

『지급결제통계』 통계정보보고서

2024. 3.

본 이용자용 통계정보보고서는 정기통계품질진단 수행과정에서 통계작성기관이 작성한 보고서로 작성기준 시점에 따라 현재의 통계작성 정보와 다소 차이가 날 수 있습니다.

작성일자: 2024.3.22.



〈차 례〉

I . 통계개요	1
II . 통계의 작성목적 및 이용	4
III . 통계설계	6
IV . 자료수집	12
V . 자료처리	15
VI . 통계공표 및 품질평가	17
VII . 통계작성 문서화 및 이용자서비스	24
VIII . 통계기반 및 개선	27
IX . 참고문헌	29

◆ 보고서 개요 ◆

이 보고서는 지급결제통계를 생산하기 위하여 한국은행에서 수행하는 업무를 설명한 것이다. 보고서의 작성목적은 통계작성 배경, 연혁, 이용자 및 용도와 조사에서 이용되는 개념과 방법론에 대하여 심층적으로 알고자 하는 통계작성 담당자(통계 전문이용자, 품질진단자 또는 승인담당자)에게 통계과정 전반에 대하여 포괄적이고 상세한 정보를 제공하는 것이다. 여기에는 통계개요, 통계설계, 자료수집, 자료입력 및 처리, 통계 결과 및 공표, 이용자서비스, 통계 기반 및 개선 등에 대한 설명이 수록되어 있다.

I. 통계개요

1. 통 계 명

☐ 지급결제통계

2. 법적근거

- 한국은행법 제81조(지급결제업무) 및 전자금융거래법 제47조(전자금융거래 통계조사)
- 통계법 제18조에 따른 국가승인통계(제301024호)

3. 작성방법

- 지급결제동향 파악을 위해 지급결제제도 운영기관 및 참가기관으로부터 한은금융망, 소액지급시스템 등 지급결제시스템 이용통계를 전산처리 방식 등으로 조사하고 일부 추가 조사가 필요한 항목(전자금융, 금융정보화 추진 관련 통계 등)은 조사대상 기관으로부터 조사표를 입수하여 작성

4. 통계작성기관/부서명

- 한국은행 / 금융결제국(결제안정팀, 전자금융팀)

5. 작성 및 공표주기

- 작성주기
 - 한은금융망, 소액지급망, 카드 이용통계 : 매월
 - 전자금융 이용통계 : 매분기
 - 금융정보화 추진현황 통계 : 격년
- 공표주기
 - 한은금융망, 소액지급망, 카드 이용통계 : 매월
 - 전자금융 이용통계 : 매분기
 - 금융정보화 추진현황 통계 : 격년

6. 통계작성과정 개관

☐ 개요

- 지급결제제도 운영기관 및 참가기관으로부터 한은금융망, 소액지급시스템 등 지급결제시스템 이용통계를 전산처리 방식으로 입수하여 매월 통계를 편제
 - 다만 전산처리로 입수가 곤란한 지급카드 이용실적은 매월 금융기관으로부터 조사표를 입수한 후 검증작업을 거쳐 통계를 편제
- 전자금융(전자지급서비스 현황 포함) 통계는 매분기마다 전자금융 이용현황을 심층적으로 파악하기 위해 조사대상 기관으로부터 조사표를 입수하여 검증작업을 거쳐 편제

- 아울러 금융정보화 추진 현황 통계는 일반 국민과 금융산업 종사자들이 금융정보화 현황을 이해하는 데 도움을 줄 목적으로 격년으로 조사대상 기관으로부터 조사표를 입수하여 통계를 편제

□ 편제 작업

- 지급결제통계의 편제 작업은 월별로 조사되는 한은금융망, 소액지급망(어음, 지로, 금융공동망 등) 전산자료를 근간으로 하여 월별통계인 BIS기준통계, 회계시스템통계, 어음교환 및 부도, 지로시스템, 금융공동망 통계를 작성하고 지급카드 관련 자료는 조사대상 금융기관으로부터 조사표를 입수한 후 검증과정을 거쳐 통계를 편제
- 매분기 전자금융 현황 파악을 위해 인터넷뱅킹, 전자화폐, 전자지급서비스 현황 관련 조사표를 조사대상 금융기관으로부터 입수 후 자료 검증을 거쳐 통계를 편제

□ 일정별 업무수행

- 자료 입수 : 매월 전월의 지급결제통계를 전산처리 방식으로 입수
 - 한은금융망 자료 : 매월 초
 - 소액지급망 자료 : 매월 중순
- 자료 확인 : 입수된 전산자료에 누락된 값 존재 여부 등을 확인
- 자료 공표 : 자료에 이상이 없는 경우 한국은행 경제통계시스템(<https://ecos.bok.or.kr>)에 공표
- 기타 조사표 입수자료 : 조사표 입수주기에 따라 매월, 매분기, 격년 자료를 입수하여 공표대상 통계 자료를 검증 후 한국은행 경제통계시스템(<https://ecos.bok.or.kr>)에 공표
- 지급결제통계는 한국은행 경제통계시스템을 통해 대부분 공표하며, 일반 국민의 통계 이용의 편의를 제공하기 위해 정기적으로 보도자료 및 책자발간 형태로도 공표
 - 보도자료 : 지급결제동향(매반기), 전자지급서비스 이용현황(매반기)
 - 보고서 : 지급결제보고서(매년), 금융정보화추진현황(격년)

통계작성과정 개관

구 분		기초자료	자료 공표	비 고
지급결제시스템 이용현황 자료	한은금융망	자료 자동생성	→ 경제통계시스템	파일 업로드 과정에서 자료 누락, 자료 이상여부 등 전산 점검
	소액지급시스템	자료 자동생성	금융결제원 → 한국은행 파일 송부 → 경제통계시스템 파일 업로드	
전자금융 등 조사표	카드 이용통계 전자지급수단· 전자지급서비스 이용통계	DACOS(한국 은행 통계자료 입수시스템) 또는 이메일 방 식으로 자료 입수	수집된 자료를 통계작성 목적에 부합하도록 조정 → 경제통계시스템 파일 업로드	항목간 연관성 등 육안 검증 및 발견된 오류 응답기관 확인후 정정
	금융정보화 추진 현황 통계			

7. 통계연혁

□ 최초 개발시기 및 배경

- 지급결제통계는 한국은행법 제81조에 의거 지급결제제도의 안전성과 효율성 도모를 위한 감시 및 정책수립의 기초자료로 사용할 목적으로 2006년 3월 국가승인통계(제301024호)로 승인받음
- 이전에는 한국은행의 「금융통화통계」의 일부로 작성되었으나 한국은행법 제81조 등(2003년 개정)에 의거 한국은행의 지급결제제도 감시업무가 강화되어 지급결제부문의 통계가 다양화됨에 따라 이를 별도의 지급결제통계로 승인 받아 작성하게 됨

