

2022년 청소년 매체이용 및 유해환경 실태조사

면접원 지침서

2022. 08.



CONTENTS



I. 조사 개요

- 1. 조사 배경 3
- 2. 조사 목적 3

II. 조사 설계

- 1. 조사 대상 7
- 2. 조사 기간 및 조사 방법 8
- 3. 조사 참여진 8

III. 자료수집 방법

- 1. 자료수집 프로세스 13
- 2. 자료수집의 실제 16
- 3. 설문 작성 방법 설명 18
- 4. 문항별 주의(확인)사항 20
- 5. 조사준비물 40

IV. 조사 진행 시 면접원 유의사항

- 1. 면접원의 역할과 임무 43
- 2. 면접원 주의사항 43

2022년 청소년 매체이용 및 유해환경 실태조사

CHAPTER

I

조사 개요



I. 조사 개요

1. 조사 배경

- 청소년정책 분야에서는 매체 및 유해환경이 청소년에게 미치는 영향에 대한 파악과 이에 따른 효과적인 정책적 대응방안을 위한 실태조사 자료의 체계적인 구축이 필요함
- 이와 같은 정책적 필요에 의해 1999년부터 「청소년 유해환경 접촉 실태조사」와 「청소년 매체이용 실태조사」가 실시되어 왔음
- 기존의 「청소년 유해환경 접촉 실태조사」와 「청소년 매체이용 실태조사」는 조사내용의 유사·중복 및 정책적 활용도 측면에서 지속적으로 문제가 제기되어 왔음. 이에 여성가족부는 2015년 기존에 유지되던 2개 조사를 통합하기로 결정함
- 기존의 2개 조사를 통합하여 개편·추진되는 「2022년 청소년 매체이용 및 유해환경 실태조사」는 청소년의 매체이용 및 유해환경 관련 실태를 정확하게 포착하여 정책적 활용도 높은 기초자료를 제공하고, 향후 지속적으로 양질의 통계품질을 유지하면서 조사가 이루어질 수 있도록 설계되어 조사가 실시되어야 함

2. 조사 목적

첫째, 조사 내용, 표본 설계 측면에서 기존 조사의 문제점을 보완함으로써 양질의 통계자료 구축

둘째, 청소년의 매체이용 및 청소년을 둘러싼 유해환경에 관한 연구, 행정, 정책수립 등에 광범하게 활용될 수 있는 공신력 있는 기초자료를 수집

셋째, 정확한 조사자료를 바탕으로 청소년을 둘러싼 환경이 청소년에게 미치는 유해성에 대한 종합적이고 체계적인 실태 분석을 통해 현황을 파악하고 문제점을 도출

넷째, 분석 결과를 토대로 관련 정책을 진단하고 방향을 제시

2022년 청소년 매체이용 및 유해환경 실태조사

CHAPTER

II

조사 설계



II. 조사 대상

1. 조사 대상

가. 조사 대상

(1) 청소년 조사

- 전국 총 400개 학교의 초등학교 4학년 ~ 6학년
중고등학교 1학년 ~ 3학년 학생이 조사 대상임 (1개교당 2개 학급 조사)

(2) 교사 조사

- 각 학교의 조사 학급 담당 또는 담임 교사가 조사 대상임 (학급별 1명)

나. 조사 대상 학교/기관 및 목표 표본 수

(1) 청소년 조사

- 전국 17개 시도의 초·중·고등학교 중 700개 학교 18,700명이 본 조사 대상임

〈표〉 17개 지역·학교급별 필요 학급 수 및 조사대상 학교 수 (단위: 개, 개교)

지역	전체		초등학교		중학교		고등학교			
	표본 학교 수	표본 학급 수	표본 학교 수	표본 학급 수	표본 학교 수	표본 학급 수	일반고/자율고/특목고 (마이스터고 제외)		특성화고/ 마이스터고	
							표본 학교 수	표본 학급 수	표본 학교 수	표본 학급 수
전체	400	802	119	238	115	230	104	208	62	126
서울	44	88	14	28	13	26	12	24	5	10
부산	23	46	7	14	7	14	5	10	4	8
대구	21	42	6	12	6	12	5	10	4	8
인천	24	48	7	14	7	14	6	12	4	8
광주	18	36	5	10	5	10	5	10	3	6
대전	18	36	5	10	5	10	5	10	3	6
울산	17	34	5	10	5	10	4	8	3	6
세종	15	30	4	8	4	8	5	10	2	6
경기	64	128	22	44	20	40	17	34	5	10
강원	18	36	5	10	5	10	5	10	3	6
충북	18	36	5	10	5	10	4	8	4	8
충남	21	42	6	12	6	12	5	10	4	8
전북	19	38	6	12	5	10	5	10	3	6
전남	19	38	5	10	5	10	5	10	4	8
경북	22	44	6	12	6	12	6	12	4	8
경남	24	48	7	14	7	14	6	12	4	8
제주	15	30	4	8	4	8	4	8	3	6

(2) 교사 조사

- 청소년 조사와 동일한 400개 학교를 대상으로 조사를 실시하며, 목표 표본 수는 800명임

2. 조사 기간 및 조사 방법

가. 조사기간

- 2022년 9월 ~ 2022년 10월 (약 2개월)

나. 조사 방법

- 학교 방문 집단면접조사 (1개 학교당 2개 학급 조사)

3. 조사 참여진

가. 조사주관

- 여성가족부 주관

나. 연구기관

- 한국청소년정책연구원에서 연구 수행

다. 조사기관

- 한국리서치 연구진과 실사진이 조사 수행
 - 조사 책임: 한국리서치 여론조사 사업 1본부 2부 박종경 차장(02-3014-0988)

지역별 실사 관리 담당자 리스트

사무소	담당자	조사지역	연락처
서울사무소	문선희	서울, 경기, 강원, 인천, 제주	02-3014-0134
부산사무소	김선희	부산, 경남, 울산	051-464-2238
대구사무소	장해주	대구, 경북	053-425-4374
광주사무소	신향숙	광주, 전남, 전북	062-226-4632
대전사무소	김현정	대전, 충북, 충남	042-221-9696

라. 협조기관

- 본 조사를 주관하는 여성가족부에서 전자 공문으로 조사협조 공문을 각 학교로 발송

조사 대상 기관명	전자공문 발송 정부 부처명
초 중 고등학교	여성가족부

2022년 청소년 매체이용 및 유해환경 실태조사

CHAPTER

III

자료수집 방법



Ⅲ. 자료수집 방법

1. 자료수집 프로세스

- 청소년 조사는 초등학교 4학년 ~ 고등학교 3학년을 대상으로 하며, 학교 방문 집단면접조사로 진행됨
- 청소년 조사 세부 프로세스는 아래와 같음

〈그림〉 청소년 대상 조사 프로세스



- 1) 조사 대상 학교는 전화면접실에서 사전 접촉 완료한 학교를 대상으로 합니다.
- 2) 슈퍼바이저로부터 배부 받은 학교의 인포시트를 수령합니다.
- 3) 면접원은 각 지역사무소로부터 조사 대상 학교의 아래와 같은 세부내용을 확인합니다.
 - ① 조사대상 학교 담당 교사 성명 및 연락처
 - ② 학교 위치
 - ③ 조사 대상 학년 및 학급
 - ④ 조사할 설문지 유형 (초등/중고등/교사용)
 - ⑤ 약속 시간 (20분 전 학교 도착)
 - ⑥ 조사 대상 학급 정원

- 4) 면접원은 조사대상 학교를 방문하기 최소 하루 전에 담당 교사와 접촉하여 약속 시간을 재확인합니다. 담당 교사에게 조사 대상 학년과 학급 정보를 다시 한 번 알려주고, 조사 대상 학급이 결정되었다면 그 학급의 인원 수가 대략 몇 명인지 사전에 확인합니다.
- 5) 약속 시간은 조사를 시작하는 시간이므로 면접원은 반드시 약속 시간 20분 전에 학교에 도착해야 합니다. 도착 후에도 방문출입증 작성 및 교우실 위치 찾기에 추가 시간이 소요될 수 있습니다.
- 6) 면접원은 학교에 도착한 후 경비실 또는 교무실을 방문하여 방문 목적을 설명합니다.
먼저 『2022년 청소년 매체이용 및 유해환경 실태조사』를 위해 파견된 면접원 000이라는 것과 방문한 목적, 조사에 소요되는 시간, 조사 시 필요사항 등을 명확히 말씀드립니다.

