● 노인보호전문기관은 정보를 이용할 기관이나 개인에게 이용목적·이용방법 등을 제한 하거나 정보제공 기관의 동의 없이 당해 정보의 타 기관 제공금지 및 이용기간 종료 후 개인정보의 폐기 등의 조치를 강구하도록 유의하여야 함

● 노인보호전문기관은 개인정보의 제공을 요청받거나 정보를 제공한 경우에는 아래의 사항을 기록·보관할 수 있는 개인정보의 제공 관련 접수 및 처리대장을 비치·관리 하여야 함

- 제공받는 기관이나 개인의 명칭
- 이용목적
- 법령상 제공근거가 있는 경우에는 그 근거
- 제공하는 정보 항목
- 제공방법

- 제공일자 및 정보이용기간
- 수령자에 대해 사용목적 등에 제한을 가하거나 필요한 조치를 취할 것을 요청한 경우에는 그 내용
- 노인보호기관의 상담, 각종 서비스를 제공하기 위해 개인정보를 수집 및 이용 동의서를 활용하도록 함

### 5) 개인정보 취급의 책임

#### ● 중앙 및 지역노인보호전문기관 정보 취급자의 책임

- 첫째, 개인정보를 처리함에 있어서 개인정보가 분실, 도난, 누출, 변조 또는 훼손되지 않도록 안전성 확보에 필요한 보안대책을 강구해야 하며, 이를 위해 전산시스템 관리의 책임을 가짐
- 둘째, 개인정보가 기록된 서면 등의 입력 자료가 유출되지 아니하도록 전산시스템 운영자를 별도로 정하여 관리하게 하며, 개인정보가 기록된 출력자료와 처리정보 기록매체가 유출되지 않도록 관리해야 함
- 셋째, 개인정보 처리를 행하는 노인보호전문기관의 직원이나 직원이었던 자 또는 노인보호전문기관으로부터 개인정보의 처리업무를 위탁받아 그 업무에 종사하거나 종사하였던 자는 직무상 알게 된 개인정보를 누설 또는 권한 없이 처리하거나 타인의 이용에 제공하는 등 부당한 목적을 위하여 사용하여서는 안 됨

## Ⅷ. 통계기반 및 개선

### 1. 기획 및 분석 인력

업무를 담당하는 부서명과 업무별 담당인력 구성

부서명 : 보건복지부 노인정책과

업무별 담당인력 구성

구분	이름	직급	구체적인 통계업무
보건복지부	○○○	사무관	노인학대 현황 보고통계 총괄 및 관리
보건복지부	○○○	주무관	노인학대 현황 보고통계 총괄 및 관리

최근 3년간 통계관련 이수 내역(교육기관, 과정명, 참여인원수)

통계관련 이수 내역 - 해당없음

외부 위탁 또는 용역사업으로 통계 생산

위탁 수행기관 업무담당자 (중앙노인보호전문기관)

이름	직급	근속연수	구체적인 통계업무
○○○	팀장	7년	통계 분석, 사용자 관리 및 기능개선
○○○	주임	1년	통계 분석, 사용자 관리 및 기능개선

## 2. 사업예산

### □ 전체 및 주요 항목 또는 활동별 사업예산

#### ○ 노인학대현황보고서

- 노인학대 현황 보고서 발간 사업예산 : 8,000,000원('21년)
- \* 산출근거 : 현황보고서 및 가이드북(통계요약 자료) 발간

#### ○ 취약노인지원시스템(노인학대)

- 취약노인지원시스템 사업 예산
- 노인학대예방 시스템 기능개선 및 인프라 강화 사업('15~'16) : 300백만원
- 취약노인지원시스템(노인학대) 쉼터사례관리 체계 전산화 및 기타 기능개선 사업('16~'17) : 200백만원
- 해당 통계와 관련된 사업예산 내역 및 산출근거에서 항목이나 활동별 사업예산 제시

년도	금액	내용	비고
'15-'16년	300백만원	지표 스크리닝(생활판정지표, 종결지표, 기타항목)	
'16-'17년	200백만원	쉼터 사례관리 전산화	

- 시스템 오류 및 기능개선 사항 반영을 위한 유지 보수 관리 인력 충원\* 및 증액 필요
- \* 시스템 유지 관리 및 운영(사회보장정보원), 시스템 기능개선 및 사용자 관리(중앙노인 보호전문기관)
- \* 현재 사회보장정보원이 갖추고 있는 서버를 이용해 취약노인지원시스템(노인학대)이 운영되고 있으나 사례관리 대상자(학대피해노인) 증가로 인한 통계서버 단독 구비 필요

### 3. 통계위탁 조사

통계 보고서 제출 목록

- 노인학대현황보고서 발간(6.15)

### 4. 자료처리 시스템

자료처리 시스템의 장비 현황

서버구분	CPU		HDD	메모리 (GB)
	GHz	개수		
WEB 서버	2.1	1	146	16
DB 서버	3.5	4	600	64

○ 시스템 관리주체에 대한 설명 추가

- 사회보장정보원 생활안전정보부에서 취약노인지원시스템(노인학대) 전반적인 관리를 함. 예를 들어, 전산시스템 사용 관련 오류 발생 시 오류 수정 처리 및 DB 관리를 사회보장정보원에서 수행하고 있음

### 5. 통계 품질관리 및 개선

통계 품질관리 및 개선

○ 취약노인지원시스템(노인학대) 오류 발생 시 즉시 개선 요구

- 취약노인지원시스템(노인학대) 오류발생 시 시스템 내 질의응답 게시판에 오류사항 관련 내용을 캡처해 게시한 후 중앙노인보호전문기관으로 유선 연락
- 중앙노인보호전문기관은 질의응답 내용 정리 후 사회보장정보원에 수정 요청
- 통계품질제고 가능성에 대한 검토 및 개선 발전계획을 수립했다면 이에 대해 기술
- 현재 취약노인지원시스템(노인학대) 오류 발견 시 사회보장정보원으로 수정 요청하는 것 이외 통계품질제고 가능성에 대한 검토 및 개선 발전계획은 수립하지 않은 상황.

### 6. 외부지적 및 조치사례

최근 3년간 통계에 대한 지적사례

- 최근 3년간 통계에 대한 학계, 언론, 국회 등 외부 지적사례 없음

## IX. 참고문헌

### 1. 동일통계 외국자료

#### □ 외국에 동일 또는 유사 통계 목록

##### ○ 일본 후생노동성

- 공표자료명: 「2018년 고령자 학대 방지, 고령자의 보호자에 대한 지원 등에 관한 법률에 입각한 대응상황 등에 관한 조사결과」
- 인터넷 공표주소: [https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/hukushi\\_kaigo/kaigo\\_koureisha/boushi/index.html](https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/hukushi_kaigo/kaigo_koureisha/boushi/index.html)

### 2. 기타 문헌

#### □ 해당 통계와 관련된 연구문헌 또는 정책보고서 등 국내외 보고서 목록

- 정경희·이윤경·오영희·손창균·윤지은·이은진·권중돈·김경돈, 『2009년도 전국 노인학대 실태 조사』, 보건복지부·한국보건사회연구원
- 정경희·오영희·강은나·김재호·선우덕·오미애·이윤경·황남희·김경래·오신휘·박보미·신현구·이금룡 『2014년도 노인실태조사』, 보건복지부·한국보건사회연구원