□ 지급결제통계 변경 또는 개편 이력

지급결제통계 주요 변경 이력

연월	주요 내용
2010.5	지역별·소비유형별 개인신용카드 이용실적 통계 추가
2013.11	지급수단별(지급카드) 통계 보고대상 및 항목 변경 - 카드 통계보고 대상 확대(우체국, 서민금융기관 등 포함)
2017. 3	전자금융 통계 항목 변경 - 지급결제통계 항목에 전자지급서비스 이용통계를 추가
2018. 2	지급수단별(지급카드) 통계 항목 변경 - 신용카드 통계작성항목 변경(가맹점수 통계 삭제) - 지역별 소비유형별 개인 신용카드 통계 분류 방식 변경
2021. 1	은행공동망 통계 항목 변경 - 기존 '은행공동망' 명칭 대신 '금융공동망'으로 변경 - 전자금융공동망 시계열 수정(2001.4월부터 데이터 수록) 결제시스템별 통계 등 항목에 '오픈뱅킹공동망' 추가
2024.1	지역별·소비유형별 개인신용카드 이용실적 통계 공표 중단 - 과거 시계열은 유지하되, 2023.9월부터 관련 자료 편제 및 공표 중단 금융정보화 통계 작성주기를 격년으로 변경

II. 통계의 작성목적 및 이용

1. 통계의 작성목적

☐ 통계의 작성목적

- 지급결제제도 이용현황을 파악, 분석하여 지급결제제도의 안전성과 효율성 도모를 위한 감시 및 정책수립의 기초자료로 사용할 목적으로 작성

☐ 활용분야

- 지급결제제도의 안전성과 효율성 도모를 위한 감시 및 정책수립의 기초자료로 활용
- 지급결제제도 개선 등을 위한 조사연구 기초자료로 활용
- 대학, 연구기관 등 경제분석 관련 연구 목적을 위한 기초자료로 활용

☐ 국내·외 통계간 사전 검토

- 지급결제통계는 지급결제 규모 및 건수 등을 파악하는 국내의 유일한 통계라고 할 수 있으나 일부 지급카드 통계에 한해 유사한 통계가 존재

지급카드 관련 통계 비교

	지급카드 통계 (한국은행)	신용카드 이용실적 (금융감독원)	카드 승인실적 (여신금융협회)
작성목적	지급수단 이용현황 파악	신용카드사 영업현황 파악	카드 승인동향
작성주기	월	분기	월
작성대상	카드사, 겸영은행, 금투사, 서민금융기관 등	카드사	카드사, 겸영은행
작성범위	신용카드 일반·할부·현금서비스 실적, 체크카드 및 직불카드 실적 등	신용카드 일반·할부·현금서비스 실적 등	신용카드 일반·할부 실적 및 체크카드 실적
조사방식	조사표	업무보고서 등	가맹점매출정보시스템

2. 주요 이용자 및 용도

☐ 통계의 주요 이용자와 이용자 유형별 용도

- (한국은행) 지급결제제도의 안전성과 효율성 도모를 위한 감시업무 수행
- (금융위원회, 기획재정부 등) 금융기관 등의 지급결제 이용현황 파악
- (연구기관) 금융기관 등의 경제분석을 위한 기초자료로 활용
- (금융기관, 기업, 개인 등) 경제주체의 의사결정에 필요한 기초자료 등으로 활용

3. 이용자 의견수렴

☐ 한국은행 작성통계 이용자 대상 설문 조사 실시

- 한국은행 경제통계국에서 매년 지급결제통계를 포함하여 15개 통계에 대해서 이용목적, 만족도, 이용 빈도, 개선 요구 사항 등에 대해 조사
 - 2023년도 통계 이용자조사 실시 결과 지급결제통계에 대한 만족도는 3.8점*으로 대체로 높은 만족도를 나타냄
- * 5(매우 만족), 4(만족), 3(보통), 2(불만족), 1(매우 불만족) 기준(외부 이용자 기준)
- 기타 : 지급결제관련 컨퍼런스 등을 통해 부정기적으로 전문가 대상 의견을 청취

Ⅲ. 통계설계

1. 보고양식 설계

1-1 개념 및 정의

□ 지급결제통계의 이해를 위한 주요 개념 및 보고 항목별 정의

- 지급결제제도의 구성 : 우리나라의 지급결제제도는 각종 지급수단, 거액결제시스템, 소액 지급시스템, 증권결제시스템과 그 참가기관, 청산기관, 결제기관 등으로 구성되어 있으며 지급수단은 현금, 어음, 수표, 계좌이체, 각종 카드 및 전자화폐 등이 있음
- 지급결제시스템 통계 : 한국은행이 운영하는 거액결제시스템(한은금융망)과 금융결제원이 운영하는 소액지급시스템 통계로 나누어지며 소액지급시스템은 다시 어음교환, 지로, 전자금융공동망 등으로 구성됨
 - 한은금융망 : 우리나라 유일의 거액결제시스템으로서 한국은행이 운영. 개별자금이체신청에 대하여 결제의 완결성을 부여하여 결제과정에서 발생할 수 있는 결제리스크를 원천적으로 제거
 - 소액지급시스템 : 수표거래, 입금 및 출금이체, 지급카드 거래 등 상대적으로 소액 지급을 대량으로 처리하는 금융결제원이 운영하는 지급시스템
- 지급수단별 통계 : 어음·수표, 계좌이체, 지급카드 및 전자화폐로 구분되며 지급결제시스템 통계에 집계되지 않는 신용카드 등 소액지급수단 통계도 포함

금융결제원의 주요 소액지급시스템

시스템	역할
어음교환시스템	어음, 수표 등 장표방식 지급수단의 결제
지로시스템	급여, 공과금, 보험료 등 정기적인 소액 대량 자금이체
금융공동망	은행간 공동전산망을 통한 온라인 송금, 잔액조회 등
- 현금자동인출기(CD) 공동망	소액인출·입금·송금
- 타행환공공동망	타행앞 송금
- 지방은행공동망	지방은행 거래고객 전용 예금·대출 거래망
- 자금관리서비스(CMS) 공동망	급여, 보험료 등 소액 대량 자금이체
- 직불카드 공동망	직불카드를 이용한 물품구매대금 결제
- 전자금융공동망	인터넷뱅킹, 텔레뱅킹, 모바일뱅킹 등을 이용한 송금 등
- 오픈뱅킹공동망	핀테크업체 등이 고객의 명시적 동의하에 은행의 고객 정보에 접근하여 지급서비스 및 금융정보통합서비스를 제공