* 면접원의 신분을 확인하기를 원할 경우 한국리서치의 전화번호를 알려주어 조사 담당 교사가 직접 면접원의 신분을 확인할 수 있도록 합니다. 또한 여성가족부의 협조 공문을 다시 한 번 보여주어 조사에 대한 신뢰를 갖게 하도록 합니다.
- 7) 담당 교사에게 대상 학년, 대상 학급 정보가 사무소로부터 받은 내용과 일치하는지 확인 후, 조사 대상 학급에 학생들이 모여있는지 확인하고, 조사 학급으로 들어갑니다.

♣ 주요 예상 질문 및 대응 시나리오

① 이 조사는 어디서 하는가?

- 여성가족부 주관으로 실시하고 있으며, 한국청소년정책연구원이 연구기관으로, (주)한국리서치가 조사 수행기관으로 자료를 수집하고 있습니다.

② 한국청소년정책연구원은 무엇을 하는 곳이며, 어떤 목적으로 이 조사를 하나?

- 한국청소년정책연구원은 청소년정책을 전문적으로 연구하는 국무총리 산하 국책 연구기관입니다. 한국청소년정책연구원에서는 청소년의 행복과 삶의 질 향상을 위해 청소년 친화적인 지역사회 환경 조성 방안에 관한 연구를 추진하고 있습니다.

③ 무슨 내용을 조사하는 것이냐? 어떻게 조사하는 것이냐?

- 전자 공문으로 조사 내용과 방법에 관한 안내문과 협조 공문을 보내드렸습니다. 조사 안내 시 000 학교에서는 0학년 0개 학급을 대상으로 조사를 진행한다는 점을 말씀드렸습니다. 청소년들의 매체이용 실태와 유해환경에 대한 실태에 대해 1999년부터 2년 단위로 주기적으로 진행해 오고 있는 국가승인통계 조사입니다.

④ 우리 학교가 어떻게 해서 조사 대상으로 선정되었나?

- 교육통계리스트의 초/중/고등학교를 대상으로 무작위로 표본으로 추출되었습니다.

⑤ 학교 문제점을 파헤쳐서 명예를 실추시키는 것 아니냐?

- 본 조사는 각각의 학교를 대상으로 조사 및 분석을 하기 위한 것이 아니라 전국 17개 시도를 대상으로 분석하기 위함입니다. 선생님께서 계신 지역에도 약 00개의 학교들을 조사한 후 지역별로 결과를 산출합니다. 절대 각 학교별로 실태를 파악하기 위함이 아닙니다.

2. 자료수집의 실제

- 면접원은 조사를 진행하기 전 담당교사 또는 담임교사를 통해 정원과 조사 참여인원을 확인합니다.
- 면접원은 지정된 학급에 들어가 먼저 간단한 자기소개 후 교육 시에는 설문지 작성을 하지 않도록 반드시 지침을 줍니다.
이후 아래와 같은 내용을 자세히 설명합니다.

① 조사 소개

“(표지의 조사 소개를 함께 읽은 후) 이 조사는 청소년의 매체이용과 유해환경에 대한 실태를 파악하기 위해 1999년부터 2년 단위로 진행해 오고 있는 국가승인 통계 조사입니다.”

② 조사 주관(여성가족부) 및 한국청소년정책연구원 소개

“여러분이 지금부터 작성할 이 설문조사는 청소년과 가족, 인권보호를 위한 국가기관인 여성가족부에서 주관하며, 조사 기획과 분석은 한국청소년정책연구원에서 담당합니다. 한국청소년정책연구원은 국무총리실에 소속되어 있는 국가가 만든 연구소로, 더 나은 청소년 정책을 만들 수 있도록 도움을 주는 여러 가지 연구를 하고 있는 곳입니다.”

③ 무기명에 관한 내용

“이 조사에는 여러분의 이름이나 번호 등 여러분을 알 수 있는 정보를 전혀 기록하지 않습니다. 여러분이 설문이 끝난 후에는 지금 이 자리에서 전부 수거할 예정이므로, 추후에도 누가 어떤 설문지를 작성했는지 알 수 없으며, 설문지를 작성할 때에는 선생님들께서도 여러분들이 기록하는 응답을 보지 않습니다. 설문지를 차분하게 읽어보고 솔직하게 응답하시면 됩니다.”

④ 연구 참여자 동의서 작성 안내

“본 설문조사는 약 20분 정도 소요됩니다. 학생(또는 청소년) 여러분들은 제공된 설문지를 읽고, 평소 자신의 경험과 가장 비슷한 항목에 자유롭게 응답하면 됩니다.”

“여러분이 응답한 모든 내용은 연구목적 이외에 어떠한 다른 용도로 사용하지 않을 것이므로 설문조사 참여에 따른 위험은 없으며, 여러분의 응답이 우리나라 청소년들을 위한 매체 이용 관련 정책과 유해환경에 대한 정책에 활용되어 긍정적인 청소년 환경 조성을 위한 기초자료로 사용될 것입니다.”

“여러분은 설문조사에 참여하지 않을 자유가 있으며, 참여하지 않은 데에 대한 어떠한 불이익도 없을 것입니다.”

“설문에 응답하시는 경우 소정의 기념품을 드리며, 참여하는 학생들은 설문지 표지의 뒷장에 있는 동의 여부 표시란에 체크해 주세요. 참여를 희망하지 않는 학생들은 저에게 말씀하시거나 동의 여부 표시란에 체크해 주세요.”

- 설문 표지 뒷장에 위치한 안내문을 활용하여 설문지 작성방법을 먼저 교육합니다. 이 과정에서 학생들이 설문지를 작성하지 않도록 알려줍니다.
- 본 조사를 시작하기 전까지는 조사를 진행할 분위기 조성을 위해 담임교사 및 담당교사가 교실에 있어도 됩니다. 다만, 조사 진행중 교사가 학생들의 응답에 영향을 주지 않도록 교사가 학생들 사이로 다니면서 학생들의 답안 작성을 보는 것은 하지 않도록 말씀을 드리기 바랍니다.
- 학생들이 설문을 시작하고 나면, 담당/담임 교사에게 교사용 설문지를 배부하고 응답받도록 합니다.
- 설문이 완료된 학생들은 손을 들도록 하여 한명 한명씩 설문 문항 누락 여부를 점검하고 설문지를 수거합니다.
- 에러 및 누락 문항이 있을 경우, 응답한 학생이 처음 사용했던 펜으로 직접 설문지를 수정하도록 합니다.
- 학생들의 설문지를 모두 수거한 이후, 조사 참여 학생 수와 설문지 부수를 재확인합니다.
- 학생들에게 감사 인사를 한 후, 조사에 참여해 준 학생들과 담당 선생님께 답례품을 드리고 퇴실합니다.

3. 설문 작성 방법 설명

※ 설문지 표지 뒤에 나와 있는 “설문 작성 방법”에 따라서 안내 하도록 합니다.

(1) 동의 여부 작성 설명

- 동의 여부 네모 박스의 2가지 문장을 모두 읽어 줍니다.
응답자가 해당 내용을 숙지하였음을 확인하고, 동의 여부에 응답하는 방법을 안내합니다.

(2) 설문지 작성 요령 설명

- 답을 표시할 때에는 해당 번호에 정확하게 동그라미(O)로 그려주세요.
연필 또는 볼펜을 사용하여 응답하도록 합니다.

(3) 응답 내용 수정 방법 설명

- 기존에 응답한 내용을 수정할 때에는 기존 응답에 가위(X) 표시 후에,
새로운 응답에 동그라미(O) 표시를 하도록 안내합니다.

(4) 단수/복수 응답 설명

- 질문 내용에 “모두 선택해 주세요”라는 응답이 있으면 여러 개를 선택할 수 있으나,
모두 선택이라는 내용이 없을 경우에는 반드시 1개만 응답하도록 안내합니다.
설문지에 예시로 나타난 문12-2를 통해 설명합니다.

(5) 이동 로직 설명-1 (화살표 로직)

- 동그라미(O) 표시한 응답에 따라 다음 문항으로 이동하는 방법을 설명합니다.
특별한 지침이 없는 경우는 바로 다음 문항으로 이동하면 됩니다.
문3과 같이 “① 있다”에 응답한 경우, 화살표를 따라 문3-1로 이동함을 안내합니다.
“② 없다”를 선택한 경우에는 문3-1을 건너뛰어 문4로 이동함을 안내합니다.

(6) 이동 로직 설명-2 (여러 내용을 순차적으로 선택하는 질문)

- 문1의 [이용 여부]에서 “① 이용함”을 응답한 경우에는,
오른쪽의 [이용 빈도] 항목에 반드시 응답해야 함을 안내합니다.
만약, “② 전혀 이용 안함”을 응답한 경우에는 아래 항목으로 이동함을 안내합니다.

7) 이동 로직 설명-3 (점선 설명문)

- 문10에서 하나라도 “① 있다”고 응답한 경우, 아래 점선 로직을 반드시 확인해서
문11로 이동한다는 ‘점선 설명 로직’을 설명합니다.

* 점선으로 표시된 안내문으로, 점선 설명문이 있는 경우 워딩을 자세히 읽어보고
반드시 워딩에 나와 있는 대로 이동하도록 지침을 줍니다.

4. 문항별 주의(확인)사항

1. 매체 영역

- (공통) [문 1] 매체 이용 여부 및 빈도

- 해당 항목에 대한 최근 1년 동안의 이용 여부 및 빈도를 묻는 질문입니다.
- [이용 여부]에서 “① 이용했음”에 응답한 경우,
오른쪽 문1-1의 [이용 빈도]에 반드시 응답이 있어야 합니다.

- (공통) [문 2] 성인용 영상물 시청 여부

- 최근 1년 동안 성인용(19금) 영상물을 본 적이 있는지를 묻는 질문입니다.
- “① 있다”에 응답한 경우, 문2-1에 반드시 응답이 있어야 합니다.

- (공통) [문 2-1] 성인용 영상물 시청 경로 및 나이 확인 여부

- 성인용 영상물을 어떤 매체를 통해 보았는지, 해당 매체를 통해 성인용 영상물을 시청했을 때, 성인인증을 위한 나이 확인을 하였는지의 여부를 묻는 질문입니다.
- 이용한 적이 “① 있다”에 응답한 경우,
오른쪽 문2-1-1의 [나이 확인 여부]에 반드시 응답이 있어야 합니다.

- (공통) [문 3] 성인용 간행물 이용 여부

- 최근 1년 동안 성인용(19금) 간행물을 본 적이 있는지를 묻는 질문입니다.
- “① 있다”에 응답한 경우, 문3-1에 반드시 응답이 있어야 합니다.

- (공통) [문 3-1] 성인용 간행물 시청 경로 및 나이 확인 여부

- 성인용 간행물을 어떤 매체를 통해 보았는지, 해당 매체를 통해 성인용 간행물을 이용했을 때, 성인인증을 위한 나이 확인을 하였는지의 여부를 묻는 질문입니다.
- 이용한 적이 “① 있다”에 응답한 경우,
오른쪽 문3-1-1의 [나이 확인 여부]에 반드시 응답이 있어야 합니다.

- **(공통) [문 4] 성인용 영상물 및 간행물에 대한 생각**

- 제시된 성인용 영상물 및 간행물 관련 내용에 대한 응답자의 생각을 묻는 질문입니다.

- **(공통) [문 5] 성인용 게임, 어플 및 웹사이트 사용 여부**

- 최근 1년 동안 성인용 게임, 어플, 웹사이트를 사용한 경험이 있는지를 묻는 질문입니다.
- [이용 여부]에서 “① 있다”에 응답한 경우,
문5-1의 [성인인증을 위한 나이 확인]에 반드시 응답이 있어야 합니다.
- 5) 중고거래 앱 또는 사이트 이용, 6) 성인인증을 받은 사람과 OTT 계정 공유,
7) 에스크 앱의 경우, [성인인증을 위한 나이 확인]는 응답하지 않습니다.

- **(공통) [문 6] 청소년 유해사이트 차단 프로그램 설치 여부**

- 현재 응답자가 사용하는 스마트폰에 청소년 유해사이트 차단 프로그램이나 어플이
설치되어 있는지 여부를 묻는 질문입니다.
- “② 설치되어 있지 않다”라고 응답한 경우, 문6-1에 반드시 응답이 있어야 합니다.

- **(공통) [문 7] 다른 사람의 정보를 사용하여 인터넷을 이용한 적이 있는지 여부**

- 최근 1년 동안 다른 사람의 아이디(ID) 또는 주민등록번호를 허락 없이 사용하여
인터넷을 이용한 적이 있는지를 묻는 질문입니다.
- 사용한 적이 있는지, 없는지 중 1개만 선택하여 응답하여야 합니다.

- **(공통) [문 8] 개인정보 유출 피해 여부**

- 최근 1년 동안 응답자의 개인정보가 유출된 피해 경험이 있는지를 묻는 질문입니다.
- 경험한 적이 있는지, 없는지 중 1개만 선택하여 응답하여야 합니다.

- **(공통) [문 9] 교육 경험 여부 및 교육의 도움 정도**

- 최근 1년 동안 해당 교육을 받은 적이 있는지,
있다면 그 교육이 얼마나 도움이 되었는지를 묻는 질문입니다.
- 문9에서 “① 있다”라고 응답한 경우,
문9-1의 [도움 정도]에 반드시 응답이 있어야 합니다.

II. 행위 영역

- (공통) [문 10] 일반 피해 경험

- 최근 1년 동안 교내외 및 사이버 공간에서 다른 학생이나 친구, 선후배 등으로부터 해당되는 피해를 당한 적이 있는지 묻는 질문입니다.
- 피해 항목 10개를 모두 “② 없다”로 응답한 경우, 문13으로 이동합니다.
- 반면에, 피해 항목 10개 중 하나라도 “① 있다”로 응답한 경우, 문11로 이동합니다.

- (공통) [문 11] 피해를 준 사람

- 주로 피해를 준 사람을 최대 3순위까지 응답하는 질문입니다.
- 1순위에는 반드시 응답이 있어야 하며, 2~3순위는 없다면 응답하지 않아도 됩니다.
- 보기 중에 해당되는 응답이 없을 경우, “⑤ 기타”란에 자세하게 작성하도록 안내합니다.

- (공통) [문 12] 피해 사실을 알린 적이 있는지 여부

- 피해를 당한 사실을 다른 사람이나 기관 등에 알린 적이 있는지 묻는 질문입니다.
- “① 알린 적이 있다”로 응답한 경우, 문12-1로 이동합니다.
- “② 알린 적이 없다”로 응답한 경우, 문12-2로 이동합니다.

- (공통) [문 12-1] 피해 사실을 알리지 않은 이유

- 피해 사실을 알리지 않은 주된 이유를 묻는 질문입니다.
- 문12에서 “② 알린 적이 없다”고 응답한 경우만 문12-1을 응답합니다.
- 피해 사실을 알리지 않은 적이 여러번이라도, 알리지 않은 주된 이유 1개만 선택하도록 합니다.
- 보기 중에 해당되는 응답이 없을 경우, “⑧ 기타”란에 자세하게 작성하도록 안내합니다.
- 문12-1 응답을 완료한 후, 문12-2 ~ 문12-4-1은 건너 뛰고 문13으로 이동합니다.

- **(공통) [문 12-2] 피해 사실을 알린 대상**

- 피해 사실을 어디에 알렸는지를 묻는 질문입니다.
해당하는 응답을 모두 선택할 수 있는 복수 응답 문항입니다.
- 보기 중에 해당되는 응답이 없을 경우, “⑥ 기타”란에 자세하게 작성하도록 안내합니다.

- **(공통) [문 12-3] 피해 사실을 알린 것이 도움이 되었는지 여부**

- 피해 사실을 다른 사람/기관에 알린 것이 얼마나 도움이 되었는지를 묻는 질문입니다.
- 피해 사실을 알린 적이 여러번이라도, 대체로 얼마나 도움이 되었는지 1개만 선택하도록 합니다.