□ 국제기준

- 국제결제은행(BIS) 산하 지급결제 및 시장인프라위원회(CPMI, Committee on Payments and Market Infrastructures)는 지급결제통계의 국제간 비교 등을 위해 작성기준을 제시(최근 기준 Methodology of the statistics on payments and financial market infrastructures in the CPMI countries, 2017.8월)

1-2 적용 분류체계

- BIS 산하 CPMI의 통계작성 기준을 준용하여 지급결제시스템 통계와 지급수단별 통계로 분류
 - 아울러 정보통신기술의 발달로 민간의 전자금융 이용이 증가하는 등 지급결제환경 변화를 반영하여 인터넷뱅킹, 전자어음, 전자화폐 및 전자지급서비스 등 전자금융통계 항목을 별도로 편제
 - 한편 금융정보화추진협의회(의장 한국은행 부총재)는 격년으로 우리나라의 금융정보화추진현황을 조사하여 관련 통계자료를 지급결제통계에 수록

지급결제통계 주요 분류 체계

대분류	중분류	소분류	세분류
지급결제시스템별 통 계	거액결제시스템	일반자금이체	콜, 증권, 외환거래자금
		콜거래시스템	
		DVP시스템	
		PVP시스템	
	소액지급시스템	어음교환시스템	
		지로시스템	
		금융공동망	전자금융공동망 타행환공동망 CD공동망 CMS공동망 지방은행공동망 전자상거래공동망 직불카드공동망 오픈뱅킹공동망
지급수단별 통 계	어음·수표	교환제시	
		창구제시	
		전자어음	
	자금이체	입금이체	한은금융망 지로입금이체 전자금융공동망 타행환공동망 CD/ATM계좌이체 CMS입금이체 지방은행공동망 전자상거래공동망 오픈뱅킹입금이체
			지로자동계좌이체 CMS출금이체 오픈뱅킹출금이체
		출금이체	
	카드	신용카드	일시불, 할부
		직불카드	
		체크카드	
		선불카드	
	전자화폐		
전자금융	인터넷뱅킹		등록고객수, 이용실적 등
	전자어음		등록, 발행, 할인
	전자화폐		발급, 이용
	전자지급서비스		전자지급결제대행, 결제대 금예치, 전자고지결제 등
금융정보화			전산직원, 전산예산 현황 등

1-3 보고양식 구성

□ 보고양식이 법령으로 정해져 있지는 않으나 자체적으로 만든 양식을 활용

- 지급결제통계 조사표 수정 시에는 내부검토를 거쳐 확정된 후 통계청에 승인을 신청하며, 승인받은 조사표를 이용하여 통계법에 따라 각 참가기관 등에 작성을 요청하고 있음

(예시) 한은금융망 이용통계 보고양식(전산처리)

통계표	항목명1	항목명2	단위	2023/02
7.2.2.1 한은금융망 결제통계표	원화자금이체	금액	백만원	10,986,883,370.3
	자금이체	금액	백만원	10,461,220,802.9
	총액결제	금액	백만원	9,951,741,390.2
	금융기관간	금액	백만원	8,524,184,401.1
	오전반일물콜	금액	백만원	0.0
	오후반일물콜	금액	백만원	0.0
	지정시점없는 반일물콜	금액	백만원	36,980,167.9
	기일물콜	금액	백만원	575,566,881.9
	예약자금이체	금액	백만원	0.0
	증권대금이체	금액	백만원	4,991,062,317.1
	외환동시결제	금액	백만원	67,880,234.4
	본지점간	금액	백만원	683,507,896.7
	수취인지정	금액	백만원	379,825,897.4
	연계결제	금액	백만원	351,282,495
	당행계정간	금액	백만원	12,940,700
	차액결제	금액	백만원	509,479,412.7
	오전차액	금액	백만원	509,479,412.7
	오후차액	금액	백만원	0.0
	국고금수급	금액	백만원	185,876,184.3
	국고금 (회수)	금액	백만원	30,436,253.2
	국고금 (공급)	금액	백만원	155,439,931.1
	당행대출	금액	백만원	78,348,070
	당행대출 (회수)	금액	백만원	39,226,772
	당행대출 (공급)	금액	백만원	39,121,298
	국공채거래	금액	백만원	261,438,313.1
	국공채 (상환)	금액	백만원	11,840,000
	국공채 (발행)	금액	백만원	29,938,013.7
	국공채 (RP매각)	금액	백만원	198,505,250.3
	국공채 (RP매입)	금액	백만원	500,608.2
	외화자금이체(백만달러)	금액	백만원	21,141.7

1-4 보고양식 변경 절차 및 변경 이력

☐ 보고양식 변경 절차 등

- 보고항목(양식) 변경이 필요한 사안이 발생하는 경우 지급결제통계 반영 필요성 등에 대한 내부검토
- 내부검토 실시결과 보고양식 변경이 필요한 경우 사안에 따라 통계청앞 통계작성 변경 승인 신청
 - 국가승인통계에 영향이 있는 경우 통계청에 변경승인 신청
- 통계정보팀앞 경제통계시스템 시스템 변경 의뢰
- 통계청의 승인 통보서 수령 후 변경된 양식으로 통계편제

☐ 보고양식 변경 이력 및 사유

지급결제통계 보고양식 주요 변경 내역

시기	보고양식 변경 사유	변경승인
2010.5.11	지역별·소비유형별 개인신용카드 이용실적 통계 추가	통계협력과-1820
2013.11.12	지급수단별(지급카드) 통계 보고대상 및 항목 변경 - 카드 통계보고 대상 확대(우체국, 서민금융기관 등 포함)	통계조정과-843
2017.3.13	전자금융 통계 항목 변경 - 지급결제통계 항목에 전자지급서비스 이용통계를 추가	통계조정과-693
2018.2.14	지급수단별(지급카드) 통계 항목 변경 - 신용카드 통계작성항목 변경(가맹점수 통계 삭제) - 지역별 소비유형별 개인 신용카드 통계 분류 방식 변경	통계조정과-484
2021.1.6	은행공동망 통계 항목 변경 - 기존 '은행공동망' 명칭 대신 '금융공동망'으로 변경 - 전자금융공동망 시계열 수정(2001.4월부터 데이터 수록) 결제시스템별 통계 등 항목에 '오픈뱅킹공동망' 추가	경제통계심사조정과-60
2024.1.11	지역별·소비유형별 개인신용카드 이용실적 통계 공표 중단 - 과거 시계열은 유지하되, 2023.9월부터 관련 자료 편제 및 공표 중단 금융정보화 통계 작성주기를 격년으로 변경	경제통계심사조정과-147