- **(공통) [문 12-4] 피해를 당한 후 지원기관의 도움을 받은 경험 여부**

- 피해를 당한 후 지원기관의 도움을 받은 적이 있는지를 묻는 질문입니다.
- 여기서 지원기관이란 교육기관, 의료기관, 상담기관, 보호기관 등을 의미합니다.
- “① 있다”로 응답한 경우, 문12-4-1에 반드시 응답이 있어야 합니다.

- **(공통) [문 12-4-1] 도움 받은 지원기관 유형**

- 도움 받은 지원기관의 유형을 묻는 질문입니다.
- 해당하는 응답을 모두 선택할 수 있는 복수 응답 문항입니다.
- 보기 중에 해당되는 응답이 없을 경우, “⑥ 기타”란에 자세하게 작성하도록 안내합니다.

- **(공통) [문 13] 성적 피해 경험**

- 최근 1년 동안 다른 학생이나 친구, 선후배 등으로부터 해당되는 성적인 피해를 당한 적이 있는지 묻는 질문입니다.
- 피해 항목 8개를 모두 “② 없다”로 응답한 경우, 문16으로 이동합니다.
- 반면에, 피해 항목 8개 중 하나라도 “① 있다”로 응답한 경우, 문14로 이동합니다.

- (공통) [문 14] 피해를 준 사람

- 최근 1년 동안 주로 피해를 준 사람의 유형을 최대 3순위까지 응답하는 질문입니다.
- 1순위에는 반드시 응답이 있어야 하며, 2~3순위는 없다면 응답하지 않아도 됩니다.
- 보기 중에 해당되는 응답이 없을 경우, “⑤ 기타”란에 자세하게 작성하도록 안내합니다.

- (공통) [문 15] 피해 사실을 알린 적이 있는지 여부

- 피해를 당한 사실을 다른 사람이나 기관 등에 알린 적이 있는지 묻는 질문입니다.
- “① 알린 적이 있다”로 응답한 경우, 문15-2로 이동합니다.
- “② 알린 적이 없다”로 응답한 경우, 문15-1로 이동합니다.

- (공통) [문 15-1] 피해 사실을 알리지 않은 이유

- 피해 사실을 알리지 않은 주된 이유를 묻는 질문입니다.
- 문15에서 “② 알린 적이 없다”고 응답한 경우만 문15-1을 응답합니다.
- 피해 사실을 알리지 않은 적이 여러번이라도,
알리지 않은 주된 이유 1개만 선택하도록 합니다.
- 보기 중에 해당되는 응답이 없을 경우, “⑧ 기타”란에 자세하게 작성하도록 안내합니다.
- 문15-1 응답을 완료한 후, 문15-2 ~ 문15-4-1은 건너뛰고 문16으로 이동합니다.

- (공통) [문 15-2] 피해 사실을 알린 대상

- 피해 사실을 어디에 알렸는지를 묻는 질문입니다.
해당하는 응답을 모두 선택할 수 있는 복수 응답 문항입니다.
- 보기 중에 해당되는 응답이 없을 경우, “⑦ 기타”란에 자세하게 작성하도록 안내합니다.

- (공통) [문 15-3] 피해 사실을 알린 것이 도움이 되었는지 여부

- 피해 사실을 알린 것이 얼마나 도움이 되었는지를 묻는 질문입니다.
- 피해 사실을 알린 적이 여러번이라도,
대체로 얼마나 도움이 되었는지 1개만 선택하도록 합니다.

- (공통) [문 15-4] 피해를 당한 후 지원기관의 도움을 받은 경험 여부

- 피해를 당한 후 지원기관의 도움을 받은 적이 있는지를 묻는 질문입니다.
- 여기서 지원기관이란 교육기관, 의료기관, 상담기관, 보호기관, 복지기관, 사회단체 등을 의미합니다.
- 문15-4에 “① 있다”로 응답한 경우, 문15-4-1에 반드시 응답이 있어야 합니다.

- (공통) [문 15-4-1] 도움 받은 지원기관 유형

- 도움 받은 지원기관의 유형을 묻는 질문입니다.
- 해당하는 응답을 모두 선택할 수 있는 복수 응답 문항입니다.
- 보기 중에 해당되는 응답이 없을 경우, “⑧ 기타”란에 자세하게 작성하도록 안내합니다.

- (공통) [문 16]

학교폭력과 성폭력 예방을 위한 교육 경험 여부 및 교육의 예방 도움 정도

- 최근 1년 동안 학교폭력과 성폭력 예방을 위한 교육을 받은 적이 있는지, 있다면 그 교육이 예방에 얼마나 도움이 되었는지를 묻는 질문입니다.
- 문16에서 “① 있다”라고 응답한 경우, 오른쪽 문16-1의 도움 정도에 반드시 응답이 있어야 합니다.

- (공통) [문 17] 가출 고민 여부

- 최근 1년 동안 가출을 심각하게 고민해 본 적이 있는지를 묻는 질문입니다.
- 실제 가출 경험 여부와 무관하게, 가출을 심각하게 고민한 적이 있다면 “① 있다”에 응답하도록 안내합니다.

- (공통) [문 18] 가출 경험 여부

- 최근 1년 동안 가출한 경험 여부를 묻는 질문입니다.
- 문17에 가출 고민 경험 여부와 무관하게, 실제로 가출한 경험이 있는지를 묻는 질문입니다.
- 문17의 “② 없다”에 응답한 경우, 문18을 건너뛰지 않도록 안내합니다.

- **(공통) [문 19] 청소년 보호/상담기관 인지 및 이용 여부**

- 해당 보호/상담기관을 알고 있는지, 알고 있다면 이용한 적이 있는지를 묻는 질문입니다.
- “① 알고 있다”라고 응답한 경우,
오른쪽 문22-1의 이용 여부에 반드시 응답이 있어야 합니다.

- **(중고등용) [문 20] 온라인 도박성 게임 경험 여부**

- 최근 1년 동안 돈을 걸고 온라인 도박성 게임 경험을 했는지 묻는 질문입니다.
- 항목 1) ~ 4)에 해당하지 않는 온라인 도박성 게임을 경험했다면,
5) 기타에 해당 내용 작성 후, 오른쪽 [이용 여부]에 “① 있다”로 응답합니다.

- **(중고등용) [문 21] 소액대출서비스 이용 여부**

- 최근 1년 동안 소액대출서비스(덜입)를 이용한 적이 있는지 묻는 질문입니다.
- ‘덜입(대리입금)’이란 10만원 전후의 소액을 2~3일간 빌려주고 고금리의 이자를 받는 신종 사채입니다. SNS를 통해 돈을 빌려준다는 글을 게시하고, 이를 보고 연락한 청소년에게 개인정보를 받고 돈을 입금해 줍니다. 이용자는 주로 10대이며, 아이돌 공연 티켓이나 굿즈, 온라인 게임 아이템 구매를 위해 ‘대리입금’을 이용합니다.
- 문21의 “① 있다”라고 응답한 경우, 문21-1 ~ 문21-2에 반드시 응답이 있어야 합니다.

Ⅲ. 약물 영역

- (공통) [초등용 문 20/중고등용 문 22]

유해 식음료를 얼마나 자주 먹거나 이용해 보았는지 여부

- 최근 1개월 동안 유해 식음료를 얼마나 자주 먹거나 이용해 보았는지를 묻는 질문입니다.
- 기존의 최근 1년이 아닌, 최근 1개월 기준임에 주의해 주세요.
- 비타스틱이란 기체 상태로 들이마시는 비타민으로, 전자담배 형태와 흡사하게 생긴, 피워서 들이마시는 비타민입니다.
- 고카페인에 커피나 녹차 등은 포함되지 않습니다.

- (중고등용) [문 23] 1잔 이상의 술을 마셔본 적이 있는지 여부

- 최근 1개월 동안 1잔 이상의 술을 마셔본 적이 있는지를 묻는 질문입니다.
- 생애 경험 또는 최근 1년간 경험이 아닌, 최근 1개월 동안 음주 경험을 묻는 질문임에 주의해 주세요.
- 제사, 차례, 종교 의식 때 마셔본 경험은 제외하고 응답해야 합니다.

- (중고등용) [문 24] 술 구입 경험 여부

- 최근 1개월 동안 응답자 본인이 술을 직접 구입한 경험이 있는지를 묻는 질문입니다.
- 기존의 최근 1년이 아닌, 최근 1개월 기준임에 주의해 주세요.
- “① 있다”라고 응답한 경우, 문24-1에 반드시 응답이 있어야 합니다.

- (중고등용) [문24-1] 술을 구입한 적이 있는 장소 및 나이 확인 여부

- 해당 장소에서 술을 직접 구입한 경험이 있는지, 있다면 술을 판매한 곳에서 나이 확인을 했는지 여부를 묻는 질문입니다.
- “① 있다”라고 응답한 경우, 문24-1-1의 [나이 및 본인 확인 여부]에 반드시 응답이 있어야 합니다.

- **(중고등용) [문 24-2] 술 대리구매 경험 여부**

- 최근 1개월 동안 다른 사람에게 대신 술을 사달라고 부탁한 적이 있는지 묻는 질문입니다.
- 기존의 최근 1년이 아닌, 최근 1개월 기준임에 주의해 주세요.
- “① 있다”라고 응답한 경우, 문24-3에 반드시 응답이 있어야 합니다.

- **(중고등용) [문 24-2-1] 술 대리구매 방법**

- 술을 대리구매한 방법을 묻는 질문으로,
해당하는 응답을 모두 선택할 수 있는 복수 응답 문항입니다.
- 보기 중에 해당되는 응답이 없을 경우, “⑤ 기타”란에 자세하게 작성하도록 안내합니다.

- **(중고등용) [문 25] 담배를 피워 본 적이 있는지 여부**

- 최근 1개월 동안 담배를 피워 본 적이 있는지를 묻는 질문입니다. (전자 담배 포함)
- 기존의 최근 1년이 아닌, 최근 1개월 기준임에 주의해 주세요.
- “① 있다”라고 응답한 경우, 문25-1에 반드시 응답이 있어야 합니다.

- **(중고등용) [문 25-1] 피워본 담배 종류**

- 최근 1개월 동안 피워본 담배 종류를 선택하고, 해당 담배가 캡슐 담배였는지를 묻는 질문입니다.
- 생애 경험 또는 최근 1년간 경험이 아닌, 최근 1개월 동안 피운 담배의 종류임에 주의해 주세요.
- 항목에 해당하는 담배를 피운 적이 “① 있다”라고 응답한 경우,
오른쪽 문25-1-1의 [캡슐 담배 여부]에 반드시 응답이 있어야 합니다.

- **(중고등용) [문 26] 담배 구입 경험 여부**

- 최근 1개월 동안 담배를 직접 구입한 적이 있는지 묻는 질문입니다.
- 기존의 최근 1년이 아닌, 최근 1개월 기준임에 주의해 주세요.
- “① 있다”라고 응답한 경우, 문26-1에 반드시 응답이 있어야 합니다.

● (중고등용) [문 26-1] 담배를 구입 경로 및 나이 확인 여부

- 해당 항목에서 담배를 직접 구입한 경험이 있는지, 있다면 담배를 판매한 곳에서 나이 확인을 했는지 여부를 묻는 질문입니다.
- “① 있다”라고 응답한 경우, 오른쪽의 문21-1-1 [나이 및 본인 확인 여부]에 반드시 응답이 있어야 합니다.

● (중고등용) [문 26-2-1] 담배 대리구매 경험 여부

- 최근 1개월 동안 다른 사람에게 대신 담배를 사달라고 부탁한 적이 있는지 묻는 질문입니다.
- 기존의 최근 1년이 아닌, 최근 1개월 기준임에 주의해 주세요.
- “① 있다”라고 응답한 경우, 문26-3에 반드시 응답이 있어야 합니다.

● (중고등용) [문 26-3] 담배 대리구매 방법

- 담배를 대리구매한 방법을 묻는 질문으로, 해당하는 응답을 모두 선택할 수 있는 복수 응답 문항입니다.
- 보기 중에 해당되는 응답이 없을 경우, “⑤ 기타”란에 자세하게 작성하도록 안내합니다.

● (중고등용) [문 27] 술/담배 관련 생각

- 술 또는 담배에 관련한 구입, 통제 인식을 묻는 질문으로, 척도 항목별로 각각 응답하도록 합니다.

● (중고등용) [문 28] 식욕억제제 및 마약성 물질 복용 경험 여부

- 최근 1년 동안 식욕억제제 및 마약성 물질을 복용해 본 적이 있는지를 묻는 질문입니다.
- 소문항 1)의 나비약은 알약의 형태가 나비처럼 생겨 붙은 별칭으로, 마약성 성분이 들어 있는 식욕억제제입니다. (16세 이하 아동에게는 처방 불가능)
- 소문항 2)의 펜타닐패치는 피부에 부착하는 마약성 진통제입니다.
- 복용한 적이 “① 있다”라고 응답한 경우, 오른쪽 문28-1의 [어떻게 구했는지] 경로에 반드시 응답이 있어야 합니다.

- (중고등용) [문 28-1] 식욕억제제 및 마약성 물질을 구한 경로

- 응답자가 이용한 식욕억제제 및 마약성 물질을 구한 경로를 묻는 질문입니다.
- 구한 방법이 여러가지면, 해당되는 방법 모두 응답하도록 안내합니다.
- 보기 중에 해당되는 응답이 없을 경우, “⑤ 기타”란에 자세하게 작성하도록 안내합니다.

- (중고등용) [문 29] 음주/흡연/고카페인/환각성 물질 관련 교육 경험 여부

- 최근 1년 동안 음주/흡연/고카페인/환각성 물질 관련 교육을 받은 적이 있는지 묻는 질문입니다.
- 교육을 받은 장소가 학교 외 다른 기관이어도 응답할 수 있습니다.
- “① 있다”라고 응답한 경우, 문29-1 [도움 여부]에 반드시 응답이 있어야 합니다.

IV. 업소 영역

- (중고등용) [문 30] 장소 이용 경험

- 최근 1년 동안 해당 장소를 이용해 본 경험이 있는지를 묻는 질문입니다.
- 3) PC방, 4) 노래방, 5) 찜질방, 6) VR체험카페 중 하나라도 “① 있다”로 응답한 경우, 문30-1로 이동합니다.
- 반면에, 3) PC방, 4) 노래방, 5) 찜질방, 6) VR체험카페에 모두 “② 없다”로 응답한 경우, 문31로 이동합니다.

- (중고등용) [문 30-1] 심야 시간 장소 이용 시도 경험 및 나이 확인 여부

- 최근 1년 동안 해당 장소를 심야 시간(밤 10시 이후)에 이용하려고 한 경험이 있는지, 있다면 해당 장소에서 나이 확인을 했는지 여부를 묻는 질문입니다.
- 이용한 것 말고, 이용하려고 시도만 한 경우도 응답에 포함됩니다.
- “① 있다”라고 응답한 경우, 오른쪽의 문30-1-1 [나이 확인 여부]에 반드시 응답이 있어야 합니다.

● (중고등용) [문 31] 장소 이용 경험 및 나이 확인 여부

- 최근 1년 동안 해당 장소를 이용한 경험이 있는지,
있다면 해당 장소에서 나이 확인을 했는지 여부를 묻는 질문입니다.
- “① 있다”라고 응답한 경우, 오른쪽의 문31-1 [나이 확인 여부]에 반드시 응답이
있어야 합니다.

● (중고등용) [문 36]

청소년 근로 금지 업소에서의 아르바이트 경험 및 나이 확인 여부

- 청소년 근로 금지 업소에서 아르바이트를 한 경험이 있는지,
있다면 아르바이트를 하려고 했을 때, 해당 장소에서 나이 확인을 했는지 여부를 묻는
질문입니다.
- 경험 여부에 “① 있다”라고 응답한 경우, 오른쪽의 문32-1 [나이 확인 여부]에 반드시
응답이 있어야 합니다.