2. 보고대상 및 통계작성대상

☐ 보고대상 및 통계작성대상

- 보고대상은 지급결제제도 운영기관 및 참가기관 등에 대한 효율적인 감시업무수행을 위해

필요한 자료이며 통계작성대상은 동 자료중 지급결제동향 파악을 위해 필요한 자료임에 따라 보고대상과 일치하지 않음

- 통계작성대상에는 개별 금융기관 실적이 제외

□ 작성기간 내 통계작성대상의 변동 발생 시 수정·보완 방법

- 작성기간 내 통계작성대상의 변경이 필요한 경우
 - (추가) 해당 통계작성대상에 포함하고 전산입수방식을 변경
 - (삭제) 해당 통계작성대상에서 제외하고 전산입수방식을 변경
- 소급 수정이 필요한 경우에는 중요성 관점에서 소급 반영할 기간을 선정하여 지급결제 통계를 수정하고 수정사항을 경제통계시스템 등에 안내

3 통계작성 개편

□ 2024년도 지급결제통계 일부 항목 공표중단 및 작성 주기 변경*(2024.1.11일 시행)

* 통계작성 변경승인(2024.1.11, 경제통계심사조정과-147)

- 지역별 소비유형별 개인 신용카드 통계 공표 중단
 - 통계의 정확성에 한계*가 존재하는 점과, 조사표 작성 금융기관의 업무부담 완화 필요성을 고려하여 편제를 중단(2023년 9월분 통계부터 공표 중단)
 - * 상당수 대형 프랜차이즈의 지역 가맹점 매출이 본사 실적으로 집계되고 있으며, 온라인 쇼핑물 이용금액은 소비자 주거지와 무관하게 관련 전자상거래 업체 소재지 실적으로 집계되는 한계가 존재
- 금융정보화 추진현황 통계 작성주기 변경
 - 금융정보화 통계 조사를 위한 대상 금융기관의 업무 부담 완화 및 금융정보화추진협의회* 운영비용의 절감 등의 차원에서 작성 주기를 격년제로 변경(홀수 해만 편제·공표)
 - * 금융정보화추진협의회는 한국은행과 금융회사들의 협의체로 1992년부터 해당 통계를 작성·발표 중

Ⅳ. 자료수집

1. 자료수집 체계 및 절차

□ 자료수집 체계 및 절차

- 자료의 수집은 ① 지급결제시스템의 지급결제 현황 자료 ② 조사대상기관 제공 자료에 따라 두 가지 방식으로 자료를 수집
 - 한은금융망, 소액지급시스템 등에서 이루어진 지급결제 현황 자료는 통계목적에 부합하도록 자료를 전산시스템을 통해 생성하여 수집하고 그 외 자료는 통계 작성 목적으로 설계된 조사표 양식을 통해 자료를 수집
- 수집된 자료는 육안·전산 오류점검 후 경제통계시스템에 업로드

자료수집 체계 및 절차

구분		기초자료	자료 처리	검증
지급결제시스템 이용현황 자료	한은금융망	자료 자동생성	→ 경제통계시스템	파일 업로드 과정에서 자료 누락, 자료 이상여부 등 전산 점검
	소액지급시스템	자료 자동생성	금융결제원 → 한국은행 파일 송부 → 경제통계시스템 파일 업로드	
전자금융 등 조사표	카드 이용통계	DACOS(한국은행 통계자료 입수시스템) 또는 이메일 방식으로 자료 입수	수집된 자료를 통계작성 목적에 부합하도록 조정 → 경제통계시스템 파일 업로드	항목간 연관성 등 육안 검증 및 발견된 오류는 응답기관 확인 후 정정
	전자지급수단·전자지급서비스 이용통계			
	금융정보화 추진 현황 통계			

2. 자료수집을 위한 교육

□ 보고자료 신뢰성 확보를 위한 보고담당자 대상 교육

- 지급결제통계 대부분은 자동적으로 전산처리 되는 자료로 별도의 교육 필요성은 낮음
 - 일부 조사표 양식(예 신용카드 통계) 등에 대해서는 작성담당자 앞 작성요령을 수시로 안내
- 통계작성의 정확성 및 유용성 제고를 위해 비정기적으로 통계 작성 실무책임자와의 간담회 실시

☐ 의문사항 발생시 조치

- 제출된 자료를 여타 통계와의 상호검증을 통해 오류 보고가 의심되는 경우 보고작성자 앞 확인 등의 절차를 수행

☐ 보고 양식이 변경된 경우 변경 내용을 안내

※ (첨부1) 조사표, (첨부2) 조사표 작성편람(요령) 참조

3. 현장관리

☐ 보고 완료시점 미준수에 따른 조치절차 및 방안

- 대체로 보고 완료시점 이전에 보고서를 제출하고 있어 특별한 문제는 발생하지 않고 있음
 - 수집자료 대부분이 전산으로 자동 처리되는 자료로 보고 완료시점 이전에 자료 입수가 가능하며, 전산 장애 등이 발생한 경우 경제통계시스템 장애 공지 등을 통해 안내
 - 조사표 자료의 경우 조사표 담당자와 업무협의 및 회의를 실시하여 조사표 징구 지연으로 인한 통계사고를 미리 방지하고 조사표 작성 시 애로사항을 안내

☐ 보고 양식의 주요 항목별 기입 요령 및 기입 시 유의사항

- 지급결제시스템 자료는 대부분 전산으로 자동 생성되는 자료로 별도의 기입 요령 안내가 불필요함. 다만 조사표 자료의 경우 조사표에 기입 요령 및 유의사항을 부기

(예시) 전자금융 관련 조사표(일부)

1. 전자화폐 발행 및 이용현황 (PT01001)

(단위: 대 원 천 원)																		
코드	기간	발급형태	발급매수 (월말 기준 잔여매수)	발급잔액 (월말 기준 발급잔액)	총잔금액			이용잔수			이용금액			가맹점수(기준월 말기준)			수수료	비고
					off-line	on-line	합계	off-line	on-line	합계	off-line	on-line	합계	off-line	on-line	합계		
A1	기준월 전월	기명식					0			0			0					
A2		무기명식					0			0			0					
A3		합계	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0	
B1	기준월 전월	기명식					0			0			0					
B2		무기명식					0			0			0					
B3		합계	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0	
C1	기준월	기명식					0			0			0					
C2		무기명식					0			0			0					
C3		합계	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0	
T1	분기 합계	기명식	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
T2		무기명식	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
T3		합계	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