● (중고등용) [문 33] 장소별 청소년 이용 방법 인지 여부

- 해당 장소를 청소년이 이용하는 방법을 어떻게 알고 있는지를 묻는 질문입니다.
- 5개 장소 모두 “④ 청소년 출입에 관해 잘 모르겠음”이라고 응답한 경우가 아니라면
(5개 장소 중 1개라도 ①~③이 응답된 경우), 문33-1에 반드시 응답이 있어야 합니다.
- 5개 장소 모두 “④ 청소년 출입에 관해 잘 모르겠음”이라고 응답한 경우는
문34로 이동합니다.

● (중고등용) [문 33-1]

PC방/노래방/찜질방/VR체험카페의 청소년 출입에 관한 사실을 알게 된 경로

- PC방, 노래방, 찜질방, VR체험카페의 청소년 출입에 관한 사실을 알게 된 경로를
묻는 질문입니다.
- 해당하는 응답을 모두 선택할 수 있는 복수 응답 문항입니다.
- 보기 중에 해당되는 응답이 없을 경우, “⑨ 기타”란에 자세하게 작성하도록 안내합니다.

● (중고등용) [문 34] 장소별 청소년 출입 및 이용방법 인지 여부

- 해당 장소를 청소년이 출입하는 방법을 어떻게 알고 있는지를 묻는 질문입니다.
- 5개 장소 모두 “④ 잘 모르겠다” 또는 “⑤ 처음 들어보는 곳이다”라고 응답한 경우가 아니라면, 문34-1에 반드시 응답이 있어야 합니다.
- 5개 장소 모두 “④ 잘 모르겠다” 또는 “⑤ 처음 들어보는 곳이다”라고 응답한 경우는 문35로 이동합니다.

● (중고등용) [문 34-1]

**비디오/DVD방, 유흥/단란주점, 나이트클럽/음악클럽, 멀티방/룸카페,
숙박업소 등의 청소년 출입에 관한 사실을 알게 된 경로**

- 비디오/DVD방, 유흥/단란주점, 나이트클럽/음악클럽, 멀티방/룸카페, 숙박업소 등의 청소년 출입에 관한 사실을 알게 된 경로를 묻는 질문입니다.
- 해당하는 응답을 모두 선택할 수 있는 복수 응답 문항입니다.
- 보기 중에 해당되는 응답이 없을 경우, “⑨ 기타”란에 자세하게 작성하도록 안내합니다.

● (중고등용) [문 35]

**등하굣길 또는 집 주변에 청소년출입제한 및 고용금지업소가
많다고 느끼는 정도**

- 제시된 등하굣길 또는 집 주변에 PC방, 노래방, 찜질방, VR체험카페, 비디오/DVD방, 유흥/단란주점, 나이트클럽/음악클럽, 멀티방/룸카페, 일반숙박업소/무인숙박업소 등의 청소년 출입제한 및 고용금지업소가 얼마나 많다고 느끼는지에 대한 응답자의 생각을 묻는 질문입니다.
- 척도 문항이므로 1), 2) 각 소문항 보기 중 1개에는 반드시 응답이 있어야 합니다.

V. 근로보호 영역

● (중고등용) [문 36] 아르바이트 경험

- 현재 또는 올해(2022년) 아르바이트를 한 적이 있는지를 묻는 질문입니다.
- “① 현재 하고 있다” 또는 “② 현재 하고 있지 않지만, 올해(2022년) 한적 있다”로 응답한 경우, 문37로 이동합니다.
- “③ 현재 하고 있지도 않고, 올해(2022년) 한 적 없다”로 응답한 경우, 문46으로 이동합니다.

● (중고등용) [문 37] 아르바이트를 하는 주된 이유

- 아르바이트를 하는 주된 이유 1개만을 응답하는 질문입니다.
1개 이상 선택하지 않도록 주의해 주세요.
- 보기 중에 해당되는 응답이 없을 경우, “⑦ 기타”란에 자세하게 작성하도록 안내합니다.

● (중고등용) [문 38] 가장 길게 한 아르바이트 유형

- 올해(2022년) 했던 아르바이트 중, 가장 길게 한 아르바이트 1개만을 응답하는 질문입니다.
- 현재 하고 있는 아르바이트도 포함 되며, 1개 이상 선택하지 않도록 주의해 주세요.
- “① 배달”에 응답한 경우, 문38-1에 반드시 응답이 있어야 합니다.
“② ~ ⑮”에 응답한 경우 문38-1은 건너뛰고 문39로 이동합니다.
- 보기 중에 해당되는 응답이 없을 경우, “⑮ 기타”란에 자세하게 작성하도록 안내합니다.

● (중고등용) [문 38-1] 플랫폼 아르바이트 근로 형태

- 플랫폼(배달) 아르바이트를 어떤 방식으로 하는지 묻는 질문입니다.
- 고용 경로가 여러 가지인 경우라면, 주된 경로 1개만 응답하도록 안내합니다.
- 보기 중에 해당되는 응답이 없을 경우, “③ 기타”란에 자세하게 작성하도록 안내합니다.

문39에서 문45까지는 문38에서 선택한 아르바이트를 기준으로 응답해 주십시오.

※ 위 안내문을 반드시 읽어보고 응답하도록 합니다.

● (중고등용) [문 39] 아르바이트의 정보를 알게 된 주된 경로

- 해당 아르바이트 정보를 알게 된 주된 경로를 묻는 질문입니다.
- 아르바이트 정보를 여러 경로를 통해 알게 되었더라도, 주로 알게된 경로 1개만 응답하도록 안내해 주십시오.
- 보기 중에 해당하는 응답이 없을 경우, “⑤ 기타”란에 자세하게 작성하도록 안내합니다.

● (중고등용) [문 40] 아르바이트를 한 기간

- 해당 아르바이트를 했던 기간을 묻는 질문입니다.
- 같은 아르바이트를 2회 이상 한 경우, 총 횟수를 합산한 기간으로 응답합니다.

● (중고등용) [문 41] 일주일 평균 아르바이트 근로 일수

- 해당 아르바이트를 일주일 평균 며칠 정도 일했는지를 묻는 질문입니다.
- 네모 칸에 해당 일주일(7일) 평균 일 수를 적을 수 있도록 안내합니다.
- 네모 칸에는 7일을 초과하는 일 수를 적지 않도록 안내합니다.

● (중고등용) [문 42] 하루 평균 아르바이트 근로 시간

- 해당 아르바이트를 하루 평균 몇 시간 정도 일했는지를 묻는 질문입니다.
- 근무 시간 중, 식사 시간을 제외한 시간을 적을 수 있도록 안내합니다.
- 네모 칸에 해당 평균 시간 수를 적을 수 있도록 안내합니다.
- 평균 시간 수는 하루 기준(24시간)으로만 적도록 안내합니다.
주당, 한달 총 근로 시간을 적지 않도록 주의합니다.

● (중고등용) [문 43] 아르바이트의 급여 또는 보수 지급 방법 및 금액

- 해당 아르바이트의 급여 또는 보수를 어떤 방법으로 지급 받았는지, 지급 방법 기준으로 금액은 얼마나 받았는지를 묻는 질문입니다.
- 지급 방법을 여러개 선택하지 않도록 주의해 주세요.
- 선택한 지급 방법을 왼쪽 번호에 동그라미(O)한 후 지급 받은 금액을 오른쪽에 응답합니다.
- 보기 중에 해당되는 응답이 없을 경우, “⑥ 기타”란에 자세하게 작성하도록 안내합니다.
- “⑥ 기타”란에 응답할 경우, 반드시 지급 방법과 지급 금액 2가지 모두 응답되어야 합니다.

● (중고등용) [문 44] 아르바이트를 할 때, 근로계약서 작성 여부

- 해당 아르바이트를 할 때, 근로계약서를 작성했는지 여부를 묻는 문항입니다.
- ②, ③, ④ 중에 응답한 경우, 문44-1로 이동합니다.
- “① 작성하지 않았다”로 응답한 경우, 문45로 이동합니다.

● (중고등용) [문 45] 아르바이트를 할 때, 부당한 경우 발생 여부

- 해당 아르바이트를 할 때, 부당한 경우가 발생한 적이 있었는지를 묻는 질문입니다.
- 10가지 항목 중 하나라도 “① 있다”로 응답한 경우, 문45-1로 이동합니다.
- 반면에, 10가지 항목 모두 “② 없다”로 응답한 경우, 문46으로 이동합니다.

● (중고등용) [문 45-1] 부당한 경우 대처 방법

- 부당한 경우가 발생했을 때 어떻게 대처 했는지를 묻는 질문입니다.
- 해당하는 응답을 모두 선택할 수 있는 복수 응답 문항입니다.
- 복수 응답 중 보기 “①” 또는 “②”가 포함되어 있는 경우, 문45-1-1에 반드시 응답이 있어야 합니다.

● (중고등용) [문 45-1-1] 항의나 신고를 하지 않은 주된 이유

- 부당한 경우에 대해 항의나 신고를 하지 않은 주된 이유 1개만을 응답하는 질문입니다.
- 1개 이상 선택하지 않도록 주의해주시시오.
- 보기 중에 해당되는 응답이 없을 경우, “⑨ 기타”란에 자세하게 작성하도록 안내합니다.

- (중고등용) [문 46] 청소년 근로 권익에 대한 교육 경험 여부 및 도움 정도

- 해당 기관에서 청소년 근로 권익(노동 인권)에 대한 교육을 받은 적이 있는지, 있다면 교육의 도움 정도가 어떠했는지 묻는 질문입니다.
- 교육 경험 여부에 “① 있다”라고 응답한 경우, 오른쪽의 문46-1 [교육 도움정도]에 반드시 응답이 있어야 합니다.

Ⅵ. 사회 인구학적 배경

- (공통) [초등용 문 21/중고등용 문 47] 성별
 - 남자, 여자 중 생물학적 성 1개만 선택합니다.

- (공통) [초등용 문 48/중고등용 문 54] 출생년도
 - 태어난 해가 몇 년도인지 네모 칸 안에 4개 숫자로 응답합니다.
 - 현재 연도(2022년), 입학년도 등 출생년도와 무관한 연도를 응답하지 않도록 주의해 주십시오.

- (공통) [초등용 문 23/중고등용 문 49] 행동 양식에 대한 생각
 - 응답자 본인의 항목별 행동 양식에 대하여 어떻게 생각하는지 묻는 질문입니다.
 - 척도 문항이므로 1) ~ 6) 각 소문항 보기 중 1개에는 반드시 응답이 있어야 합니다.

- (공통) [초등용 문 24/중고등용 문 50] 가족(보호자)에 대한 생각
 - 응답자의 가족(보호자)에 관하여 어떻게 생각하고 있는지 묻는 질문입니다.
 - 척도 문항이므로 1) ~ 5) 각 소문항 보기 중 1개에는 반드시 응답이 있어야 합니다.

- (공통) [초등용 문 25/중고등용 문 51] 친구에 대한 생각
 - 응답자의 친구에 관하여 어떻게 생각하고 있는지 묻는 질문입니다.
 - 친구는 교내외 친구 모두를 포함합니다.
 - 척도 문항이므로 1) ~ 5) 각 소문항 보기 중 1개에는 반드시 응답이 있어야 합니다.

- (공통) [초등용 문 26/중고등용 문 52] 학교 선생님에 대한 생각
 - 응답자가 다니고 있는 학교의 선생님에 관하여 어떻게 생각하고 있는지 묻는 질문입니다.
 - 척도 문항이므로 1) ~ 5) 각 소문항 보기 중 1개에는 반드시 응답이 있어야 합니다.

Ⅶ. 현안조사: 청소년 선도·보호조치 관련 인식

「청소년 보호법」에는 1) 청소년에게 유해한 매체나 약물 등을 판매하거나, 2) 청소년 출입 제한 및 금지 업소에 청소년을 출입시키거나 고용하는 사람을 불법 및 위법행위자로 처벌하는 조항이 있습니다.

그런데 이러한 불법/위법 행위의 원인을 청소년이 제공하는 경우가 발생하고 있습니다. 예컨대 “청소년이 신분증을 위조”하거나 “다른 사람의 신분증을 사용”하는 방법으로 청소년 출입제한 및 금지업소를 이용하는 등 고의적으로 속임으로써 판매자 또는 고용주가 영업정지 및 영업장 폐쇄 등의 피해를 입게 되는 경우가 이에 해당됩니다.

이와 같은 이유로 최근 청소년이 나이를 속이는 등의 불법/위반행위의 원인을 제공할 경우, 소속 학교의 교장과 부모(친권자)에게 그 사실을 현행과 같이 통보하는 수준을 넘어 상담 및 특별교육이수, 사회봉사, 심리치료 등과 같은 보다 적극적인 선도·보호조치를 법률에 명확한 규정으로 의무화하는 의견이 제안되고 있습니다.

이와 관련하여 몇 가지 질문 드리고자 합니다. 다음의 각 질문들에 대해 여러분의 생각을 응답해주시시오.

※ 현안조사는 중고등학생 및 초중고 교사를 대상으로 질문합니다. (초등학생만 제외)

● (중고등용, 교사용) [중고등용 문 53/교사용 문 1]

불법/위법 행위의 원인 제공한 청소년에게
선도/보호조치 필요성 여부

- 불법/위법 행위의 원인을 제공한 청소년에게 선도/보호조치가 필요한지를 묻는 질문입니다.
- “① 예”에 응답한 경우, 반드시 문 53-2 ~ 문 53-4에 응답이 있어야 합니다.
- “② 아니오”에 응답한 경우, 반드시 문 53-1에 응답이 있어야 합니다.

● (중고등용, 교사용) [중고등용 문 53-1/교사용 문 1-1] 선도/보호조치 불필요 이유

- 선도/보호조치가 필요 없다고 생각하는 가장 주된 이유를 묻는 질문입니다.
- 불필요한 이유가 여러가지가 생각나더라도, 가장 주된 이유 한 가지만 응답하도록 안내하고, 여러개를 응답하지 않도록 주의해 주십시오.
- 중고등학생의 경우, 문53-1을 응답하고 설문을 종료합니다.
- 교사의 경우, 문53-1을 응답하고, 문2로 이동합니다.

- **(중고등용, 교사용) [중고등용 문 53-2/교사용 문 1-2]**
가장 필요한 선도/보호조치 내용
 - 가장 우선적으로 필요한 선도/보호조치 내용이 무엇인지 묻는 질문입니다.
 - 필요한 내용이 여러가지여도, 가장 필요한 내용 한 가지만 응답하도록 안내하고, 여러개를 응답하지 않도록 주의해 주십시오.

- **(중고등용, 교사용) [중고등용 문 53-2/교사용 문 1-2] 선도/보호조치 대상**
 - 선도/보호조치를 취해야 하는 대상이 누구인지 묻는 질문입니다.
 - 응답을 여러개 하지 않도록 주의해 주십시오.

- **(중고등용, 교사용) [중고등용 문 53-3/교사용 문 1-3] 선도/보호조치 장소**
 - 선도/보호조치의 적절한 장소를 묻는 질문입니다.
 - 응답을 여러개 하지 않도록 주의해 주십시오.
 - 중고등학생의 경우, 문53-3을 응답하고 설문을 종료합니다.
 - 교사의 경우, 문53-3을 응답하고, 문2로 이동하여 문6까지 응답 후 설문을 종료합니다.

5. 조사준비물

- 설문지
- 조사지침서
- 인포시트
- 리뷰 가이드
- 응답자 답례품
- 면접원 신분증
- 마스크 및 손소독제
- 코로나 19 예방 수칙

2022년 청소년 매체이용 및 유해환경 실태조사

CHAPTER

IV

조사 진행 시 면접원 유의사항



Ⅳ. 조사 진행 시 면접원 유의사항

1. 면접원의 역할과 임무

- 면접원은 연구진과 응답자를 연결시켜 주는 역할을 합니다. 연구의 결과는 조사를 통해 얻어지는 자료의 정확도에 따라서 그 성패가 좌우되는데, 자료의 정확도는 면접원의 조사에 임하는 태도에 따라 달라집니다. 이처럼 중요한 역할을 담당하는 면접원은 성실하고 정확한 자료를 수집할 임무를 띠고 있습니다.
- 어느 조사에서도 정확한 자료가 수집되어야만 그 자료를 분석하고 그것을 토대로 정책을 수립할 수 있으므로 만약 부실한 자료가 나온다면 수많은 경비와 시간을 들여 실시한 조사가 무의미하게 된다는 것을 명심하여야 할 것입니다.