기명식 전자화폐 발행	
무기명식 전자화폐 발행	
보편적 사용 가능여부(Y/N)	
이용지역(광역시도)	
현금조전	
가맹점업종	한국표준산업분류표상 중분류 기준으로 작성
시스템 운영기관	여) 금융결제원 (주) 아이비
충전방식 및 수수료	

[작성요령]

- 1) 운영이 있는 부분은 입력 필요
- 2) 발급매수와 발급잔액은 월말 기준 잔여매수 및 잔액, 가맹점수는 분기말 기준으로 기재
- 3) 충전금액과 이용잔수, 이용금액 및 수수료는 월중 누적(해당월 합계)
- 4) on/off line의 구분이 불가능한 경우 전자화폐가 주로 활용되는 경로에 전체숫자를 기입하고 비고란 또는 메모상임으로 표시
- 5) 사람이 특정장소에 직접 방문해야 하는 경우 off line, 인터넷 등을 통해 이용하는 경우가 on line
- 6) 가맹점수는 기간중 이용여부와 상관없이 이용계약이 체결된 점사/점포를 기준으로 하며 사업자등록번호별로 기준으로 카운트
- 7) 수수료는 조사표 작성기관이 관련 서비스를 제공하고 수취하는 수수료만 기재(손익계산서상 매출로 잡히는 금액)
- 해당월 이용실적과 관계없이 해당기간중 수취한 금액을 기준으로 기재
- 8) 비고란에 같은내용이 매월 반복되는 경우는 첫번재달 비고란에만 기재(다른달은 그 전월과 달라지는 경우만 기재)

□ 주요 질의 응답·오류사례 추적 및 관리 방법

- 조사표 작성과 관련한 질의 사항에 대해 질의배경, 답변 내용 등을 기록 관리하여 조사표 작성의 일관성을 유지

V. 자료처리

1. 자료입력 표준화

□ 자료의 코딩(부호화) 방법 및 코드체계

○ 지급결제통계는 한국은행 경제통계시스템에 적재

- 보고항목별 코드(영문+숫자)를 이용해 전산화(예시, 결제시스템별 통계)

자료구분	자료구분명	상세코드	계정항목
602U001	7.4.1 결제시스템별 통계	A0000	총액결제시스템
602U001	7.4.1 결제시스템별 통계	A1000	일반자금이체
602U001	7.4.1 결제시스템별 통계	A1100	콜거래자금
602U001	7.4.1 결제시스템별 통계	A1200	증권거래자금
602U001	7.4.1 결제시스템별 통계	A1300	외환거래자금
602U001	7.4.1 결제시스템별 통계	A2000	콜거래시스템
602U001	7.4.1 결제시스템별 통계	A3000	DVP시스템
602U001	7.4.1 결제시스템별 통계	A4000	PVP시스템(CLS)
602U001	7.4.1 결제시스템별 통계	B0000	소액지급시스템
602U001	7.4.1 결제시스템별 통계	B1000	어음교환시스템
602U001	7.4.1 결제시스템별 통계	B2000	지로시스템
602U001	7.4.1 결제시스템별 통계	B3000	금융공동망
602U001	7.4.1 결제시스템별 통계	B3100	전자금융공동망
602U001	7.4.1 결제시스템별 통계	B3200	타행환공동망
602U001	7.4.1 결제시스템별 통계	B3300	현금자동인출기(CD)공동망
602U001	7.4.1 결제시스템별 통계	B3400	자금관리서비스(CMS)공동망
602U001	7.4.1 결제시스템별 통계	B3500	지방은행공동망
602U001	7.4.1 결제시스템별 통계	B3600	전자상거래공동망
602U001	7.4.1 결제시스템별 통계	B3700	직불카드공동망
602U001	7.4.1 결제시스템별 통계	B3800	오픈뱅킹공동망

□ 자료입력 방법, 내용 및 입력오류 검출 방법

○ 지급결제시스템에서 자동 생성된 자료를 전산으로 편제처리

○ 입력오류 검출 방법

- 전산 입력시 조사표(엑셀) 내 항목별 합계 등 오류체크 산식을 설정하여 오류 값은 알림창을 통해 안내
- 일부 조사표 양식(예: 신용카드 통계) 등에 대해서는 작성담당자 앞 작성요령을 수시로 안내

2. 자료내검

□ 자료의 입력방식은 전산, 조사표(이메일), DACOS이며, 조사표의 경우 작성 금융기관이 정확성 여부를 사전점검하고, 한국은행은 제출된 자료에 대해 논리내검 등을 실시

☐ 자료내검 방법

- 지급결제시스템 자료는 전산으로 자동 산출되므로 입력결과에 대한 별도의 내검은 필요치 않음
- 전자금융 등 조사표 방식에 의한 수집자료는 조사표에 입력된 결과의 개별항목 내용과 여러 항목간 연관성 및 정합성을 중심으로 점검
 - 항목간 합산 오류 체크, 미입력(누락) 자료 확인, 전월대비 증감률이 과도한 경우 등 이상여부 확인 등

☐ 자료 집계 및 통계화를 위한 시스템

- 한국은행 경제통계시스템

3. 이상치 식별 및 처리

☐ 이상치 처리 프로세스

- 전산으로 자동입수되는 지급결제시스템 자료는 이상치를 담당자 재량으로 처리하지 않음
- 다만 조사표 자료인 경우 전월대비 증감률이 2배 이상, 이용건수 및 이용금액의 증감 방향이 반대인 경우 등을 이상치로 처리
 - 이상치는 조사표 작성 담당자 앞 확인하고 수정된 조사표를 재제출 받음

Ⅶ. 통계공표 및 품질평가

1. 공표통계 및 해석방법

- 지급결제시스템 이용통계 : 지급결제동향 (보도자료 발취)
 - 매반기 공표되는 보도자료에 해석방법 및 이용시 유의사항을 기술하고, 관련 통계가 공표된 경제통계시스템에도 주석 등을 통해 통계 기준 등을 안내