2. 면접원 주의사항

1. 일반적인 주의사항

- 반드시 약속된 시간까지 해당 기관에 방문해야 합니다.
- 단정하고 깨끗한 용모 및 복장을 합니다.
- 나이가 어린 청소년일수록 친절한 태도를 갖습니다.

2. 설문 진행 시 주의사항

- 독립적이어야 합니다.
면접원의 생각을 조사하는 것이 아니라 응답자의 의견을 알고자 하는 것입니다. 따라서 면접원은 응답자의 대답에 영향을 미치는 행동이나 말을 해서는 안 됩니다. 그리고 기록에 있어서도 응답자의 의견만을 그대로 기입하여야 하며, 면접원의 생각을 첨가하거나 독자적으로 기입해서는 안 됩니다.

- **자신감을 가져야 합니다.**

훈련받은 면접원이기 때문에 조사를 잘 해낼 수 있다는 자신감과 더불어 면접원이 얻어낸 자료가 국내 교육 정책에 반영된다는 긍지를 가져야 합니다.

- **모든 응답자에게 같은 태도를 보여야 합니다.**

응답자의 특성에 따라서 다른 태도를 보여서는 안 됩니다.

- **응답자가 편안한 마음을 갖도록 해야 합니다.**

이 조사는 응답자의 비밀을 캐는 정보활동도 아닐 뿐더러 응답자를 심문하는 경찰조사도 아닙니다. 응답자가 대답할 수 있는 부드러운 분위기를 만들어야 합니다.

- **친절해야 합니다.**

응답자가 질문의 내용을 잘 이해하지 못하여 다시 묻더라도 조사자는 친절하게 설명해 주어야 합니다. 특히 응답자가 어떤 답을 하면서 부끄러워할 때에는 더욱 조심해야 합니다.

3. 면접원이 해서는 안 될 일들

- 내용 질문에 대한 면접원의 의견을 말해서는 안 됩니다.

- 설문지 내용을 나름대로 해석해서는 안 됩니다.

- 답을 유도해서는 안 됩니다.

- 응답자의 대답에 동조하거나 반대하는 입장을 나타내서는 안 됩니다.

- 질문의 내용을 설문지에 있는 것과 다르게 물어서는 안 됩니다.

- 응답자로 하여금 빨리 응답하도록 강요하거나 서두르게 해서는 안 됩니다.

4. 면접원이 반드시 해야 할 일들

- 설문의 내용을 충분히 이해해야 합니다.
- 응답자로부터 설문을 수거하기 전 설문의 전체 문항에 대해 누락을 확인합니다.
- 응답자로부터 설문을 수거하기 전 리뷰 가이드를 옆에 펼쳐놓고, 에러 여부에 대해 반드시 확인합니다.
다만, 에러 여부를 확인할 수 없는 경우에는 설문지 빈칸에 해당 내용을 최대한 자세하게 기록합니다.
- 어려움이나 애로사항, 그리고 조사상의 문제점이 있으면 수퍼바이저 내지 연구진에게 알려주고 지시사항을 전달받아야 합니다.
- 답변의 내용에 대한 비밀을 절대로 지켜야 합니다.
- 조사의 과정에서 갑자기 일어날 수 있는 일들에 대해서 언제나 준비를 하고 있어야 합니다.
- 설문이 끝나고 학교 또는 기관을 떠나기 전에 반드시 설문지 숫자를 확인해 보아야 합니다.

5. 조사 시 멘트 관련 주의사항

- 이 조사는 정답이 있는 것이 아니며, 응답자의 생각을 정확하게 기록하는 조사이므로 가급적 ‘정답’이라는 표현을 쓰지 않도록 합니다.
 - 수정이 필요한 표현: “정답에 동그라미 해주세요”
 - 적절한 표현: “본인 생각과 가장 가까운 것을 골라서 동그라미 해주세요”
- 청소년들 대상 집단면접조사 시 속도가 늦는 경우가 있기 때문에, 중간중간 속도가 늦는지 여부를 확인할 필요가 있습니다. 이 경우 더 빨리 응답하도록 종용하는 표현을 쓰지 않도록 합니다.
 - 수정이 필요한 표현: “아직 다 못한 청소년 손들어보세요!”
 - 적절한 표현: “시간이 조금 더 필요한 청소년 손들어 보세요!”

- 청소년들이 질문하는 경우 해당 내용에 대해 다른 청소년들도 공유할 수 있도록 알려주어야 합니다. 이 경우 해당 청소년들이 들었을 때 거부감이 없도록 할 필요가 있습니다.
 - 수정이 필요한 표현: “문3번의 _____ 의 뜻을 모르는 청소년이 있는 것 같은데,
그 뜻은 _____ 입니다!”
 - 적절한 표현: “문3번의 _____ 이 뜻이 좀 어려워 보입니다.
그 뜻은 _____ 입니다!”

6. 코로나 19 예방 수칙

- 아래 코로나19 예방을 위한 면접원 수칙을 항시 휴대하고, 지침에 따라 조사를 진행합니다.

코로나바이러스감염증-19 예방

(※한국리서치자료조사부 학교 방문/대면면접팀 수칙)

○ 면접원 대상 수칙

- 1** 학교방문 약속이 잡힐 경우 **방문 1일 전** 수퍼바이저가 면접원과 유선상으로 다음 사항을 확인
 - 최근 1개월 이내에 중국 또는 해외여행 여부
 - 최근 1개월 이내에 코로나 바이러스 확진자와의 접촉 등의 문제로 자가격리를 한 경향이 있는지 여부
 - 최근 2주일 이내에 만년 가족/친지/지인 중 중국 또는 해외여행을 다녀온 사람이 있는지 여부(조사대상 응답자 포함)
 - 최근 1주일 이내에 신종코로나 바이러스 의심증상이 있거나 현재 기침/오한/발열 증상이 있는지 여부
- 2** **학교방문 직전(오전)** 다음 사항을 확인
 - 오전에 발열증상이 있는지 자기확인 및 수퍼바이저에게 문자보고
 - 면접/방문 10분 이내에 손소독제로 손 씻기
 - 면접/방문 시 마스크 필수 착용
 - 학교 방문 조사 시 학생들과 밀접접촉을 하지 않도록 주의
 - 학교 방문 조사 시 (기급적) 맨 앞자리에서 벗어나지 않고 설문을 진행하고 설문지를 수거/확인할 것
- 3** **학교 방문 후 확인사항**
 - 학교 방문 및 조사 완료 후 10분 이내에 손소독제로 손 씻기
 - 학교 방문 및 조사 완료 후 면접원 대상 수칙을 지켰는지를 수퍼바이저와 통화하여 확인
(수퍼바이저가 면접원 대상 수칙을 면접원에게 질문 후 절차를 따랐는지에 대해 확인)
 - 학교 방문 및 조사 완료 이후 3일 이내에 오한/발열 증상이 있을 경우 수퍼바이저에게 문자 보고

○ 수퍼바이저 대상 수칙

- 1** 면접원으로부터 설문지 전달 등의 이유로 방문할 경우, 방문 전 **면접원 대상 수칙 1** 확인
- 2** 면접원이 지역사무소/본사 방문 시 비접촉 체온계로 체온 확인
- 3** 회수 자료 정리 후 손소독제로 손 씻기
- 4** 특이사항/위험사항 발생 시 본사 수퍼바이저 및 연구부 담당자에게 보고하고 신속히 조치

○ 학교 담당자 대상 수칙

- 1** 담당자에게 면접원의 이름/연락처와 함께 코로나 대응 바이러스 면접원 수칙을 응답자에게 문자/이메일로 전달
- 2** 면접/방문 1일 전 면접원 대상 수칙 A의 수퍼바이저 보고내용을 담당자에게 전달
(수퍼바이저가 OO일 OO시에 방문 예정인 면접원을 확인한 결과)
- 3** 특이사항/위험사항 발생 시 즉시 학교 담당자에게 알려주어 예상되는 위험에 대해 대처가 가능하도록 함

※ 감염병이 의심될 땐 **회사와 관할 보건소 또는 1339로 상담하기**
 ※ 한국리서치는 **코로나바이러스감염증 예방을 위해 주 2회 방역 작업을 시행하고 있습니다.**