2022년중 지급결제동향

- **2022년중 지급카드 이용규모**(일평균 3.1조원)는 **전년대비 12.7% 증가**
 - **민간소비 회복** 등으로 **신용카드**(전년대비 +13.5%)와 **체크카드**(+9.6%) 모두 **이용규모가 증가**
 - **결제형태별**로는 코로나19 방역조치 완화에 따른 외부활동 증가의 영향으로 **대면결제**가 **확대**
 - **업종별**로는 **여행, 음식점** 등을 중심으로 **대부분의 업종**이 **증가**하였고, **지역별**로는 **모든 지역**에서 **증가**
- **소액결제망을 통한 계좌이체**(+5.3%)는 비대면 금융거래 선호 지속 등으로 **증가**하였으며 **어음·수표**(-11.8%) 결제금액은 전자어음 발행 축소 등에 따라 **감소**

□ 전자금융 이용통계 : 전자지급서비스 이용현황(보도자료 발취)

2023년중 전자지급서비스 이용현황

- 2023년중 전자금융업자와 금융회사가 제공하는 **전자지급서비스**▪ 중 **전자지급결제대행(PG)** 및 **선불전자지급수단 서비스 이용규모**(일평균, 금액 기준)는 전년 대비 각각 **16.5%, 21.1% 증가**
 - 「전자금융거래법」에 따라 전자금융업자와 금융회사가 전자상거래 또는 개인간 거래 등과 관련하여 제공하는 지급 관련 서비스로서, **전자지급결제대행, 선불전자지급수단, 결제대금예치, 전자고지결제** 등으로 구분
 - **(전자지급결제대행(PG))** 신용카드 결제대행 등을 중심으로 이용건수(2,588만 건)와 금액(1조 2,266억원)이 전년 대비 각각 9.4%, 16.5% 증가
 - **(선불전자지급수단)** 간편결제 및 간편송금 이용 확대 등으로 이용건수(2,957만건)와 금액(1조 35억원)이 전년 대비 각각 9.2%, 21.1% 증가
- 2023년중 **간편결제 서비스**▪ **이용규모(일평균)**는 2,735만건, 8,755억원으로 전년 대비 각각 **13.4%, 15.0% 증가**하였으며, **간편송금 서비스**▪는 636만건, 7,768억원으로 전년 대비 각각 **22.4%, 24.1% 증가**(6쪽 <부록> 참조)
 - 공인인증서 의무사용이 폐지된(2015.3월) 이후 비밀번호, 생체 정보(예: 지문, 얼굴) 등의 간편 인증수단을 이용한 결제 및 송금 서비스로서, 「전자금융거래법」에 따른 전자지급서비스 통계와는 별도로 2016년부터 조사

□ 금융정보화 추진 현황 통계 : 금융정보화 추진 현황(보도참고자료 발췌)

2021년도 금융정보화 추진 현황 발간

□ 금융정보화추진협의회*(의장 : 한국은행 부총재)는 「2021년도 금융정보화 추진 현황」을 발간하였음(1996년부터 매년 발간 중)

* 「지능정보화기본법」 제17조에 의거 금융정보화사업을 추진하기 위해 설치된 한국은행과 금융기관 등의 협의회

○ 동 책자는 금융회사* 및 금융유관기관**을 대상으로 조사한 2021년도 기준 IT운영 현황, 전자금융거래 서비스 이용 현황 등 금융정보화 관련 통계자료와 금융정보화추진협의회가 추진한 주요 금융정보화사업 등을 수록

* 20개 국내은행(3개 인터넷전문은행 포함), 86개 금융투자업자, 41개 보험회사, 8개 신용카드사 등 155개 금융회사

** 한국거래소, 금융결제원, 보험개발원 등 63개 기관

○ 전문(PDF 파일 형태)은 한국은행 홈페이지*에 게재

* 금융안정/지급결제제도/금융정보화/추진현황

2021년도 금융정보화 추진 현황

1. 금융기관 IT예산 현황

□ 2021년말 국내 금융회사*의 내부 IT인력은 평균 74.5명으로 전년 대비 8.8%(68.4명 → 74.5명) 늘어나며 증가세가 확대

* 20개 국내은행(3개 인터넷전문은행 포함), 86개 금융투자업자, 41개 보험회사 및 8개 신용카드사 등 155개사 기준

○ 금융회사 전체 임직원에서 내부 IT인력이 차지하는 비중은 전체 임직원 수가 감소하는 가운데서도 IT인력 신규 채용이 확대됨에 따라 전년 대비 큰 폭(4.5% → 5.2%) 상승

2. 시의성 및 정시성

2-1 보고대상 기간/시점과 공표시기

☐ 보고대상 시점과 공표시기

- 한은금융망, 소액지급시스템 등 지급결제시스템 이용통계는 월간 통계로 전산을 통해 입수 완료 후 정상 입수 여부 확인 등을 거친 후 즉시 공표(각각 익월 5일경, 익월말경)
- 다만, 조사표를 이용하여 자료를 입수하는 통계의 경우는 보고대상 기간에 따라 차이가 있음.
 - 월간으로 작성되는 지급카드 통계는 보고대상 기관은 보고대상기간의 익월 20일까지 보고하고 한국은행은 3개월째 되는 달 10일을 전후하여 공표
 - 분기별 작성 통계인 전자지급수단(인터넷뱅킹) 통계와 전자지급서비스 통계는 보고자료를 보고대상분기의 익분기말월 초·중순까지 입수하여 익분기말까지 공표
 - 격년 단위로 발간되는 연간 금융정보화 추진현황은 이듬해 8월말을 전후하여 공표

☐ 기간 단축 가능성 검토

- 월간 통계인 지급카드 통계는 보고대상 기관인 각 금융기관에서 매월 해당월 마감 후 결산에 준하는 작업이 필요하여 조사표 회수까지 기간이 오래 걸리는 데다 보고체계 상 신용카드 업계의 특수성(BC카드사→점영카드사 보고→한국은행 보고) 등으로 자료 작성에 많은 시일이 소요됨. 아울러 동 통계는 중장기 시계에서 지급결제수단 현황 파악 등을 위한 자료로 속보성에 대한 이용자 요구도 높지 않음

2-2 공표일정

☐ 공표일정

- 사전에 계획하는 공표일정은 있으나 내부적으로만 이용하고 대외적으로는 공개하지 않고 있음
- 한은금융망 및 소액결제망 매월 자료는 각각 익월 5일경, 익월말경 공표
 - 지급카드 관련 통계는 익익익월 10일경 공표
- 매분기 자료는 기말후 익분기말경 공표

☐ 최근 공개(계획)된 공표일정 및 실제 공표시기

- 현재는 공표일정을 사전 공개하고 있지 않으나 공표되고 있는 지급결제통계의 공표시기를 미리 특정할 수 있을 정도로 안정화되면 공표일정을 공개할 수 있을 것임. 다만, 지금도 매년 일정한 시기(예컨대 말경, 10일경)에 공표되고 있다는 점에서 일반 이용자의 예측성은 상당히 높은 수준에서 확보되고 있음

3. 비교성

3-1 통계 작성방법의 비교성

- ☐ 통계의 개념, 분류기준, 보고기준, 보고시기 등을 매년 동일하게 적용하고 있음

3-2 국가간 비교성

- ☐ 외국의 유사 통계
 - BIS 산하 CPMI의 지급결제통계(Red book)
(https://www.bis.org/list/cpmi/tid_57/index.htm)
- ☐ 국제기구 제공 통계
 - 국제기구 : BIS 산하 CPMI(지급 및 시장인프라위원회)
 - 제공항목 : 지급결제시스템 참가기관 현황, 지급수단 현황, 지급결제 이용현황

4 일관성

4-1 동일영역 통계와 일관성

- ☐ 동일 항목 통계 존재여부
 - 지급결제통계는 지급결제 규모 및 건수 등을 파악하는 국내 유일의 통계로 유사통계가 없음. 다만 일부 지급카드(신용·체크카드) 통계에 한해 유사통계가 존재
- ☐ 통계 간 차이점
 - 금융감독원과 여신금융협회가 발표하고 있는 신용카드·체크카드 통계는 한국은행의 통계와 작성기준에서 차이가 있음
 - 한국은행 통계의 경우 조사대상기관이 카드사, 카드점영 은행, 금융투자회사, 서민금융기관 등인데 반해 금융감독원은 카드사 및 카드점영 은행으로 조사대상기관이 적고, 작성기준도 한국은행은 외국인의 국내 카드이용실적 등을 포함하는 데 반해 금융감독원은 동 실적을 포함하지 않음
 - 한국은행은 금융기관으로부터 조사표를 입수해 작성하는 데 반해 여신금융협회는 가맹점매출정보시스템 자료를 활용하여 작성하여 기초자료 수집방식에 차이가 있으며, 한국은행은 기업구매카드 실적 등을 포함하는 데 반해 여신금융협회는 동 실적을 불포함

지급카드 관련 통계

	지급카드 통계 (한국은행)	신용카드 이용실적 (금융감독원)	카드 승인실적 (여신금융협회)
작성목적	지급수단 이용현황 파악	신용카드사 영업현황 파악	카드 승인동향
작성주기	월	분기	월
작성대상	카드사, 겸영은행, 금투사, 서민금융기관 등	카드사	카드사, 겸영은행
작성범위	신용카드 일반·할부·현금서비스 실적, 체크카드 및 직불카드 실적 등	신용카드 일반·할부·현금서비스 실적 등	신용카드 일반·할부 실적 및 체크카드 실적
조사방식	조사표	업무보고서 등	가맹점매출정보시스템

5 일회성 수정

☐ 신용카드 관련 통계항목 오류 수정

- 2017.7.20일 한국은행 경제통계시스템(ECOS)에 입력된 신용카드 관련 통계항목(62개) 중 “가맹점수” 항목(2003년 이후 총 164개)에 2개의 오류가 있음을 확인하고 이를 즉시 수정

신용카드 가맹점수 통계오류 수정내용

(만점)

	수정전(A)	수정후(B)	차이(B-A)
2015.10월말	1,621	1,848	227
2017. 4월말	1,882	1,982	100

- 동 통계는 매월 신용카드사 등으로부터 자료를 입수하여 집계하며 일부 카드사가 제공한 기초자료에 오류가 있어 발생
- 이후 한국은행은 오류 발견 직후 가맹점수를 비롯한 신용카드 관련 통계의 시계열을 재검토하여 이상여부를 점검하였으며 한국은행은 국가승인 통계를 관리하고 있는 통계청의 개선권고(‘17.7.25일)를 수용하여 중복 집계*되고 있는 신용카드 가맹점수를 2018.2.28일부터 작성대상에서 제외

* 일반적으로 신용카드 가맹점은 이용자들의 결제 편의를 위해 복수의 카드사와 가맹계약을 체결

6. 통계활용 실태

□ 한국은행의 제공 통계 전체에 대한 통계 이용실태 점검 결과(2023년 실시)

- 한국은행이 작성하고 있는 통계는 주로 경제통계시스템을 통하여 입수(558명, 81.7%)하는 것으로 나타남

행의 이용자의 한국은행 통계 이용경로¹⁾

(명, %)

구 분	특정 이용자 ²⁾	불특정 이용자 ³⁾	합 계	2022년
한국은행 경제통계시스템(ECOS)	64 (77.1)	494 (82.3)	558 (81.7)	(71.7)
보도자료 등 한국은행 홈페이지에 게시된 전자파일 형태의 자료	11 (13.3)	51 (8.5)	62 (9.1)	(13.9)
타기관의 통계 제공 사이트 (통계청 KOSIS 등)	4 (4.8)	29 (4.8)	33 (4.8)	(7.0)
조사통계월보 등 한국은행 간행물	3 (3.6)	22 (3.7)	25 (3.7)	(6.0)
한국은행 직원에게 요청하거나, 한국은행이 별도 제공하는 자료	1 (1.2)	4 (0.7)	5 (0.7)	(1.4)
합 계	83 (100.0)	600 (100.0)	683 (100.0)	(100.0)

주: 1) () 내는 응답비율

2) 간행물 배부처, 자문교수, 유관기관 담당자, 한국은행 경제통계시스템 문의자 등

3) 조사기간 중 경제통계시스템을 통해 접속한 일반 국민

- 타기관 통계사이트를 통해 당행 통계를 이용하는 경우는 지난해보다 감소한 4.8%로, 주로 '해당 사이트가 익숙'(60.6%) 하기 때문이라고 응답

행의 이용자들이 타기관 통계사이트를 이용하는 이유

(명, %)

구 분	응답자수	2022년
타기관 통계 제공사이트가 더 익숙해서	20 (60.6)	(43.9)
타기관 작성 통계를 함께 이용할 필요가 있어서	6 (18.2)	(31.7)
한국은행 경제통계시스템을 몰라서	7 (21.2)	(17.1)
한국은행 경제통계시스템의 사용방법이 불편해서	- (-)	(7.3)
합 계	33 (100.0)	(100.0)

주 : () 내는 응답비율

Ⅶ. 통계작성 문서화 및 이용자서비스

1 통계작성 문서화

- ☐ 통계작성 문서화 현황
 - 통계 편제담당자 매뉴얼

지급결제동향 통계 매뉴얼(차례)

- I. 지급결제통계의 기초
 - 1. 지급결제통계 개관
 - 2. 당행 편제 지급결제통계의 내용
- II. 자료 입수 및 편제
 - 1. 조사표 작성 및 입수
 - 2. 자료내검
- III. 결과보고
- IV. 자료 제공
- V. 기타

2. 접근성 및 명료성

2-1 통계의 이용자 서비스

- ☐ 통계서비스 제공 경로
 - 보도자료 공표(한국은행 홈페이지 > 커뮤니케이션 > 보도자료)
 - 간행물
 - 지급결제보고서, 금융안정보고서 (한국은행 홈페이지 > 조사·연구 > 간행물 > 발간주기별검색 > 월간, 분기, 연간)
 - 경제통계시스템(한국은행 홈페이지 > 경제통계시스템(ecos.bok.or.kr))
 - 국가통계포털시스템(KOSIS)(홈페이지 > 국내통계 > 주제별통계 > 금융 > 지급결제통계)

2-2 연락처 정보

☐ 연락처 정보

담당팀	담당자	담당통계	전화번호	이메일
결제안정팀	○○○	한은금융망, 소액 결제망, 지급카드	02-750-6548	harim.lee@bok.or.kr
	○○○	전자금융	02-750-6657	wangjg96@bok.or.kr
전자금융팀	○○○	금융정보화	02-750-6649	mjseong@bok.or.kr

2-3 ~ 2-4 통계 설명자료 제공 [작성개요~참고자료]

☐ 통계설명자료 제공

- 한국은행 홈페이지(<https://www.bok.or.kr>) : 보도자료
- 한국은행 경제통계시스템(<https://ecos.bok.or.kr/>) : 통계설명자료
- 국가통계포털(KOSIS) 통계설명자료(<https://narastat.kr/metasvc>) : 통계설명자료
- 간행물(홈페이지, ECOS) : 한국의 지급결제제도, 지급결제보고서

3 마이크로데이터 서비스

☐ 마이크로데이터를 제공하고 있지 않음

- 조사표 작성 대상이 대부분 금융기관이며 마이크로데이터 제공 시 개별 금융기관의 재무 정보 등 공개되는 자료와 비교 시 해당 기관을 추측할 수 있어 해당기관의 미공개 통계 자료도 함께 누출될 가능성이 있음

4 비밀보호 및 보안

4-1 자료 수집, 처리 및 보관 과정의 비밀보호

☐ 비밀보호를 위한 관련 법령(규정)

- 일반적으로 수집 자료에 대한 비밀보호 및 보안은 한국은행법 및 통계법의 관련 규정을 따르고 있음

☐ 자료의 수집, 처리 과정에서 활용되는 ECOS 통계편제시스템의 ID를 직원별로 제한적으로 부여

☐ 자료의 보관은 집계 데이터 형태로 처리되므로 응답자(보고기관)의 개별정보는 나타나지 않음

4-2 공표자료의 비밀보호

- ☐ 금융기관(보고대상기관)의 보고자료를 항목별로 집계된 통계가 공표되므로 응답자(보고기관) 식별 가능성은 없음
- ☐ 마이크로데이터는 제공에 따른 보고기관의 미공개 통계자료의 누출 가능성 때문에 제공하고 있지 않음

4-3 자료 보안 및 접근제한

- ☐ 자료의 수집, 처리 과정에서 활용되는 ECOS 통계편제시스템의 ID를 직원별로 제한적으로 부여
- ☐ 자료 보안에 관한 법령(규정)은 한국은행법 및 통계법의 관련 규정을 따르고 있음

Ⅷ. 통계기반 및 개선

1. 기획 및 분석 인력

□ 지급결제통계 담당 인력 구성 및 근속연수

팀명	직위	인원수	평균근속연수
결제안정팀	과장	2	10년
	조사역	2	3년
전자금융팀	과장	1	10년
	조사역	1	2년

2. 자료처리 시스템

□ 한국은행 경제통계시스템의 경우 하드웨어는 IT전략국 서버팀에서, 소프트웨어는 경제통계국 통계정보팀에서 관리하고 있음

– DACOS(web)로부터 입수 받은 조사표를 내부망 경제통계시스템에 집중하여 처리 및 집계

구분	관리주체	종류	내부망	외부망
하드웨어	IT전략국 정보서버팀	서버 O/S	IBM AIX 7.2	IBM AIX 7.2
		WAS	WEBTOB 5.0 JEUS 8.0.0.1	WEBTOB 5.0 JEUS 8.0.0.1
		DBMS	Oracle 19c	Oracle 19c
		Java개발도구	JDK 1.8	JDK 1.8
소프트 웨어	경제통계국 통계정보팀	응용/UI 프레임워크	BXM 4.0	BXM 4.0
		차트(그래프)	Fusion Chart 3.1	Fusion Chart 3.1
		그리드 컴포넌트	RealGrid 2.0	RealGrid 2.0
		Web-Excel 컴포넌트	SpreadJS 14.0	SpreadJS 14.0
		웹에디터	CrossEditor 4.0	CrossEditor 4.0
		분석 및 보고서	BIMatrix	BIMatrix
		편제 솔루션	BrighticsAI 3.8	-

3. 통계 품질관리 및 개선

□ 자체통계품질진단 실시

○ 지급결제통계에 대하여 매년 자체통계품질진단을 실시하여 취약한 부분을 파악하고 개선 과제를 도출·이행함으로써 통계 품질을 제고

4. 외부지적 및 조치사례

□ 신용카드 가맹점 수 통계와 타 통계와의 정합성 제고

- 일부 보도에서 지급결제통계 내 신용카드 가맹점 수와 여신금융협회에서 발표하는 신용카드 가맹점 수 차이를 해소할 필요성을 제기

→ 작성기관 차이로 인한 일반 통계이용자의 혼선을 방지하기 위해 통계청의 통계변경승인 (2018.2.14)을 통해 신용카드 가맹점 수 통계 작성을 중지하고 여신금융협회 가맹점 수로 일원화

IX. 참고문헌

1. 국제기준 또는 권고안

- ☐ BIS 내 CPMI(Committee on Payments and Market Infrastructures)의 Red Book 작성 기준

2. 동일통계 외국자료

- ☐ CPMI Red Book
(https://www.bis.org/list/cpmi/tid_57/index.htm)

3. 기타 문헌

- ☐ 한국은행 홈페이지
 - 한국은행 홈페이지(<https://bok.or.kr>) > 조사·연구 > 연구 자료 > 지급결제 조사연구자료
 - 한국은행 홈페이지(<https://bok.or.kr>) > 조사·연구 > 주요 보고서 > 지급결제보고서, 금융안정보고서